

人民警察心理健康问题与对策（一）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/19/2021_2022__E4_BA_BA_E6_B0_91_E8_AD_A6_E5_c24_19515.htm

摘要：“心理健康”问题已成为全球瞩目的课题，我国警察的心理健康问题也早已凸现。针对目前人民警察队伍中普遍存在的心理健康问题，分析产生这些问题的主要原因、表现及其影响，以找到增进警察心理健康的策略。联合国世界卫生组织（WHO）根据近半个世纪研究心理社会因素对人类健康影响的大量事实后，把健康定义为：“不但是身体没有疾病或虚弱，还要有完整的生理、心理状态和社会适应能力”。该定义为“健康”赋予了新的内涵，它要求人们不但要重视生物因素，也是重视心理社会因素。有鉴于此，“心理健康”作为一个全球瞩目的课题，引起了人们的普遍关注和重视。

一、心理健康的涵义、标准及其意义

心理健康是相对生理健康而言的。健康的心理一般是指一种内心世界平衡稳定、人格健全、能以社会认可的方式积极适应外部环境及其发展的良好精神状态。心理健康应包括：智力正常、情绪稳定、心境良好、意志坚强、人际关系和谐、人格健全等。随着社会主义市场经济体制的建立，人的生存环境发生了重大变化，加之高科技、劳动市场的竞争以及错综复杂的人际关系，导致整个社会成员所承受的心理压力越来越大，出现的心理健康问题也越来越多。警察作为一个特殊的社会群体，其警务工作的特殊职能决定了其面临的心理健康问题较一般社会成员更加突出。心理学的研究表明，当人的心理压力不能得到及时而有效的调节和缓解时，心理压力就会转化为行为的反向动力，使人

出现一些反常行为。这些行为轻则影响工作效率或对身心造成伤害，重则导致“自杀”或“激情犯罪”。公安机关内部出现的“赵林事件”、“霸州、禹州惨案”便是典型。它告诉我们：警察作为国家机器的重要组成部分，拥有国家法律赋予的较大的执法权与执法空间，但同时警察又是一个高应激、高对抗性和高危险的职业，警察在履行职责的过程中，很容易出现心理障碍，若不能及时排解、疏导，后果将不堪设想。因此，正视警察个体的心理健康问题，分析其产生的原因与表现，采取一系列的措施加以矫治，对于提高警察的综合素质，增强公安队伍的战斗力的，进一步搞好新时期的公安工作具有十分重要的现实意义。

二、影响警察心理健康的因素

总的说来，警察的心理健康问题主要是由警察职业心理压力所直接造成的。公安工作是一种压力密集型的工作，这就意味着从事公安工作的人民警察所遭受的压力比其他职业的人员要大得多，其压力来源也广得多，归纳起来主要有以下四个方面：

（一）工作压力

1、警察工作的特殊性

人民警察是人民民主专政的重要工具之一，是武装性质的国家治安行政力量和刑事司法力量，有特殊而严肃的职责，有国家依法赋予的权力以及行使权力的种种手段，这些权力与手段运用得正确与否，对党、国家、人民的利害关系极大。显然，警察的工作不同于贵州警官职业学院学报2002?5一般的工作，不仅易成为社会公众注意的中心，而且责任重大。再从警察的职业特点来看，由于其工作涉及面广，处在对敌斗争的第一线，接触社会的阴暗面多，所受的消极影响大；因手中握有国家依法赋予的一定的特权，受诱惑的机会较多；执行任务高度分散，受腐蚀的可能性大。因此，警察的职责要求

其必须有良好的自豪感、理智感，要有高度的自觉性和顽强的毅力等心理品质，而警察的职业特点又决定了其必定面临着众多的诱惑，容易出现越轨行为，使警察经常处于高度警惕状态而导致警察心理压力过重。

2、警察工作的危险性

周恩来早在1949年10月5日的第一次全国公安工作会议上指出：“国家安危，公安系于一半，国家安危你们担负了一半的责任，军队是备而不用的，你们是天天要用的”。周恩来的这段话，既充分肯定了公安机关的地位和作用，又从另一个角度说明了，在和平年代，警察是一种比军人更危险的职业。当今世界，受国际环境和我国改革开放以及社会主义市场经济体制的负效应的影响，我国的刑事犯罪日趋复杂多样，犯罪活动呈现多元化、集团化、国际化、智能化趋势，黑社会及暴力犯罪形势严峻，处在斗争第一线的人民警察很难避免流血和牺牲。据统计，2001年，全国有433名民警以身殉职。新中国成立50多年来，全国已先后有8000多名民警为国捐躯，还有十几万名民警光荣负伤。可以说，我们的民警是“天天在牺牲，时时在流血”。由于警察工作的性质决定了警察工作会经常地面对暴力行为，不断地面临死亡的危险，从而使从事警察工作的人精神上时刻处于高度紧张状态。

