

货运代理综合辅导：整理知识（五）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/183/2021_2022__E8_B4_A7_E8_BF_90_E4_BB_A3_E7_c30_183572.htm 刚刚做货代sales，客户资料差不多用完了，有什么好的网址可以搜索到客户资料吗？？现在客户的数量上不去啊。LUCIA回答：作为销售，尤其是货代的销售，很多时候需要作一个有心人，我不明白你的客户资料差不多用完了，什么意思！你原来的客户资料怎么来的？只要做有心人！笨笨回答：在青岛,海关曾经在2004年出版过>,里面汇集了几乎所有在山东进出口企业的名单及联系方式。不知道你在哪个城市，是否当地也有类似于此类的资料。我原来也做货代销售,资料缺乏是货代行业的通病,为什么呢,是因为你们就没有一套信息化的客户管理系统.我所在的是一家货代公司，虽然也涉及到海运这块，但我是新手，却在这块还没有成功一单业务，平时也只是问客户一些些浅表性的问题，涉及不深。所以我只想问一下：做海运需要具备哪些条件，要掌握哪些知识？LUCIA回答：作海运需要信息，如果说到硬件条件的话，需要了解各种贸易方式可能需要的服务，自己能作哪些服务，还有就是各个船公司的航线优势等的国内相对专业的知识，但是应该说不用拘泥，我做业务的时候什么也不懂得，关键是要“入行”

唠叨回答：sunny,作业务的最主要还是要练好自己的基本功.那就是掌握自己公司的优势,掌握自己公司有哪些可以灵活操作的业务,关键还要了解市场,比方价格,你们能比别的公司在服务方面可以提供哪些"高附加值"的东西.如何让货主更放心?平日在接受客户询价的时候多关心一下他们除了价格外更在意的

东西 另外,现在货主的资料没有多少是完全保密的,你完全可以通过一些渠道直接跟他们的货运部门接触,还有一些工厂零售企业的... 4.船公司为什么老是涨价 唠叨回答: 1.供需不平衡,当实际需求大于实际增加的舱位的时候,那么自然船公司要涨价,这个和实际供给是有差距的,因为贸易不平衡,配载效率,航线长短等因素.所以明年虽然下水的船多,但基本还是供小于求,大家可以放心,船公司还会继续涨价.呵呵. 2) 成本因素. 比如老美故意把石油价钱提高.(石油价钱理论,比如美国是喜欢他高还是喜欢他低,我们找机会再谈).那么船公司就开始郁闷了.至于美国线和欧洲线的不同,主要是FMC要求FILING所有的CONTRACT,TARIFF. 3) 船东之间是有班轮工会的. 这写班轮工会的主要职能就是维护运价,虽然美国线和其他航线有些不同.大家都知道欧美多有反垄断法,但对船公司而且只对船公司是不适用的.这就是其他任何行业不可能有几个公司一起说我们大家涨价了.但船东却可以这么干的原因.这是历史造成的. 4) 替代品少,空运和海运一样,不时想增加供给就能增加的.因为造个船和飞机需要好几年.现在你要去船厂定船,请等到2007年之后.这个供给弹性/需求弹性也是价格上的快的原因. 5) 海运费组成部分主要有BASIC OCEAN FREIGHT,就是船在海上开的费用.很多船公司喜欢报ALL IN,这其实是很傻的.因为把附加费分出来,涨附加费比涨海运费更容易被客人接受.CAF,BAF,都是附加费的种类,在非洲线上乱七八糟的附加费更多,报ALL IN的货代有时候一票亏的吐血. 6) 附加费分开的最好的例子是THC,船公司硬说是和海上运输是两个概念, LUCIA 我刚应聘了一个货代公司的销售,我是一个去年毕业的女孩子,我首先要做什么呢? 以及,销售的收入一般来讲

怎么样呢？（我的意思是，一般怎么提成？）LUCIA回答：不知道你在哪个城市，应该说各个城市的提成制度区别很大的，女孩子做销售有她特有的优势，但是首先应该学会怎么“做人”这句话使我入行的时候我的师傅教给我的，受益匪浅！专业的东西可以培训，但是“做人”有时候无法培训！好的销售收入非常可观，关键看你怎么做喽，要加油啊，要禁得起拒绝！LUCIA你在招聘的时候，如果两个同样的人，一个有物流师证一个没有，你会很在意他们的证书吗？

LUCIA回答：在我所在公司的业务范围基础上，我想我是不看重是否有物流师证的，因为一个物流企业也分运营重点，单纯的物流师证不一定符合目前公司的需要，或者说中期规划的需要。这么讲吧，物流师证书的作用不在证书上，而在你实际上学习了什么，并且能活用多少，我遇到很多有物流证书的人，都没有办法把理论和实际结合，所以说如果我招聘我更加倾向于那种有了一些经验的人去读物流证书，然后用物流证书来应聘工作，而不是没有任何社会经验就考取物流证书！虽然有一些很有悟性的人，可以做到，但是我认为大多数人还是凡人！说到物流师证书的作用我想很多事业编制单位要比实际应用企业来得之前，所以不能一概而论物流师证书的作用大小，因人而异！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com