

招警考试心理素质测评：公关能力测验 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/19/2021\\_2022\\_\\_E6\\_8B\\_9B\\_E8\\_AD\\_A6\\_E8\\_80\\_83\\_E8\\_c24\\_19496.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/19/2021_2022__E6_8B_9B_E8_AD_A6_E8_80_83_E8_c24_19496.htm) 下面设计了各种环境中的对话，你选择更接近哪种情况的回答?每种回答都标有不同的分值，做完后将总分值与结果对照，可以预知你的公关能力。

- 1.在公共汽车上，由于人多互相拥挤，有人对你说：“不要挤!”对此，你作何反应? A. “人多，没办法!请你向前靠些好了!” B. “对不起!” C. “真是的，我也不想挤!”
- 2.在饭店酒桌上，顾客：“这杯子没有洗净，上面还有手印呢!”如果你是服务员，作何回答? A. “洗净了，用不着担心。” B. “真抱歉!” C. “对不起!我来换一个。”
- 3.在公共汽车站牌前，因人多而没有挤上去，你的朋友：“等一会儿再上吧!”你回答： A. “老是这样会一直乘不上车的!” B. “是的，再等等下一班吧。” C. “高峰期总是这样，真讨厌!”
- 4.在宾馆，顾客说：“瞧!你把我的新衣服洒上了水，怎么办!”你作为服务员回答： A. “谁叫你走路不长眼睛。讨厌!” B. “对不起：请用毛巾擦一下吧!” C. “真糟糕!怎么办好呢?.....”
- 5.与恋人约会时，恋人因来晚了而对你说：“哟，我来迟了。”你作何回答? A. “真不礼貌!稀里糊涂的。” B. “不必介意!不必介意!” C. “你是我喜爱的人嘛!”
- 6.在学校，当你和同学们一起议论另一个同学时，其中一位同学说：“他又碰钉子了。”你接着说： A. “那家伙差劲!真差劲!” B. “撒谎!是真的吗?” C. “真可怜!”
- 7.在家中，妈妈说：“成绩还是这样差，是怎么回事!”你答： A. “是妈妈的孩子呗，没办法!” B. “对不起，我已做了努力。” C. “下次会让你高兴的。”

评分：答

案题号得分 ABC1132212333214132512361327123说明：0~3分：公关能力很不理想。在公共场合，常常带有强烈的攻击性，碰到不顺心的事就立即发怒。极少具有公关的意识，不适合有关的群体性工作。4~12分：具有很强的公关意识和公关能力，具有社交能力和协调性。遇事能够仔细考虑他人情绪和周围环境。即使讨厌的事情，如有必要，也能够控制住自己的感情去适应环境。具有承担责任的勇气，需要防止的是：过于冷静，以致淡漠处世，丧失个性，失去自我发展的机会。13~21分：社交能力较差，并对自己的好恶不太外露。但在行动上给人以惟我独尊的印象，不太考虑别人的情绪，不善于理解别人的行动。因此，你要注意把自己放在大环境中去生活，并且适应环境。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)