

EMBA复习辅导：有效领导的秘诀 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/177/2021\\_2022\\_EMBA\\_E5\\_A4\\_8D\\_E4\\_B9\\_A0\\_c71\\_177919.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/177/2021_2022_EMBA_E5_A4_8D_E4_B9_A0_c71_177919.htm)

企业的"企"字，上头是个"人"，下面是个"止"，因此企业如果缺乏"人"的因素，便要停止营业了，个人与企业的关系，如同水与舟的关系，水可载舟也可覆舟，如何使公司的人力资源成为助力，而非阻力，便是每个主管的重要课题，其中主要的功夫便是"有效领导"。何谓有效领导来源：[www.examda.com](http://www.examda.com) 何谓有效领导呢？领导牵涉到双方的互动关系，一是领导者，一是被领导者，当领导者有一个想法（称为领导意图）向被领导者发出时，如果被领导者接收并依照领导者的意思去行动，这时称为成功，当被领导者不愿意配合时，便是领导失败。例如妈妈要求小孩关掉电视，回房间写作业，小孩如果听话关掉电视，回到房间，便是成功的领导，小孩如果耍脾气继续看电视，或和妈妈抬杠，便是失败的领导。可是回到房间后如果没有认真读书，这时只是成功一半，这便是无效领导，如果回到房间后认真读书，并且达到预期的目标，这才称为有效领导。所以有效领导必须包含两个层次，一是依照领导者意思产生行动，二是达成最终的结果或目标。例如主管要求业务员去收款，结果有些业务员害怕去面对客户，有些去了没收到钱，这是失败与无效的领导，如果业务员出门去，并且把钱收回，这才是有效领导。从失败到有效领导之间，有几种等级的差距，叙述如下：1.冲突对抗：被领导者不仅不听从指示，进而直接间接的反抗领导者，例如企业改造，某些员工集体抵制，甚至对领导者做出不利的行为，这是最为严重的后果，

也是领导者最大的失败。 2.消极抵制：虽然没有产生直接对抗的行为，但是运用各种方法与手段拖延任务，推诿责任，消极怠工等，让领导者如陷泥沼一般。 来源

：[www.examda.com](http://www.examda.com) 3.无动于衷：接受指示或命令后，没有产生反应，原因可能是素质太差，疲劳困顿或是缺乏动机，领导者遇到这种部属有如对牛弹琴。 4.听从指示：一个口令一个动作，能配合领导者的指示做事，但是没有下达指令，便不会自己行动，犹如机器人一般，领导者需要费心费力不断指挥，遇到紧急情况或变动快速的环境，部属便会不知所措，组织无法发挥灵活与主动的效能。 5.积极配合：不仅能听从指示，而且会主动请示，主动思考配合，对客户的需求反应快速，能使领导者节省心力，是得力的助手。 6.承诺献身：这是最佳的状态，被领导者不仅能主动配合，而且会奋不顾身，遇到困难自己解决，把领导者的想法当作自己的想法，而且会拿出100%的热情与能力去面对任务，这种部属不仅是主管的助手，更是他的知心人，对组织不仅能产生贡献，还能处处维护公司的利益、形象、原则与文化。公司的总体能量便是所有部属的力量总合，如果正面力量强，负面力量弱，便能产生效果，但是这些正面力量的方向也必须一致，否则会造成内部力量的分散，所以领导者的职责便是使更多的部属，产生高度的意愿，并促使个人的目标与组织的目标倾向于一致性，兵法中所说的"将之道，乃在于通志于众"是这个道理。 有效领导的三个层次来源：[www.examda.com](http://www.examda.com) 有效领导分为战略、管理与行为三个层次，战略层次主要是公司的愿景、文化、战略与组织结构，也是公司的核心架构，这个层次主要是保证公司的大方向具有前景、吸引力与竞争力

，如果出问题，即使主管为人很好，对待部属公平合理，管理制度严密，都不能保证领导的效能，因为大家不论如何努力，都会带来失败的结局，即使运用一时的手段可以保持员工的积极性，但是等热情一过，从梦中醒来，才发觉是一场空，这时很容易便一哄而散。管理层次是目标、计划、流程与制度的制定、执行、考核与奖惩，这个层次主要是保证组织合理的运作与相互之间配合妥当，如果有问题会导致内部混乱、矛盾层出不穷、消耗心力，客户满意度下降。行为层次主要是领导者个人的表现，包含是否以身作则、是否关心部属、是否公平待人、是否指挥得当、是否顾及个别需求与不同情况下的合理处置。这个层次会影响部属个人的意愿与态度，进而产生向心力或离心力，最终导致任务执行的速度、质量与成本。以上三个层次，上面两层主要是高阶主管的职责，下面两层是中层主管的职责，具体职责如下所示：

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)