

网通的网管系统IBMTivoli解决方案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/181/2021_2022__E7_BD_91_E9_80_9A_E7_9A_84_E7_c101_181827.htm 客户背景 中国网络通信有限公司成立于1999年，是中国领先的电信运营商之一。中国网通致力于新一代电信基础设施建设，提供全方位宽带电信服务。中国网通承担建设与运营的中国网通宽带高速互联网 (CNCnet) 是在中国率先应用IP/DWDM技术建设的大型高速宽带网络。CNCnet将承载包括语音、数据、视频等在内的综合业务及增值服务，并实现各种业务网络的无缝连接。中国网通目前开展的主要业务有: 国内、国际带宽批发业务、高速公众互联网接入业务、高速网络型数据中心及其主要服务、VPN(虚拟专网)、虚拟ISP、IP长途电话。同时CNCnet还提供Internet新技术、新应用的研究与试验环境。用户需求

网通的MIS把整个信息系统(IS)结构分为三层: 第一层结构是原始数据采集的操作层，是生产系统，主要关注事务，必须忠实于原始数据. 中间第二层结构是管理层，在一定程度上加工操作层的原始数据，而产生对业务的指导. 第三层结构是高级管理需要的信息分析数据，即战略信息数据，更多地牵涉到外部信息数据，大致为内外信息各占一半，这一层加工所有来自管理层的信息数据，使之形成更易读懂的各种图表而不再仅是简单的数据。此外，还有来源于市场、政府等的外部信息，也加入策略工作。再加上相关理论上的学术研究成果，行业标准和游戏规则。这三方融合在一起就构成了更为重要的、集合内外部信息，完整的企业决策分析信息系统。就网通而言，用MIS部门的工作覆盖了上面第二层和第三层

的内容。针对这种层次结构，网通建立了完善的MIS基础架构，包括网络和管理系统。再往上就是应用。通常作为一个企业的应用，内部最基础的是以ERP为核心，网通公司已经建立了含盖ERP系统、人力资源管理、知识管理(包括知识库、协作和在线学习)以及工作流程管理等的一系列应用系统。基础架构的完备，应用系统的成熟，一个极其关键性又极其繁复的系统已基本就绪，要全线使用，必须全部做到集成。能否成功地驾驭和管理它，是系统真正能够为业务作出贡献的其中关键因素之一。网通公司经过两年多的成长已初具规模，在全国100多个城市拥有138个分公司，4000多名员工。计算机普及率超过100%，员工需要获得信息，处理事务，需要上ERP，上工作流程，对计算机的依赖不言而喻。而整个管理信息系统的人员仅为38人。此时，如何用有限的人力资源去管理关键且庞大的信息系统、各分支机构和众多的端点?如何让全国的4000余名员工利用IT资源为公司创造更多业务和利润?基于以上种种，此时的中国网通面临着巨大的挑战:如果管理不好，建好的整个基础设施和应用将有可能处于低效运转状态，发挥不了真正作用。而且安全性也至关重要，因为信息化水平越高，一旦受到攻击，损失可能越大，甚至其不可估量。反之，如果进行高效管理，将可综合利用各种资源，去有益地影响业务。经历了认真、慎重的选择，网通确定了IBM Tivoli系列产品。IBM Tivoli解决方案: IBM Tivoli Management Framework(管理基础平台) IBM Tivoli NetView(网络管理) IBM Tivoli Distributed Monitoring(服务器监控) IBM Tivoli Software Distribution (软件分发) IBM Tivoli Inventory (库存管理) IBM Tivoli Remote Control (远程控制) 100Test 下载频

道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com