三星行业市场的成功要诀 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/177/2021_2022__E4_B8_89_E 6 98 9F E8 A1 8C E4 c71 177600.htm 如果说2004年三星给 中国老百姓们的印象还只是 "Anycall " 、 "显示器 " 、 " 高 档冰箱"的话,那么2006年,很多人都已经看到了三星头上 "行业市场"的光环。从2005年3月正式成立行业大客户部, 到2005年12月超额完成1亿美元的年销售任务,再到时下"全 国行业代理商大会"的召开,三星已经在中国行业市场上打 拼得有声有色。对行业市场,这样一个天生的需求不断的积 累和反复的实践领域,三星是如何在短短一年的时间内,就 取得如此巨大的成绩呢?管中窥豹,可见一斑,从分析三星 的渠道建设方面可以看出一些三星制胜行业市场的端倪。 成 熟:三星行业渠道体系初建成"三星欢迎所有的行业代理商 加入三星的队伍,并在双赢的原则下为行业代理商提供发展 空间,使其成长为三星的核心行业代理商。"三星行业大客 户部总经理韩昌镐对全国的行业代理商做出了最为诚挚的邀 请。而什么是三星的"核心行业代理商"呢?据了解,当前 三星已经初步完成了行业代理商体系的标准确立。行业代理 商涉及的产品线众多,地域情况不一样,而三星应用专业的 标准,把其分了三个类别:核心代理商(A级)、战略代理 商(B级)和认证代理商(C级)。根据等级的不同,三星对 行业代理商做出了相应的业绩要求,并每半年进行一次评估 、晋级。 三星对于认证行业代理商、入门的行业代理商并没 有设立条件限制。只要愿意与三星合作,只要是面对最终客 户、进行行业客户服务的,不管是做系统集成的也好、做软

件开发的也好还是做增值业务也好,都可以成为三星的行业 代理商。 而相应的,三星对为行业代理商提供了分级的支持 政策,以对其在B2B市场进行销售相关营销活动进行辅助。从 整体方面来讲,三星对行业代理商支持政策可以分为售前、 售中、售后三大类。 支持:三星B2B商桥通架神州来源 : www.examda.com 在2006年三星全国行业代理商大会上,三 星B2B商桥 "PowerPartnerPortal"系统的发布充分吸引了与会 者的眼球。据行业大客户部王雷经理介绍,三星B2B商桥是为 支持渠道合作伙伴销售能力增长而建立的在线系统。作为即 时的三星行业信息发布平台,通过这个系统,行业代理商可 以与三星行业大客户部进行不限时间、地点的沟通。而三星 也能在第一时间收集行业市场上的信息,并且对代理商在销 售过程中的需求和问题做出迅速回应。三星B2B商桥针对行业 代理商的业务需求,设计了一系列的个性化内容,能够为行 业代理商提供三星最新的产品信息、行业指导价格以及招投 标信息、投标资质材料下载。三星还将通过

"PowerPartnerPortal"系统组织一系列的最新行业渠道促销活动,并设立了特色的奖励积分体系,以回馈行业代理商对三星的支持与厚爱。"三星B2B商桥系统将使三星与最终行业用户更接近",姜泰隆营销副总裁称,"三星B2B商桥系统将实现三星与全国300个主要行业代理商沟通,根据代理商对IT领域和家电领域的市场流动方向的信息反馈,使三星能够准确把握客户需求,进而使得三星对行业代理商的支持更加具有针对性,也可以推进三星与行业代理商更深层面的合作。"双赢:三星与行业代理商共谱辉煌来源

:www.examda.com "对于三星行业大客户部而言,行业代理

商作用非常重要,因为其连接了三星公司和最终消费用户。 因此,三星对行业代理商是万分的重视,我们所制定的行业 代理商政策也是以'共存共荣'为基础的。"姜泰隆营销副 总裁今年年初接受媒体采访时这样表示。自行业大客户成立 伊始,三星就在全国和重点地区,召开了一系列的技术性会 议以及很多大型行业代理商会议,为促进三星与行业代理商 的关系做了很大的努力。 2006年已经行之将半,而三星的渠 道建设又迈上了一个新台阶。而对行业用户的深入挖掘、多 元化的产品优势以及服务的紧密跟进,使三星无论在消费电 子市场还是在行业市场都具备强劲的市场竞争力;而对于行 业代理商,三星从维护合作伙伴的长远利益的角度出发,从 产品培训、技术支持、管理培训以及奖励政策等多个角度为 其提供各个方面的资源,帮助行业代理商与三星共同成长。 在全国行业代理商大会上,三星向来自全国各地两百多名行 业代理商代表发布了行业政策,发表了三星B2B商桥 "PowerPartnerPortal"系统开放的相关信息,深入介绍了三 星IT、家电产品、解决方案及成功案例,与行业代理商朋友 共同探讨了三星行业市场的发展之道,并对部分代理商颁发 了认证证书及授权牌。"合作双赢、共创辉煌"是大会的主 题,也是三星对渠道市场建设所抱持的信念。 通过对三星渠 道建设的分析,我们已经可以大体的看出三星的行业之"道 "究竟是什么。高效的体系建设、颇具应用性的支持手段和 代表了国际先进水平的经营理念,这是三星为自己之所以能 够在中国政府、教育、网吧、电信、金融、房地产、军队、

能源等领域取得成绩作出了最好的注解。2006年,行业市场

的目光渐渐聚焦到了三星身上,而我们有理由相信三星将在

中国行业市场铸造更加炫目的辉煌。 100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com