

我的华东线的新婚之夜 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/184/2021_2022__E6_88_91_E7_9A_84_E5_8D_8E_E4_c34_184220.htm

刚看了我心飞扬的贴《初次游江苏经历》内心很有感触，一下子自己第一次走华东的情景仿佛就浮现在眼前。那是多少年前的一个五*一，我朋友的旅行社因为团量大导游不够用，临时找我帮忙。可我华东线从来没有走过，只不过是在学生时代自己玩过一次而已，很多景点的大门都不知朝哪开，更不只景点的线路该如何走了，虽然导游词会说。但朋友说给我配个华东线的老司机-----没办法，人总有第一次，硬着头皮上吧！-----南京，轻车熟路，怎么说是自己家嘛。-----路上最搞笑的是留园，事先司机与我讲，他也从来没去过。怎么办？老导游可能都知道，过去的留园与今天的留园大门口的情景完全不同，很小很平常很不起眼。我先在车上与31位来自河南的老干部客人讲解苏州的概况、园林的精髓，尤其着重强调苏州园林以小见大、藏而不露的特点。然后顺水推舟发动群众来找留园的大门“谁第一个找到留园的大门，就会得当一份意想不到的奖品！”（啥奖品，昨晚住宿宾馆卫生间的小木梳嘛。）歹怪，留园路上那时还真没有其它的旅游车，我们的车从得月楼这边进，我、司机还有那些可爱的老革命伸长了脖子、瞪大着双眼，左右顾盼，车直走完了留园路愣是未发现留园的大门。只好又调个头继续。如是两趟，一个声音响起，充满了惊喜“找到了！找到了，留园的大门！”-----我自己心里那个得意啊！-----讲解吧！留园里的路线太复杂了，不只如何走，为了不让客人看出，我有意的让后来的

一个团队先走，自己紧随其后，等那个导游讲完，我在添油加醋的重复一遍，然后让这些大老远来的老革命们拍照留念。自己呢？又跟上前面的团队听那导游如何说，等老革命们跟上来了，再重复刚才的内容-----总算是到了留园绝佳处：冠云峰。着实即兴发挥一下，老革命们听得如痴如醉。然后高举红色导游旗冲向冠云亭的右首“紧跟党的红旗走，我带你们去看留园三宝的第三宝-----古鳐鱼化石”。傻了！完了！怎么搞的明明《走遍江苏》上写的古鳐鱼化石在冠云楼的后墙的背面的，怎么前面除了厕所就没有路了呢？真是急中生智啊！事后联我自己都佩服自己。“爷爷、奶奶们，游过留园我们就马上要去周庄了，路上没有服务区，这里是歌厅，一流的设施，大家赶快先唱唱歌啊！”呼啦，一老拨子人全涌进去了。趁这档口，赶快向其他的导游咨询看古鳐鱼化石该如何走-----从没跟过一个师傅，就这样头一次自己带华东，其间还发生了许多意想不到的事情，都被自己一一化解了。在上海送站的时候，几个大爷大娘抱着我流泪依依不舍的情景仿佛就在昨天。一路上司机教会了我很多东西，也不能亏待他，这个团没有全陪，最后分帐的时候额外多给司机两千多，也算是我的学费吧！过后不久，旅行社还得到这些老革命寄来的两面锦旗。真让我那朋友吃惊。回忆自己的第一次如果没有一个较好的司机；如果那些老革命团友不是那样的豁达大度。对于一个从无华东线经历的我肯定是个失败。我庆幸我遇到了教好的司机；庆幸遇到了那样好的爷爷奶奶；所以都是尽可能的与司机默契配合；把每接的任何一个团都当成自己的第一次；每讲解一个景点都尽可能的要求自己要有第一次的热情和兴奋并以此来感染到每一个

游客。我有一个“毛病”不到万不得已，我是不用也不带喇叭的，讲解中多用气声---既有气势热情又充满了渲染力，在华东线的每一个城市都有自己自认为得意的讲解好到位的景点，以此同样也是将游客镇住的手段之一，客人想听、信服并佩服着你，乐意跟着你走-----对待跟自己团的新导，我会想：真不容易（新手上路）又真是幸福（能跟团，不管师傅水平如何总算能熟悉线路、景点、枪点，总算能有所见识吧）。不瞒各位，我在写我第一次带团走华东的时候，我是一边打字一边仍忍不住的在笑，仿佛又回到了那个新奇、不安、茫恫、快乐、幸福时候-----认真思考且又礼貌勤奋的新导，我会毫无保留将自己所谓的经验传授。想来多少年了，已记不清有多少新手跟过我的团了。这些人有的还在旅游行业，但，更多的转行了，很多的人并没有将导游作为终生的职业，包括我自己很多的时候都有转行的念头。这可能正是导游的悲哀！多少人都认为：导游只是吃青春饭的；只是帅哥靓妹干的；甚至于还有认为十个导游九只鸡的。我不想多做辩驳，只想用自己的行动证明给人看-----导游并不是臆想中认为的那样。我也时而作为全陪，所以无论对于全陪还是地陪，都要将心比心，对于游客更需如此。但，也跑不了有些特例，尤其是-----不说了。其实每个人都是不一样的，所学的应该是方法论，而不是方法。只有真正的领悟别人方法的精髓并加以提炼灵活运用才能真正的做到收放自如，才是真正属于自己的东西！如果只是觉得别人的好而依葫芦画瓢，那你永远做不成好导游。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com