

浙江杭州07公务员面试 学历高反而创新少-公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/182/2021_2022__E6_B5_99_E6_B1_9F_E6_9D_AD_E5_c26_182944.htm 今年，杭州市计划招考录用521名公务员，进入面试的有1417人。考生集中面试为两天时间，每个面试组的考官由7人组成，除了各用人单位的1名考官外，其他6名考官是从各区、县(市)和市级各部门组织人事处(局)长中选调，还有从杭州市委党校抽调来的教授，为了让整个公务员面试做到更加有序和公正，考官参加哪个组的面试，都是临时抽签、现场决定的。每位考官通过对考生的仪表、表达、思路、反应等方面按十分制进行现场打分，由计分员、核分员对7名考官的分数进行统计，去掉一个最高分和一个最低分，得出最终的分数。杭州市人事局公务员处处长沈景高告诉记者，和以前比起来，现在的考生应该好多了。当时乡镇机关招公务员的时候，考生在15分钟时间的面试中，往往只讲了两三分钟就完了。现在考生的口才和表达能力有了一些进步。不过，我们发现其中也有一些问题，比如社会上对公务员职责与素质的误解，以及有些社会上办的公务员面试培训班，其实对考生存在某种误导。印象一：行政理念，还停留在过去来源：www.examda.com 3月23日，记者在杭州市委党校见到了其中的三位考官，他们对这些过五关斩六将的考生，评价是整体素质不错，但是表现特别出众的也不多，大家水平相差不大，所以成绩也拉不开距离。但是，也有一些问题颇让他们感到意外，提出了一些自己的看法。有这样一道题，意思是你的机关单位要搬迁，让你去安排一下领导和各个处室的房间。绝大多数考生，一开

口就说首先请示领导，先考虑领导的方便，所有安排根据领导的指示办，领导满意就可以了。他们说：“没想到我们的考生官本位思想这么严重，对政府机关的认识还是停留在传统的观念上，他们不知道经过这几年的改革，行政理念的变化非常大，政府机关的管理职能都早已在向服务性转变了，如何以人为本，方便群众是政府部门首先要考虑的问题。”

孙铁民说，只有一个女的考生回答让考官们比较满意：她首先考虑老百姓办事的便利，把老百姓经常要来办事的窗口处室安排在一二楼房间，并依此类推。其次，各处室之间需要经常接触的放在同一层，便于沟通和提高办事效率，对同处室需要好几个房间的，让熟悉工作和情况的处长自己去安排。然后，才是考虑领导的办公室，按照与各处室的工作关系，安排在中间的楼层。最后，把初步方案向大家征求意见。这道题要的就是这样的回答。

另一道题，是问你怎么看上海社区有条件允许小商贩设摊这个问题，同样很多考生就事论事，从解决就业的实用观点到教条式大道理，很少从“以人为本”这个行政管理的终极价值取向去看问题。从另一个考题的回答中也能看出类似的倾向，有一幅两种户籍站在不同起跑线上的漫画，更多的考生就户籍制度谈户籍制度，一些考公检法的考生，连“起点不公平”这个关键点都没想到。

孙铁民说：“政府机关是干什么的，在你心中是什么样的？以人为本、社会公正、服务型政府这些理念连我76岁的叔叔，在电话里张口就来，现在有的大学生难道比不上一个退休的老工人？这实在不应该，也出乎我们这些考官的预料。”

印象二：有些学历高反而创新少“许多研究生未必考得过本科生，这个问题，是大家在面试结束后，偶然发现的。”徐

晖说，他们有一个组，前面的考生表现得就很放松，而且回答问题都能说到点子上，也非常简练。进行到后半场，这种情况就完全变了，每个人回答问题都事无巨细，面面俱到，回答到后面的题目，时间甚至不够用，只能匆匆收尾。等面试结束后，大家谈起来都感到有些奇怪，一看考生的情况，发现前面的考生学历都是本科，后面的几位大多是研究生。

“这说明什么？只能说明我们的教育出了问题，书读的越多，人的思维被束缚得越厉害，缺乏创新。”孙铁民一说完，两位女考官也有同感，踊跃地加入了这个话题。“正因为这个原因，那些越是给考生发挥空间的题目，越是发挥不理想。反而那些容易上套路的题目，大家都能像背书一样，一二三四，一个点都不丢。这两天时间下来，能让考官眼前一亮的考生不太多，似乎缺少创造性和个性化的表现。”徐晖举了一个例子：有一道题是一首《快乐思维》的诗，主要是考察你的辩证思维和联想能力。结果很多考生受平时应试教育环境下形成的思维定势的束缚，一开口就说到“和谐”、“环保”上面去了，说得头头是道，就是没说到关键点上。有一位考官回家用这道题问读初一的儿子，儿子不假思索地回答，这不就是向上乐观吗？一句话就答到了点子上。还有一道题：在一个新闻发布会上发生了三件事，一是知名媒体的记者因故没到场；二是有一些信访的人闹到了会场；三是发现新闻稿有错误。问你怎么处理？很多人都是先打电话给媒体联系，再处理信访人员，最后修改新闻稿。事实上这道题考的就是你的应变能力，正确处理的先后顺序应该是二三一。

可能有考生会说又没碰到过这样的事情，怎么知道！那我要问你，在日常生活中，你遇到事情难道都不分轻重缓急吗

？周奋进说：“其实，很多考生不是不知道，而是习惯于按套路思考和回答问题，不善于分析和运用，一涉及到时政，一套一套的，哪怕不搭边的，也要牵强附会给你往那里靠，那些反常规、反套路的题，他们就显得被动，像完全被捆住了手脚，缺少创新思维。” 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com