3、警察工作的繁杂性

《人民警察法》明确规定：“人民警察的任务是维护国家安全，维护社会秩序，保护公民的人生安全、人身自由和合法财产，保护公共财产，预防、制止和惩罚违法犯罪活动”。由此可知，人民警察的任务是相当广泛和繁重的。目前，我国公安队伍总人数虽然已突破#*&万，但仍然存在着警力严重不足的问题，和世界上的一些发达国家相比还存在着很大的差距。如世界上许多国家警察人数占人

口总数的千分之三左右，而我国则平均不足总人口的千分之一。由于现有警力和繁重的公安任务形成巨大的反差，警察只能超负荷的工作，经常加班加点，无工作日和节假日之分，还要经常应付一些突发性事件，吃无定量，睡不应时，有时几天几夜风餐露宿，使自己的生物钟遭到破坏。此外，警察的工作范围很广，除了维护秩序，打击犯罪，更多的还要为公民提供各种社会服务，使警察总是有做不完的事而心力交瘁，产生厌倦、烦躁的不良心境，在工作中易犯“冷、硬、横”的毛病。

4、警察内部矛盾压力

警察是国家的准军事力量，因此，警察个体所体验的心理压力与警察的管理体制以及上下等级的严明制度是分不开的。警察内部有特定的组织纪律性，公安机关的人民警察必须服从上级的命令，而这种绝对服从关系，易滋长领导的粗暴与专横，使警察在工作中处处感到压力，难以适应。此外，某些领导的偏见与不信任，政绩判定失当，也易使一些警察因领导失之公正客观而产生逆反心理。尤其是在人际关系比较紧张的单位，同事关系、上下级关系不融洽，工作中无法配合，往往导致压抑、多恐惧、丧失自信心等多种症状。

（二）社会压力

1、社会竞争的压力

新的经济体制，新的人事制度改革，打破了铁饭碗。择优录用和竞聘上岗、转岗分流和下岗转业，是每个社会成员都无法回避的问题。为顺应时代潮流，加快公安队伍建设的步伐，公安机关内部也实行了任职资格考试、公开选拔、竞争上岗和岗位量化考核、低分培训、末位调整、辞职制度等激励机制，也给一些文化低、年老体衰或工作任务繁重的警察造成极大心理压力。

2、社会舆论的压力

警察的主要任务是“打击敌人，保护人民”，公众也常把警察称为“

人民的卫士”，并对其寄予很高的期望。但“干预、禁止、取缔”的强制性工作，使警察受到群众较多的误解、偏见甚至打击报复等不公正待遇。如执法严格常常引起社会上的某些非议；维护公共秩序常使警察站到民众的对立面；发生重大案件一时难以侦破，可能会遭到社会的责难等等。加之一些新闻媒体不负责任地失实报道，推波助澜，都将给警察的心理上带来压力，也会严重地挫伤警察的工作积极性。

3、社会权势的压力 由于我国正处于经济转轨、社会转型以及观念转变的特殊时期，社会主义民主法制尚不健全，使人民警察的执法环境大打折扣，“以言代法”、“以权代法”的现象屡禁不止，加之受现行公安体制的制约，使公安机关特别是基层公安机关在执行法令、政令、警令的过程中，经常受到一些地方保护主义的干扰。一些地方随意动用警力，如指派警察参与催粮、催款、征税、计划生育等大量非警务活动。有些地方甚至硬性给公安机关下达创收指标，利用公安职权滥收费、乱罚款，导致执法工作受利益驱动，引发种种冲突和消极腐败现象。基层公安机关由于人事权、财政权都受当地的管理制约，亦显得无可奈何。长此以往，必然加重警察负担，影响公安工作任务的完成，招致人民群众对公安机关的诸多非议，使警察失去群众的信任，自己也会失去工作的信心。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com