

EMBA复习辅导：实施团队建设的有效方法 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/177/2021\\_2022\\_EMBA\\_E5\\_A4\\_8D\\_E4\\_B9\\_A0\\_c71\\_177923.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/177/2021_2022_EMBA_E5_A4_8D_E4_B9_A0_c71_177923.htm)

心理学家马斯洛说：杰出团队的显著特征，便是具有共同的愿景与目的。因此建立团队的首要要素，便是建立团队共同的愿景与目的，但是由于人的需求不同、动机不同、价值观不同、内心的恐惧不同，因此要让目标趋于一致，也是极为困难的，但是俗话说"人同此心，心同此理"只要能具有同理心，加上熟练的技巧，建立共同的目标还是不难的。实施团队建设的有效方法"人类是群居的动物""团结力量大""中国人是一片散沙"似乎都是常常听到的词句，然而作为一个现代化的企业，需要建立何种团队才能在高度竞争中，持续成长获利呢？团队建设非常重要，可是领导好象是一种艺术，建设团队的功夫能学习吗？来源

：www.examda.com 自从有人类以来，群居便是人类赖以生存的方式，为了自卫、打猎、维持族群的繁衍，便逐渐形成聚落。二千多年前中国发明封建制度，更把人类的组织变成国家化，大型化。企业方面则从工业革命以后，运用机器大量生产，加上福特公司采用连续生产方式，形成规模化的组织，泰勒采取科学化管理以后，更使这种现象极为迅速的扩张，在短短一个世纪中，全球的财富逐渐集中到数百家企业之中，虽然后工业时代来临，信息时代、网络时代兴起，又掀起另一波的改变风潮，其中最重要的便是工作方式与组织形态的变革。然而人类要完成任务，迎接挑战，满足需求，解决问题仍然需要透过团队达成，所以任何期望生存发展的单位、组织或企业，都需要学习建立团队的技巧，在高度变化

的环境中，人员的组成经常改变，团队建设的功夫，更是组织领导者，不可或缺的技能。要学习团队建设技巧，首先我们必须认识何谓团队？团队与团体有何区别？这个区别对领导者有何意义？任何聚集在一起的群体，都可以称为团体，旅游团、观看球赛的人群、在同一单位工作的一群人，在一个教室里上课的学员，在同个医院上班的医疗人员，但是要成为"团队"必须要有以下几个条件：1. 具有共同的愿望与目标来源：[www.examda.com](http://www.examda.com) 2. 和谐、相互依赖的关系 3. 具有共同的规范与方法 同样的旅游团，干练的导游可以建立成为团队，无能的导游可能导致大家愤愤不平，例如到某个景点，有些人想多照像，多看看，有些人觉得无聊，想快点走，这是愿望与目标不同，上车时间已到，某些人还姗姗来迟，引起其它人不满，导游不及时处理，便会破坏和谐的关系；至于上车以后的位置安排，没有合理的轮换，以致于有些人老是坐较差的位置，到最后，干脆谁先上车，便占好位置，前个人又抱怨，这是他的位置，这是因为缺乏共同的规范与方法，导致的矛盾现象。所以团队建设的功夫，不仅用于正式的工作场所，日常生活中，如果能善用这项功夫，也能解决问题与纷争，促进合作与关系，增进效率与达成共同的目标。炒菜要先备料，建设团队，必须先掌握团队的要素。团队的要素基本上有四个，目标、关系、规范与领导力。团队的领导者乃运用领导力去促使目标趋于一致，建立和谐关系，建立与巩固规范的作用，让一群人，从一片散沙，逐渐形成具有战斗力的团队。心理学家马斯洛说：杰出团队的显著特征，便是具有共同的愿景与目的。因此建立团队的首要要素，便是建立团队共同的愿景与目的，但是由于人的需求不同

、动机不同、价值观不同、内心的恐惧不同，因此要让目标趋于一致，也是极为困难的，但是俗话说"人同此心，心同此理"只要能具有同理心，加上熟练的技巧，建立共同的目标还是不难的。来源：[www.examda.com](http://www.examda.com) 关系方面，存在着正式关系与非正式关系，例如经理与部属，这是正式关系，他们两人是同乡，这是非正式关系。团队关系的挑战，需要领导者创造环境与机会，协调、沟通、安抚、调整、启发、教育，让团队成员从生疏到熟悉，从防卫到开放，从不稳定到很铁，甚至从排斥到接纳，从怀疑到信任，关系愈稳定，愈信赖，组织内耗愈小，团队效能就愈大。至于团队规范方面，没有规矩无法成方圆，车子不按照车道驾驶，马路上会一片混乱，组织中缺乏规范更会引起各种不同的问题，报销缺乏制度，休假没有清晰的规定，奖惩没有标准，不仅会造成困扰、混乱、也会引起猜测、不信任，当然写下制度规矩很容易，如何推行彻底则很困难。领导者必须有能力建立合理、有利于组织的规范，并且促使团队成员认同规范，遵从规范。将以上三种要素有效地运用，并能判断情况，决定何时、何处、针对何人提出何种对策的能力，便是领导力。所以领导能力可以说是在动态情况中，运用各种方式，以促使团队目标趋于一致，建立良好团队关系，以及树立规范的能力。使用的技巧有沟通、协调、任务分配、目标设定、激励、教导、评价、适当批评、建议、授权、开会、奖惩等等。了解团队建设的四要素以后，我们要探讨在实际的工作环境中，如何有效的建立团队？基本的法则是：1. 评估团队现况；2. 采取对策；3. 观察结果；4. 采取进一步对策；100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

