

网络故障诊断70例 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/179/2021\\_2022\\_\\_E7\\_BD\\_91\\_](https://www.100test.com/kao_ti2020/179/2021_2022__E7_BD_91_)

[E7\\_BB\\_9C\\_E6\\_95\\_85\\_E9\\_c100\\_179461.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/179/2021_2022__E7_BD_91_E7_BB_9C_E6_95_85_E9_c100_179461.htm) 1.故障现象：网络适

配器（网卡）设置与计算机资源有冲突。分析、排除：通过调整网卡资源中的IRQ和I/O值来避开与计算机其它资源的冲突。有些情况还需要通过设置主板的跳线来调整与其它资源的冲突。

2.故障现象：网吧局域网中其他客户机在“网上邻居”上都能互相看见，而只有某一台计算机谁也看不见它，它也看不见别的计算机。（前提：该网吧的局域网是通过HUB或交换机连接成星型网络结构）

分析、排除：检查这台计算机系统工作是否正常；检查这台计算机的网络配置；检查这台计算机的网卡是否正常工作；检查这台计算机上的网卡设置与其他资源是否有冲突；检查网线是否断开；检查网线接头接触是否正常。

3.故障现象：网吧局域网中有两个网段，其中一个网网段的所有计算机都不能上因特网。（前提：该网吧的局域网通过两个HUB或交换机连接着两个的网段）

分析、排除：两个网段的干线断了或干线两端的接头接处不良。检查服务器中对该网段的设置项。

4.故障现象：网吧局域网中所有的计算机在“网上邻居”上都能互相看不见。（前提：该网吧的局域网是通过HUB或交换机连接成星型网络结构）

分析、排除：检查HUB或交换机工作是否正常。

5.故障现象：网吧局域网中某台客户机在“网上邻居”上都能看到服务器，但就是不能上因特网。（前提：服务器指代理网吧局域网其他客机上因特网的那台计算机，以下同）

分析、排除：检查这台客户机TCP/IP协议的设置，检查这台客

户机中IE浏览器的设置，检查服务器中有关对这台客户机的设置项。

6.故障现象：网吧整个局域网上的所有的计算机都不能上因特网。分析、排除：服务器系统工作是否正常；服务器是否掉线了；调制解调器工作是否正常；局端工作是否正常。

7.故障现象：网吧局域网中除了服务器能上网其他客户机都不能上网。分析、排除：检查HUB或交换机工作是否正常；检查服务器与HUB或交换机连接的网络部分（含：网卡、网线、接头、网络配置）工作是否正常；检查服务器上代理上网的软件是否正常启动运行；设置是否正常。

8.故障现象：进行拨号上网操作时，MODEM没有拨号声音，始终连接不上因特网，MODEM上指示灯也不闪。分析、排除：电话线路是否占线；接MODEM的服务器的连接（含：连线、接头）是否正常；电话线路是否正常，有无杂音干扰；拨号网络配置是否正确；MODEM的配置设置是否正确，检查拨号音的音频或脉冲方式是否正常。

9.故障现象：系统检测不到MODEM（若MODEM是正常的）。分析、排除：重新安装一遍MODEM，注意通讯端口的正确位置。

10.故障现象：连接因特网速度过慢。分析、排除：检查服务器系统设置在“拨号网络”中的端口连接速度是否是设置的最大值；线路是否正常；可通过优化MODEM的设置来提高连接的速度；通过修改注册表也可以提高上网速度；同时上网的客户机是否很多；若是很多，而使连接速度过慢是正常现象。

11.故障现象：计算机屏幕上出现“错误678”或“错误650”的提示框。分析、排除：一般是你所拨叫的服务器线路较忙、占线，暂时无法接通，你可进一会后继续重拨。

12.故障现象：计算机屏幕上出现“错误680：没有拨号音。请检测调制解调

器是否正确连到电话线。”或者“ There is no dialtone. Make sure your Modem is connected to the phone line properly.” 的提示框。分析、排除：检测调制解调器工作是否正常，是否开启；检查电话线路是否正常，是否正确接入调制解调器，接头有无松动。

13.故障现象：计算机屏幕上出现“ The Modem is being used by another Dial-up Networking connection or another program.Disconnect the other connection or close the program , and then try again ” 的提示框。分析、排除：检查是否有另一个程序在使用调制解调器；检查调制解调器与端口是否有冲突。

14.故障现象：计算机屏幕上出现“ The computer you are dialing into is not answering.Try again later ” 的提示框。分析、排除：电话系统故障或线路忙，过一会儿再拨。

15.故障现象：计算机屏幕上出现“ Connection to xx.xx.xx. was terminated. Do you want to reconnect? ” 的提示框。分析、排除：电话线路中断使拨号连接软件与ISP主机的连接被中断，过一会重试。

16.故障现象：计算机屏幕上出现“ The computer is not receiving a response from the Modem. Check that the Modem is plugged in , and if necessary , turn the Modem off , and then turn it back on ” 的提示框。分析、排除：检查调制解调器的电源是否打开；检查与调制解调器连接的线缆是否正确连接。

17.故障现象：计算机屏幕上出现“ Modem is not responding ” 的提示框。分析、排除：表示调制解调器没有应答；检查调制解调器的电源是否打开；检查与调制解调器连接的线缆是否正确连接；调制解调器是损坏。

