

货运代理综合辅导：国际货代海运出口操作流程 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/183/2021_2022__E8_B4_A7_E8_BF_90_E4_BB_A3_E7_c30_183625.htm 关键词：海运,出口

操作,国际货运,国际货代海运 摘要：国际货代海运出口操作流程:非指定货,接到客户托书，尽快跟客户确认。同时应与客户确认进仓时间或上门提货时间，反馈回来的进货确认,客户有特殊的装箱要求告诉车队。各公司操作的工作范围不尽相同。有些公司有专人负责订舱有专人安排车队仓库，不过我还是尽可能说得完整些。先说非指定货。接到客户托书，尽快跟客户确认。有时客户会误传或者重复传托书。看清楚ETD，POD，箱型箱量，运输条款，及是否指定船公司。在开船日六到七天之前完成订舱，及时拿到订舱反馈。将配舱回单传真给车队（或把进舱通知传给客户和仓库）或客户（如客户自做箱），在上面注明中转港代码。传真前，最好在配舱回单上重新清楚地写一遍提单号及船名航次。配舱回单上打印的字迹比较小，再加上传真，很容易让对方难以辨别。安排车队并不是越早越好的。基本上，订舱当日就可以拿回信息，如果立即安排，万一车队也及早提到箱，如果客户在开船前几天通知说退关，货不走了。箱子就要还回去。车队没有错，按照你的指示做了。客户更没有错，在限定时间之内提出退关申请。由此产生的费用，就只能由你所在的货代公司承担。同时应与客户确认进仓时间或上门提货时间，最好用书面形式将相关费用包括卡车待时费告之客户。很多操作在安排完车队仓库之后就以为这件事情画上了一个句号，不关心事情的进展，这是不全面的。要自己掌握好时间

，及时打电话去询问情况。及时确认船公司预配是否完成，以便及早发现问题予以解决。也有很多人对于仓库反馈回来的进货确认不予理会，尽管我也非常理解对一个在忙碌中的操作来说，这是一件很多余的事情，而且有些仓库也未必会有这个反馈。但是，万一客户进错了货或者仓库搞错了，不及时发现就非常麻烦了。客户送去货物的实际数据、实际（口麦）头，甚至是厂家名称，都可能与之前货代及仓库所掌握的截然不同。所以认真确认还是有必要的。如果客户有特殊的装箱要求，一定要告诉车队。什么标记的箱子应该放在外面，什么标记的放在里面，什么不能承受压力要放在上面……在开船日两天前收齐报关资料。虽然操作没有审单的职责，但为了方便自己，仔细检查一下数据是否相符，查一下HSCODE是否基本正确，还是很简单的。任何经手的资料都必须复印留底。换句话说，浪费纸张是公家的事，出了问题却拿不出留底是自己的责任，赫赫~当然，提倡用单面废纸。尤其是遇到一个提单号下N单报关的情况，要小心核对核销单号码、手册号码、发票、装箱单和相对应的分单号，不要混淆。报关资料反正大家做假也做习惯了，客观需要。遇到过一个毕业生，看着几个操作娴熟地做着复印章、正本章，一脸茫然地问：“你们这样是欺骗行为，不怕被领导看见吗？”汗倒一大片之后，有一个GG坚强地站了起来，说：“那是领导教的。”毕业生汗倒。赫赫~如果不幸遇到查验，好象各公司做法都不同。据我自己待过的公司而言，小公司会比较紧张，大家会忙着四处找关系塞钱发烟。大公司则泰然自若地听之任之。箱子上船后，要积极关心该船舶动向，确认ETD，以便及时告诉做提单的单证，让单证去跟客户确

认是否要倒签的问题。相关费用及时确认完毕，通常费用清单和发票的问题都不用操作处理。如果是指定货，先接到国内客户托书后要立即询问国外代理；先收到国外代理的预告后要立即跟国内客户取得联系。当国内客户与国外代理提出的具体要求不一致时，要通知国外代理，尽可能以代理的决定为准。有时候，国内客户甚至对出口是一窍不通，基本上需要考虑到他们意见的只有货物完成日期、做箱时间而已。对于电放提单的发送对象，难以确认的时候，以代理的意见为准。货物的任何情况都应该及时告诉代理

100Test 下载频道
开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com