

处理网卡的五种最常见故障 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/179/2021_2022__E5_A4_84_E7_90_86_E7_BD_91_E5_c100_179460.htm 随着宽带的普及，网卡成为了电脑与网络的一道桥梁，一旦网卡发生故障，给我们带来诸多不便是非言语所能宣泄的。下面笔者就向大家介绍一些网卡的常见故障和解决方法，让大家在面对这些问题时不再束手无策。

网络连接不稳定 在网卡工作正常的情况下，网卡的指示灯是长亮的(而在传输数据时，会快速地闪烁)。如果出现时暗时明，且网络连接老是不通的情况，最可能的原因就是网卡和PCI插槽接触不良。和其他PCI设备一样，频繁拔插网卡或移动电脑时，就很容易造成此类故障，重新拔插一下网卡或换插到其他PCI插槽都可解决。此外，灰尘多、网卡“金手指”被严重氧化，网线接头(如水晶头损坏)也会造成此类故障。只要清理一下灰尘、用报纸把“金手指”擦亮即可解决。

驱动程序出现的故障 网卡和其他硬件一样，驱动程序不完善也极易引起故障，比如采用瑞昱(Realtek)RTL8469芯片的网卡，在Windows 2000下就经常会出现NetBIOS TCP/IP方面的错误。将驱动更新到5.621.0304.2005版后(2005年3月4日发布)，此类问题就会迎刃而解。所以，当网卡出现一些不明缘由的故障时，可以到“驱动之家”(www.mydrivers.com)等专业网站更新驱动来解决(推荐大家优先使用经过微软WHQL认证的驱动，通过此认证的驱动程序与Windows系统的兼容性是最好的)。一般在排除硬件、网络故障前提下，升级或重装驱动可以解决很多莫名故障。如果网卡故障是发生在驱动程序更新之后的话，可以用网

卡自带的驱动程序来恢复一下。IRQ中断引起故障 现在PCI网卡均支持即插即用，在安装驱动时会自动分配IRQ(中断)资源。如果预定的IRQ资源被声卡、Modem、显卡等设备占用，而系统又不能给网卡重新指定另外的IRQ资源的话，就会发生设备冲突，导致设备不能使用的问题。如Realtek RT8029 PCI Ethernet网卡就容易和显示卡发生冲突(均使用IRQ10)。解决方法很简单，我们可以查找一下主板说明书中对PCI插槽优先级部分的说明,将冲突的设备更换到优先级更高的PCI插槽上(一般来说，越靠近AGP插槽的PCI插槽，优先级别就越高)，并进行调换，直到两冲突设备不再冲突为止。这种方法很简单，但相对来说就会比较繁复。除此之外，我们还可以在网卡的设备属性里面，手动为网卡重新分配IRQ值：第一步：按Ctrl Pause快捷键打开“系统属性”，再依次单击“硬件设备管理”打开设备管理器。第二步：在设备管理器中，展开“网络适配器”，双击网卡设备打开网卡的设备属性，并在“资源”选项卡的“资源设置”列表中选择“中断请求”，然后取消“使用自动的设置”复选框。第三步：单击“更改设置”按钮，重新为网卡分配一个IRQ值，直到“冲突设备列表”显示为“没有冲突”即可(如图1)。

磁场导致故障 网卡与其他电子产品一样，很容易受到磁场干扰而发生故障。所以，网卡和网络布线时，就要采用屏蔽性强的网线和网卡设备，同时尽可能地避开微波炉、电冰箱、电视机等大功率强磁场设备，降低网卡故障的几率。

网线导致故障 网线本身的质量，还有水晶头(RJ45网线插头)的制作水平都会影响网卡的工作状态，很多莫名其妙的网卡故障常常是由此造成的。除了选用更好的双绞线之外，还要注意水晶头与网卡接口

之间的接触是否良好，以及水晶头内的数据线排序是否符合国际网线568a和568b(特别是自己动手做水晶头的时候)。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com