

物流案例-----华运通物流的IT变迁 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/183/2021\\_2022\\_\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_B5\\_81\\_E6\\_A1\\_88\\_E4\\_c31\\_183642.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/183/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E6_A1_88_E4_c31_183642.htm) IBM等巨头给我们描绘的未来世界是这样的，企业的决策者在需要一套新的IT系统时选择“按需”服务商，负责把其系统跟企业内部的ERP集成，然后按系统的使用量或包月付费，服务商负责系统软件硬件维护、升级这就像我们日常生活中的有线电视服务，有线电视商负责接入后，我们只要每月付费就不再操心电视信号的好坏了。偶尔根据喜好增减一些节目罢了。这也就是“utility computing”名称的由来。“按需IT”中的IT按需，内容包括：大型服务器(网络)，网络，操作系统，应用软件等等；其名称也有诸如“hosting”托管系统租赁，或软件即服务(software as a service SAAS)，或者那个已被遗弃的“应用服务(ASP)”。甚在IT时代初期就因为计算资源匮乏而产生的“分时(Timesharing)”。随着salesforce.com和SAAS类公司的快速发展，SAAS在美国正在掀起一股新的企业INTERNET应用的热浪。据IDC研究，全球SAAS销售额从2002年的2.1E，以每年26%的速度增长到2007的8.1E，大大快于IT业本身的增长，SAAS对于中国企业的信息化意味着什么呢？中国企业的IT应需战略 华运通是一家总部在上海的供应链管理服务提供商，作为国内做广告的3PL，其业务以每年50%以上的速度快速增长着，其客户多为全球500强企业，使用什么样的系统来管理其遍布全国各地的百余仓储、运输作业点、千余车辆。并使提供众多客户都能满意是一个困扰华运通总经理江玉生的一个难题。“作为一个SCM提供商，系统的灵活、透明是关

键。我们理解业务，但我们不是IT公司，投入大量资金做IT硬性不附和我们的战略”2003华运通决定全部更新其落后的IT体系，考虑众多物流软件企业后，华运通做了一个非常超前的决定，与一家提供软件的公司-HMIT合作，外包其物流系统业务。两年过去了，华运通的业务实现了预期的增长，其系统已在全国各个作业点使用着，并完成了所有有需求客户的B2B对接，并运用了无线定位、短信等技术保证数据的及时。管理层可随时对公司制定的KPI进行监控。江玉生说“虽然两年前的决策有很多的未知数，但两年的经验证明了，我们能够以这种方式，以最少的初期投入，和可预知的总投入，达到最好的IT效果。”

SAASorNOSAAS SAAS给企业最直接的效益是低初期投入。由于传统的软、硬件和专业的实施费用在SAAS模式下被的使用费代替，对于缺少IT预算经验的中国管理者来说，无疑降低了决策风险。企业IT管理者都了解，一套企业管理系统的费用不仅在于软件、硬件的投资，其不可控的实施常使项目超支超时。由于省去了软、硬件准备，HMIT在其I-SCM平台上对华运通的需求进行配制和客户化工作，在3个月时间内就实现了全面上线。SAAS的另一个好处是系统升级的快捷。对于传统管理软件来说，系统的任何更改和提高都意味着大量人时的投入，对于一个缺少IT人才的中国企业来说，这意味着支付大笔专业咨询费用。而SAAS把这个任务交给了供应商。客户需求提出后，SAAS供应商能快速把更改后的系统交于客户使用——因为这一切都是在网络上进行的，江玉生说：“这种方式使我们能在最短的时间内用上最好的技术，满足甚至超出客户需求。”华运通系统已经历了两个版本，正在做新版本升级，升级工作将

像已往一样通过网上通知各地用户，在年内完成。专业SAAS不是所有软件都适合SAAS模式。华运通的财务系统由公司IT人员管理，通过专线同其物流业务系统实时互联。“我们的财务集中管理，加上成本价格信息的敏感性使我们如此安排，但这种安排不影响整体的灵活，更使我们在满足客户需求上能精益求精”江玉生说。中国式“按需”ASP更适合中国小企业，使其在花费较小的成本下享受与大企业同等的系统。Saleforce.com等ASP企业的客户大多为中小企业，然而国内大多数企业的IT能力软弱，在一些专业管理领域都缺少管理人才，对这些企业来说，使用SAAS模式不仅能得到管理系统，更能快速得到管理知识和经验，从而提高自己的核心竞争力。而国内的大型企业通常已实施或正实施ERP，在进一步延伸IT管理体系时，也能从SAAS模式中得到减少成本快速应用的效果。尤其在企业需要通过互联网管理自己众多、繁复的供应链网络时，把维护系统安全和可靠性交给一个专业公司不失一个好的选择，当然SAAS的选择也是关键。“我们在选择HMIT时考虑最大的因素就是诚信，我们的合同可能是最繁复的”江玉生说：易用、集成SAAS的另一个技术问题是集成，由于SAAS白日提供的大多是专业软件，与企业其它系统甚至是其它企业系统的对接、互联是一个难题。国内企业使用各种外来、国产、自产软件。系统互联是一个几乎难以逾越的障碍。HMIT一直对“集成”情有独钟，HMIT的林亮说：“国内的供应链比发达国家复杂，参与者千差万别，有拥有SAPOracle的Fortune到一无所有的民企。我们的I-SCM就是为这些企业搭桥。”然而这是极其艰巨的任务，尤其在标准缺乏、系统水平低的中国企业市场... 100Test 下载频道开通，

各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)