

物流案例:易通物流管理信息系统案例 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/183/2021\\_2022\\_\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_B5\\_81\\_E6\\_A1\\_88\\_E4\\_c31\\_183602.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/183/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E6_A1_88_E4_c31_183602.htm)

(一) 项目背景 本系统是一个中小物流企业信息化的成功案例。易通交通信息发展有限公司易通物流分公司是一家快速成长的第三方物流企业，公司从2000年11月份开始正式运作，经营三年来，业绩每年以翻一番的速度迅速发展，目前已经达到年营业额2000多万、运送货物400多万件，送达城市300多个的规模。易通物流公司的快速发展，不仅得益于第三方物流市场需求的发展，更离不开信息系统的支持。易通物流对信息系统的需求，经历了从单一到全面、从模糊到清晰的发展过程。易通物流信息系统的应用从总体上来说分为四个阶段：1、最初的系统只解决运单的录入和汇总数据的统计查询；2、逐步涵盖委托、集货、调度、出入库、运输、配送、签收各环节的数据录入和统计查询；3、达到调度、出入库、运输监控功能的完善和网上功能的实现；4、进一步进行数据挖掘与系统对接。

(二) 易通物流信息系统结构 本系统分为物流管理子系统、车辆运输管理子系统、出入库管理子系统和企业门户网站四大部分。

1、物流管理子系统 基础委托单信息的录入，支持电话、传真、互联网等多种形式；客户资料建档，包括客户业务信息、客户信用、客户投诉、客户基础信息、合作状况评价等；业务流转过程中相关数据的录入，包括在库相关信息，在途相关信息，费用信息，分别由不同岗位的责任人完成，便于出现问题责任的追究。

2、车辆运输管理子系统 司机、车辆基础档案的管理；车辆固定成本、可

变费用的管理；行车安全管理；行车效率的管理（路单管理）。3、出入库管理子系统 货物的入库数量、时间、完好情况的记录；货物的出库数量、时间、完好情况的记录；支持仓库网络分布情况下对货物的统计、汇总；支持针对不同权限的客户分库区，分品种的库存货物查询；实现上述各项功能的网上查询服务。4、企业门户网站作为物流公司对外界宣传和同客户沟通的工具，EIP物流企业门户网站主要提供网上查询，网上委托，网上交易。（三）系统特点：1、体系：采用B/S C/S模式，n层体系结构，全面支持Internet和移动通讯 模块化设计，可根据不同的客户需求灵活配置各模块 界面友好统一，任何用户稍加培训就可以轻松上手 极高的数据处理能力，完善的数据备份机制，保证数据有效、准确 支持群集技术和离线处理、支持窄带（电话线）条件下的数据传输和实时应用 简单、集中的系统维护，保证系统稳定、安全运行，降低系统维护成本 2、应用 源于物流企业的实践，同时结合国内的实际情况，蕴涵成功物流企业先进的管理思想和运作模式 完善的物流业务管理能力，支持各种成本核算方法、单品管理、票据全程跟踪和历史动态业务数据查询 支持 workflow管理和各部门（如生产、销售、服务）之间的全面协同工作 全程无纸化作业，物流服务企业 与发货方、供货方之间通过该系统都可以畅顺迅捷地了解所需的数据信息 开放式接口，易于构建和管理国内外其他应用系统的动态数据交换（四）应用体会 首先就是要先用起来。根据易通物流实际应用情况，如果一开始公司就上一套很完善的物流系统，那中途夭折的可能性在95%以上。因为信息系统是企业业务的神经系统，他与企业的骨骼和肌肉（即业务和管理水平）

是相互适应的，任何一方面的超前和落后都会阻碍企业的发展。易通公司信息技术应用事业部为想上信息系统的企业提供了企业诊断和最高限价的咨询服务。根据企业的业务状况、企业规模、管理层认识程度、基层计算机应用程度等，提出一期信息系统应用投资的最高限价，超过这个限价企业就面临着很大的价格风险。事先设定一期投入应用效果评估，在达到一期目标之后，管理层增强了信心总结了经验教训，再考虑二期投入。

数据的积累和挖掘是企业提高管理水平的依据。没有准确数据的长期积累，就谈不上科学的管理。有了准确数据的一年以上的积累，就可以进行各个层面的数据挖掘与分析。根据管理水平的不断提高，为自身企业设定一系列考核指标，根据指标随时监控企业的运行状况，做到提前预知事态发展，及时采取措施趋利避害。

软件良好的表现形式是系统成功应用的保障。信息系统的应用需要人们改变原来通过纸张进行阅览和传递信息的形式，因此要尽最大的可能去适应操作人员特别是管理人员的习惯，以最简单、最直观形式将各种信息展示出来。

（五）应用效果与效益

由于系统的完善应用，易通物流在相关岗位的人力投入减少50%以上，差错率降低了80%以上，整个效率提高了46%。另外，系统的统计分析功能使得公司管理层能够及时准确的看到整个业务发生、流量和财务状况，因而为管理层的决策（战略决策和阶段休整决策以及突发事件决策等）提供了重要的数据支持。另外，系统对业务流程的再造和实施起到了重要的导向和保障作用，提高了企业的竞争力。

专家点评 本系统是易通交通信息发展有限公司易通物流分公司自行开发、自行应用的物流信息系统，具有成本低、简明实用的特点

，并伴随企业的发展不断改进。目前已经在信息的跟踪服务和数据挖掘应用等方面进行了有益的探索，说明小企业的客户也会有先进的需求，只是要采用更加适用的解决方案才能满足客户。该公司利用本系统实现了物流全流程的整合，在图书市场的物流和配送领域实现了迅速成长，也成为该领域小企业信息化应用的一个成功案例。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)