

考生必看：托福网考报名16大热点问题解答 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/184/2021_2022__E8_80_83_E7_94_9F_E5_BF_85_E7_c81_184296.htm

1、问：2007年7月之后的报名何时开通？答：建议您随时关注我们的网站，暂时我们还无法确切提供更具体的安排。

2、问：网站显示考位已满，我是否还能报到名？答：查询显示考位已满，建议您多关注网站考位的变化，可能会有少量的考生进行转、退考操作而空出考位或请您选择其他城市报考。

3、问：我已经注册成功，为何未生成ETS注册号？答：由于近期有大量的考生报考及访问报名网站，系统在向ETS提交考生信息时会有一定的延时；此类问题不会影响考生的正常考试，同时考生不必在线等待ETS注册号的生成，请考生在距离考试10日前登陆报名网站确认ETS注册号即可。

4、问：我已经支付考试费用，为何还不能注册考试？答：网上支付正常情况下几分钟即可到帐，如超过24小时仍未到帐请致电呼叫中心寻求帮助。银行电汇付费的到帐时间为3-5个工作日，请在银行办理完汇款至少两个工作日之后登录您的个人主页查询到帐情况；如5个工作日后汇款仍未得到确认，请致电呼叫中心寻求帮助。

5、问：网上付费可选择的银行有哪些？是否还有其它汇款方式？答：网上支付仅限使用中国招商银行(服务电话95555)或中国工商银行(服务电话95588)的网上付费服务进行报名付费。电汇：除网上付费，考生还可以通过任意银行将费用电汇至教育部考试中心指定的银行账户。

6、问：重要信息注册错误如何修改？答：您的姓名(中文和英文)、性别、身份证件类型、证件号码和生日这些重要信息将用于托福网考考试

。请您确保提交的这些信息是真实和准确的，系统一旦提交将不允许考生更改。如遇拼写及手误等情况，请您登陆报名网站：toefl.etest.net.cn/cn/Information?page=Download下载更改信息申请表，按要求填写后发送至010-82520250并于发送10分钟后致电确认，申请一旦通过审核，考生可于第二个工作日在网站查询更改情况。7、问：如何申请退费？答：未报名成功或您的账户内仍有余额，考生可以随时申请退还剩余的费用；考生可在报名网

站toefl.etest.net.cn/cn/Information?page=Download下载退费申请表，按要求填写后发送至010-82520250并于发送10分钟后致电确认查收。网上支付的退费通常可以直接退回到考生的支付卡里(工商银行交易超过90天的退款将通过邮局退到考生提供的邮寄地址)银行电汇退费将通过邮局退到考生提供的邮寄地址。两种退费时间均需要1个半月左右。8、问：是否可以在网上账户中保留余额？答：可以。邮局退款会使您损失银行手续费并需要一定的时间，如果您还计划参加其它时间的考试或准备申请其它的考试服务，建议您将费用保留在您的账户中以方便您随时申请。9、问：是否可以在付费前预定座位？答：不可以。托福网考为预付费注册，考生必须预先付费并确认在报名网站上能够查询到您的账款后方能报名注册。10、问：密码或NEEA用户ID忘记，如何取回？答：忘记您的NEEA用户ID，请在报名网站主页点击“找回NEEA用户ID”。忘记密码请点击“找回密码”重设密码。如你不能提供系统找回密码或NEEA ID所需的信息时，请致电/函呼叫中心核实您三项以上的个人信息后，呼叫中心将通过考生注册时提供的电子邮箱发还您的密码或NEEA ID。11、问：如

何在网上申请成绩赠送服务？答：成绩赠送服务需要在考试结束后方可申请，考生在报名主页点击‘查看已注册信息’中选择成绩‘赠送’服务或在主页点击‘查看成绩’中选择‘赠送成绩单’，成绩单会在考生提交申请后4-7天由ETS寄送。

12、问：免费成绩寄送学校是否可以在注册考试后补填？答：可以。成绩寄送学校的最后修改时间为考试日前一天晚上22:00，此时间之后，系统将不允许考生修改免费成绩寄送学校，您只能申请额外成绩赠送服务。

13、问：网上选择电汇时显示的支付号不同，是否会影响付款？答：汇款账号的前18位是收款人的账号，后6位是考生本人的支付号，支付号是考生查帐的重要号码；考生每次申请使用电汇业务时，后6位支付号发生改变属正常情况，不会影响考生的付款。一般情况下，网上报名系统将在3至5个工作日之内确认收到您的汇款。请在办理完成汇款至少两天之后登录报名网站进行查询。如5个工作日后汇款仍未得到确认，请您与我们联系。

14、问：在网站输入成绩收件人的代码后系统为何报错？答：成绩寄送学校的代码应当从注册网站的链接中获取，如果您未能在链接中查询到相应的学校代码，您还可以在填写寄送学校页面的右侧地址栏中直接填写寄送学校地址，同样有效。

15、问：托福网考是否发放准考证？答：托福网考网上报名成功后，考生通常会收到报名确认信，如未收到注册确认信，考生可以在个人主页点击“查看已注册信息”-“查看打印”中获得考试确认，托福网考不提供纸质准考证。

16、问：考试时必须携带的物品有哪些？答：1、ETS注册号(注册成功后，在考生个人主页中点击“查看已注册信息”可获得此号码) 2、符合ETS要求的证件(请参考首页关于托福网考

所需身份证件的规定通知)。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com