

我做“省陪”的心得惠众导游心得 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/185/2021_2022__E6_88_91_E5_81_9A_E2_80_9C_E7_c34_185806.htm

大自然的妙手塑造了云南的山山水水，上苍的偏心使这么多山水成为了绝色佳景，然而由于云南特殊地势的限制，使得来云南旅游的游客都有同感，来一次两次云南，这些绝色佳景根本就无法尽受眼底。随着这些遗憾的产生，在云南旅游业兴起的初期阶段，一些聪明的业内人士就把一些美景合理的串联了起来；又因为考虑到团费及交通便利的问题，就采用了汽车作为交通工具。于是在很早时云南便有了导游带长线团的说法，而作为省会城市昆明的导游来说，他们除了有“地陪”的称呼以外，还多了一个在书本上找不到的称呼省陪。在昆明的众多导游之中，大多数都带过这类长线团，都做过省陪，由于长线线路的安排是合理的，所以在旅游业发展壮大的今天，它仍然被很好的运用着。

一、带长线团的好处：1、对于才开始接触导游工作的导游来说，带长线团是锻炼的绝好机会。首先如果这个长线团串连了两个地区，你就可以接触两个地区的导游及两个地区的风土人情；如果串连了三处，就有了接触三个地区导游的机会。接触的导游越多，对于作为新导游的你来说，就有了更多的学习和交流机会（也相当于跟团的机会），这一点是书本上无法给你的实践知识；从另一方面来看，带长线团既给了你跟团的机会，又给了你独立操作的机会。两种机会并存在同一次导游工作中，可以说对导游是一种很好的锻炼。你可以马上找出自身的不足，并看到与其他导游的差距，从而发现自己的欠缺之处，以便及时充电。

2、对于新导游来说，通过长时间与游客的相处，获得游客的认可，不管专业方面，不管情感方面，都能为新导游增加自信，以便以后的工作能顺利进行。

3、对于已有工作经验的导游来说，带长线团与团队客人相处时间较长。首先就可以打下较为牢固的感情基础，这个基础的奠定可以给你在工作中带来很多的方便；其次，在与形形色色的客人接触中，只要你善于观察，善于抓住机会，你从客人当中定会得到或多或少的收获，有的收获甚至于可以影响你的一生。

二、带长线团的基本要求：

- 1、导游需要掌握到达的目的地距你的出发地大概几公里？行车需要多长时间？
- 2、掌握目的地的地理位置，特点，如海拔、气候、景观，历史背景、人物、风俗、特产等诸多方面的知识。
- 3、必须提醒客人到达目的地后应注意的事项，如饮食、购物、游览、与当地人有较长时间密切接触的方面等。
- 4、了解出发后途经地区如安宁、杨老哨、楚雄、祥云、凤庆等地的主要情况，并熟悉路牌及分段车程时间。
- 5、根据旅行社提供的行程合理有效地安排吃、住、行、游、购、娱等活动。

三、自备知识 长线团一般路程较远，车程较长，难免给客人带来疲劳、无聊的感觉。作为导游在讲解了许多知识后，时间仍然还很多，这时是考验导游水平的时候，所以你应该准备一些书本之外的东西，调节一下气氛，来完善这次带团工作。

如：

- 1、猜谜游戏（可在讲解中融入一些趣味性，如云南十八怪）
- 2、击鼓传花（可以播放音乐当击鼓，传递导游旗当传花）
- 3、成语接龙
- 4、脑筋急转弯
- 5、传说故事
- 6、民族歌曲 等等很多少年、成人游戏，这些活动都能够打发时间，调动气氛。一旦客人兴趣产生了，你就只需做主持工作，或者可以顺利的把手中话筒交

给客人。另外导游可以了解一下旅游车是否可以播放VCD，如可以，自己就准备一些影碟。这样长途之旅就不会显得太枯燥了。总之，带长线团对任何一个导游都有提高与帮助，但重要的是导游必须把基础知识掌握好，必须具有较强的服务意识、合作精神及职业道德，另外要学会处理工作中所遇到的突发事件，作好协助地陪的工作，圆满完成这次接待任务。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com