

导游前辈谈导游带团经验三：社会对导游要求越来越高 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/184/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_89_8D_E8_c34_184332.htm “如果团队进行得太顺利，往往显示不出导游的重要性。表扬信也一般是有突发事件出现的情况下才会收到的！”陈新旧幽默地对记者说。随着旅行社的增多，竞争加大，导游越来越不好做，人们对他们的要求也越来越高。导游证不是入职的惟一条件 导游对于一个公司而言是灵魂，但是如果请太多专职的导游，就会增加成本，因此旅行社既有专职的导游，又有兼职的导游。大约在2000年，旅游界盛传旅行社不能养导游了，由导游公司提供导游。但从导游公司要来的导游，质量会不稳定，从而影响旅行社的动作和声誉，因此这个传闻并未成为现实。在招聘导游时，应聘者必须具备导游证，但这并不是惟一的条件。广东省导游考试的难度要比其他省难，通过是否持证我们能选出一部分符合条件的人。另外，我们还要求导游能说会道，粤语、普通话都要讲得好，对身高、相貌也有一定的要求。不过现在导游这行并不吃香，长得很漂亮（英俊）又有能力的人在导游行业并不多见。做导游越来越难 现在旅行社越来越多，客人对导游的要求也越来越高，我们也提高了对导游处理能力的要求。其实导游的压力不是来自自身而更多的是来自于与旅行社的沟通以及接待方面。例如，到达旅游点的时候才发现硬件不对，必须马上想办法更换，或者以退钱给游客等方式安抚大家的情绪，找到解决问题的各种方法。这对导游处理问题的能力是极大的考验。虽然导游难做，但是不少人还是看上了做导游的回报可以免费去旅

游，增长见识，认识更多人。我本身也做过多年导游，所交的朋友都是带团时认识的，连老婆也是团友的同事。正因为导游素质有差别，好导游难做，所以我们对导游实行分级制，将他们分为A B C级，越高级的导游，基本工资越高，出团机会也越多，收入自然也就水涨船高。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com