

关于IP地址的突变之谜 PDF转换可能丢失图片或格式，建议  
阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/179/2021\\_2022\\_\\_E5\\_85\\_B3\\_E4\\_BA\\_8EIP\\_E5\\_9C\\_c100\\_179459.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/179/2021_2022__E5_85_B3_E4_BA_8EIP_E5_9C_c100_179459.htm) 最近将安装在Windows XP系统中的诺顿防病毒软件强行卸载之后，发现笔记本电脑突然不能上网，打开网上邻居属性窗口，检查本地连接的属性时，看到TCP/IP参数设置界面中的IP地址竟然“突变”成了“0.0.0.0”。这就奇怪了，笔者先前将笔记本的IP地址设置成动态获取，现在没有对网络参数进行任何修改，IP地址怎么会突然变成“0.0.0.0”呢？到网上搜索“0.0.0.0”地址时，发现该地址不表示任何计算机和网络，显然本地计算机的IP地址变成“0.0.0.0”，则表示本地的网络接口还没有被正确打开，也就是说笔记本电脑没有从DHCP服务器中获取到真实有效的IP地址，因此笔记本电脑自然也就会出现不能上网的故障了。那么究竟是什么原因造成了本地计算机的IP地址变成“0.0.0.0”的呢？考虑到IP地址在发生突变前后，笔者没有进行过任何网络参数的改动，而且在卸载诺顿防病毒软件之前，上网还一切正常呢。看来，IP地址发生突变一定是诺顿防病毒软件引起的。为了进一步验证笔者的猜测，笔者又打开了Windows XP系统的日志信息，想从中找到一些答案。果不其然，日志文件中清楚地提示系统出现7300错误，DHCP服务无法正常启动。为了弄清楚引起7300错误的原因，笔者又到网上查阅了这方面的资料；几经努力，终于明白7300错误的出现主要是由DHCP客户端服务无法正常初始化引起的，一旦DHCP服务不能正确启动，那么Windows XP系统工作站自然也就无法从DHCP服务器中动态获取到合法的IP地址了，这

显然就是本地计算机IP地址突然变成“0.0.0.0”的原因了。根据日志文件的提示，笔者进一步发现了DHCP客户端服务之所以无法正常初始化，主要是由于与DHCP服务有依存关系的SYMPTDI服务不能正常启动造成的。而SYMPTDI服务在诺顿防病毒软件运行期间会自动受到它的监控，一旦将诺顿防病毒软件强行卸载掉，SYMPTDI服务也就会受到牵连而无法启动。要想让DHCP服务可以正常启动，可以解除该服务与SYMPTDI服务的依存关系。要做到这一点，可以按照如下操作步骤来进行：依次单击“开始” “运行”命令，在弹出的系统运行对话框中，输入字符串命令“Regedit”，单击“确定”按钮后，打开系统的注册表编辑窗口；在其中依次展开注册表分支HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\DHCP，在对应“DHCP”分支的右边子窗口中（如图1），双击其中的“DependOnService”键值，在接着出现的属性设置框中，将SYMPTDI数值数据删除掉，最后单击“确定”按钮，并重新启动一下计算机系统。以后，再按正常方法，重新设置一下上网参数，就能确保本地计算机可以正常上网了（如图2）。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)