18.故障现象：计算机屏幕上出现“ NO CARRIER ” 的提示信息。分析、排除：表示无载波信号。这多为非正常关闭调制解调器应

用程序或电话线路故障；检查与调制解调器连接的线缆是否正确连接；检查调制解调器的电源是否打开。

19.故障现象：计算机屏幕上出现“ No dialtone ”的提示框。分析、排除：表示无拨号声音；检查电话线与调制解调器是否正确连接。

20.故障现象：计算机屏幕上出现“ Disconnected ”的提示时。分析、排除：表示终止连接；若该提示是在拨号时出现，检查调制解调器的电源是否打开；若该提示是使用过程中出现，检查电话是否在被人使用。

21.故障现象：计算机屏幕上出现“ ERROR ”的提示框。分析、排除：是出错信息；调制解调器工作是否正常，电源是否打开；正在执行的命令是否正确。

22.故障现象：计算机屏幕上出现“ A network error occurred unable to connect to server ( TCP Error : No router to host ) The server may be down or unreachable.Try connectin gagain later ”的提示时。分析、排除故障：表示是网络错误，可能是TCP协议错误；没有路由到主机，或者是该服务器关机而导致不能连接，这时只有重试了。

23.故障现象：计算机屏幕上出现“ The line id busy , Try again later ”或“ BUSY ”的提示时。分析、排除：表示占线，这时只在重试了。

24.故障现象：计算机屏幕上出现：“ The option timed out ”的提示时。分析、排除：表示连接超时，多为通讯网络故障，或被叫方忙，或输入网址错误。向局端查询通讯网络工作情况是否正常。检查输入网址是否正确。

25.故障现象：计算机屏幕上出现“ Another program is dialing the 0selected connection ”的提示时。分析、排除：表示有另一个应用程序已经在使用拨号网络连接了。只有停止该连接后才能继续我们的拨号连接。

26.故障现象：在用IE浏览器浏览中文站点时出现乱码。

分析、排除故障：IE浏览器中西文软件不兼容造成的汉字会显示为乱码，可试用NetScape的浏览器看看；我国使用的汉字内码是GB，而台湾使用的是BIG5，若是这个原因造成的汉字显示为乱码，可用RichWin 变换内码试试。

27.故障现象：浏览网页的速度较正常情况慢。分析、排除：主干线路较拥挤，造成网速较慢；（属正常情况）浏览某一网页的人较多，造成网速较慢；（属正常情况）有关Modem的设置有问题；局端线路有问题。

28.故障现象：能正常上网，但总是时断时续的。分析、排除：电话线路问题，线路质量差；调制解调器的工作不正常，影响上网的稳定性。

29.故障现象：用拨号上网时，听不见拨号音，无法进行拨号。分析、排除：检查调制解调器工作是否正常，电源打开否，电缆线接好了没，电话线路是否正常。（大众网络报）

30.故障现象：在拨号上网的过程中，能听见拨号音，但没有拨号的动作，而计算机却提示“无拨号声音”。分析、排除：可通过修改配置，使拨号器不去检测拨号声音。可进入“我的连接”的属性窗口，单击“配置”标签，在“连接”一栏中去掉“拨号前等待拨号音”的复选框。

31.故障现象：在拨号上网的过程中，计算机屏幕上出现：“已经与您的计算机断开，双击‘连接’重试。”的提示时。分析、排除：电话线路质量差，噪声大造成的，可拨打：112报修。也可能是病毒造成的，用杀毒软件杀一遍毒。

32.故障现象：若计算机屏幕上出现：“拨号网络无法处理在‘服务器类型’设置中指定的兼容网络协议”的提示时。分析、排除：检查网络设置是否正确；调制解调器是否正常；是否感染上了宏病毒，用最新的杀毒软件杀一遍毒。

33.故障现象：Windows 98网上邻居中找不到域及服

务器，但可找到其他的工作站。分析、排除：在“控制面板 网络 Microsoft网络客户”中，将登录时Windows 98与网络的连接由慢速改为快速连接。

34.故障现象：在查看“网上邻居”时，会出现“无法浏览网络。网络不可访问。想得到更多信息，请查看‘帮助索引’中的‘网络疑难解答’专题。”的错误提示。分析、排除：第一种情况是因为在Windows启动后，要求输入Microsoft网络用户登录口令时，点了“取消”按钮所造成的，如果是要登录NT服务器，必须以合法的用户登录，并且输入正确口令。第二种情况是与其它的硬件产生冲突。打开“控制面板 系统 设备管理”。查看硬件的前面是否有黄色的问号、感叹号或者红色的问号。如果有，必须手工更改这些设备的中断和I/O地址设置。

35.故障现象：在“网上邻居”或“资源管理器”中只能找到本机的机器名。分析、排除：网络通信错误，一般是网线断路或者与网卡的接确不良，还有可能是Hub有问题。

36.故障现象：可以访问服务器，也可以访问Internet，但却无法访问其他工作站？分析、排除：如果使用了WINS解析，可能是WINS服务器地址设置不当；检查网关设置，若双方分属不同的子网而网关设置有误，则不能看到其他工作站；检查子网掩码设置。

37.故障现象：网卡在计算机系统无法安装。分析、排除：第一个可能是计算机上安装了过多其它类型的接口卡，造成中断和I/O地址冲突。可以先将其他不重要的卡拿下来，再安装网卡，最后再安装其他接口卡。第二个可能是计算机中有一些安装不正确的设备，或有“未知设备”一项，使系统不能检测网卡。这时应该删除“未知设备”中的所有项目，然后重新启动计算机。第三个可能是计算机不能识别这一种类型的网卡

，一般只能更换网卡。100Test 下载频道开通，各类考试题目  
直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)