

公安部：110电话频受恶意骚扰 将加大查处力度 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/182/2021\\_2022\\_\\_E5\\_85\\_AC\\_E5\\_AE\\_89\\_E9\\_83\\_A8\\_EF\\_c24\\_182958.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/182/2021_2022__E5_85_AC_E5_AE_89_E9_83_A8_EF_c24_182958.htm) 一天拨打近3000次恶意骚扰电话，10多天时间累计拨打1500多次，累计时长80多个小时……这些电话拨打的全是同一个号码110报警电话。宁夏中卫市公安局近日查处了这起恶意骚扰110报警电话的案件，4名违法人员被治安拘留。为更好发挥110的作用，保护公共报警、救助资源，全国公安机关将针对不同原因的骚扰110行为“对症下药”，加大力度查处骚扰110报警电话的违法人员。记者近日从公安部指挥中心了解到，110报警电话是公安机关打击犯罪、维护治安、服务社会的重要平台，但骚扰电话严重挤占有限的公共报警、救助资源。然而，110报警服务台从20多年前开通以来，骚扰电话就相伴而生，从没有间断过。近3年，全国110报警服务台每年接到来电均超过1亿多次，其中接到的骚扰电话数量都占到当年接警总量的三分之一左右。根据公安部对北京、天津、上海、重庆、哈尔滨、广州等9个城市公安局110报警报务台的调查，110骚扰电话频生有多种原因。一些人法律意识、公共意识淡薄，频繁拨打，恶意骚扰；部分中小學生出于好奇、搞恶作剧或“逞能”、“好玩儿”等原因，随意拨打；个别人因对社会、有关部门或有些人不满，通过110电话发泄怨气或造谣、诬陷、恶语攻击他人等。来源：[www.examda.com](http://www.examda.com) 针对这些原因，公安部将采取多种措施，有针对性加强相关工作，有效保护珍贵的110公共资源，进一步加大对骚扰110的违法人

员的查处力度，以充分发挥 1 1 0 在打击违法犯罪、救危解难、维护治安、服务群众等方面的重要作用。各地公安机关要充分依据治安管理处罚法、消防法中的相关条款，准确、及时查处那些恶意骚扰 1 1 0 的违法人员。公安部还提出，要继续加大对 1 1 0 的宣传力度，引导群众珍视有限的 1 1 0 公共报警、服务资源，使 1 1 0 在群众危难之际真正发挥出重要作用；树立正确的报警意识，提高通过 1 1 0 进行自我保护的能力。同时，公安部将协调有关部门进一步强化青少年教育和学校、家庭监护工作，在提醒中小學生正确使用 1 1 0 的同时，提高其自身法律意识和自我保护意识；将多次拨打骚扰电话的电话号码列入“黑名单”，并依法进行处理。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)