

导游考试备战纪实 点评 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/184/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_80_83_E8_c34_184303.htm 一年一度的导游员资格考试报名已经开始了，又有好多朋友在准备参加考试，想想去年的这个时候，我也是每个周末奔波在去往北大参加考前培训的路上，虽是骄阳似火，但为了自己心中的一个梦想，却也是乐此不疲，终是没有白费苦心，交上了一份还算说的过去的答卷。一路走来，心中总有一些话，说给想要从事导游工作的朋友们听听吧。说实在的，我现在依然是纸上谈兵，惭愧的很，权当兄弟我抛块破砖，有玉的尽管砸过来啊。首先问一句，你真的想好了要做导游吗？朋友们会说，废话。呵呵，其实这还真是个大问题。导游这个职业吸引人的地方颇多，可以遨游于山水之间，可以交朋识友，收入也还可以。可是，做导游也有诸多的辛酸，那种身体和心理两方面的劳顿是外人所难以体会的，所以，你可要做好准备。而且，一般的认为，导游是个"青春饭"，极少有人会把它当作长期职业，更多的人要么为了赚钱、要么为了锻炼外语口语、要么就是一种兴趣，做一段时间后，就会转行，你的打算是什么？做之前，建议你要有个人生的规划，"生活就得前思后想，想好了你再做"。好吧，你已经决定了，那我们就来看看，怎样弄一张入场券--导游员资格证书。导游资格考试分为笔试和口试两项，当然有不同的备考方法。比如说"基础知识"和"北京导游知识"吧，这里的東西一就是一、二就是二，你一定要记的准确，四大天王手中都持有什么法器，有什么象征意义？"都一处"的虎头匾是谁题的？"雍和宫三绝"是什么

？不要总想哪里是重点，哪里不会考这些问题，因为这些知识都是一个导游起码应该掌握的历史、地理、民俗、宗教方面的知识，所以，老老实实的去记吧，你会明白它们的用处的。作为一个导游，应该形成的一个职业习惯就是，对什么知识都感兴趣。上通天文、下晓地理、博览历史、把握时代，做到顺手拈来、脱口而出，你的游客才会被你折服；面对团队中各种纷繁复杂的事务，你的"百宝箱"里的各种百科知识更会让你在游客中赢得依赖和尊重；幽默和灵感只会生长在肥沃的知识田野，而这些正是能体现你的魅力的所在。对于法规和实务来说，我觉得，应该在充分熟悉的基础上再准确记忆。你说了，不都是一、二、三吗？玩命背不就是了。可我总觉得，法规和实务是和一个导游每天的工作都紧密的联系着，所以应该把他们充分理解，并把他们在大脑里融会贯通，让法规时刻告诉你，你是一个社会的人，你该遵守怎样的社会规范和职业规范，让实务来指导你，如何得心应手的处理带团中的各种问题。我的备考方法就是，反复的读，理解的读，对于法规，要理解它的含义；对于实务，则是设想各种问题，然后用实务来"解决"它，这样下来，已经基本记的差不多了。之后，对照考试大纲，按照要求进行准确记忆，对于法规中的语言一定要记得规范、准确，对于实务则要注意每种情况的处理要记全要点，不要丢三落四。说说口试吧。建议朋友们在准备口试的时候，都到实际的景点走走，一来有助于记景点导游词，二来能避免闭门造车可能引出的笑话。就象我，考前一直没时间去颐和园看看，也一直感觉仁寿门距东宫门有些距离，可后来我去了才发现，竟然这样三步两步就到了。导游词一定要自己写，因为这是很

口语化的东西，而每个人有每个人的语言习惯、有每个人的审美视角、有每个人的导游风格，自己写的东西讲起来会琅琅上口，会更自然和亲切，何况让考官不幸听到两段如出一辙的导游词，怕是要影响成绩了。导游词要讲，不要背。导游词写好了，先顺几遍，看的熟悉了，就脱稿开讲。要象演戏一样，要进入状态，带着自然的微笑，提着十分的精神，表情要自然，手语、体态语要到位，在大脑中构造一下景物的空间顺序，好了，开始吧，带着你的游客一路的走下去，轻轻松松就能搞定。接下来，就是经常的练一下，不要生疏了。现在的考试拒绝"背书导游"，考官很容易辨别背与讲，因为背者只要被打断，往往立刻现形，这样的考生也不会有好成绩。笔者在口试的时候就两次被考官打断，当时的题目是十三陵，第一次打断是说游客朋友要求我缩短某一段讲解，第二次是要求我详细的介绍一下当年地宫的开启，因为对内容熟，接起来不难，可是我马上意识到，要讲不要背，要很自然的把考官当成游客，所以我这样说："看来朋友们对地宫的开启非常感兴趣，我就满足大家的愿望，把这个富有传奇色彩的过程讲的再细一些。"考官面露一丝笑容，呵呵，下面的故事你就知道了。多多锻炼身体，做导游可不是"朝九晚五"那样有规律的生活，身体是本钱，没有一个好的身体，做这个工作怕是要吃不消的。如果你和我一样，热爱导游这个职业，那就来吧，我们都来做山水间的职业人。点评：孙乾飞同学为2001年北京地区导游考试高分获得者，它之所以能取得如此优异的考试成绩，从我的观察看绝对不是偶然的。他第一次来中国导游网了解有关导游考试的情景依然历历在目，在经过相互沟通以后，他开始了考前学习，虽然，他

的住处离我们很远，他来学习光在路上往返花费的时间每次起码在四小时以上，无论是酷暑炎炎，还是寒风习习，我们都能确信，他会准时参加学习，这种对学习高度负责的态度是他考试成功的根本保证，所以我认为：导游考试成功除了他在文中所介绍的：考试目的、动机、方法之外，最核心的动力是一种态度，一种责任。带着这种态度和责任，在日后的导游生涯中，面对来自全球的每一位游客他一定会取得令人瞩目的成绩，正如我们相信，他能取得优异的导游考试成绩一样。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com