

美国警界与心理学“打得火热” PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/19/2021_2022__E7_BE_8E_E5_9B_BD_E8_AD_A6_E7_c24_19547.htm

警察是一个充满巨大压力，同时也需要特定技术和才能的职业。在今天，很少有别的职业像它那样要求从业人员有着良好的身体条件和心理素质。美国心理学家们正在为整个的警察部门做出重要的贡献，这主要表现在以下的四个方面：挑选警官、训练警官、警官心理咨询、预防及侦破罪案。

1. 警官的选择 长期以来，心理学家们就在研究为某种特殊的职业挑选合格人员的课题。他们提出了多种为当代各种最新职业服务的选择技术。

在你开始职业生涯的时候，你就必须接受这些选择技术的测验，获得何种职业及职位都得由你在选择测验中的表现来决定，像心理测验、面谈、申请表、测验中心这些选择技术被运用到工业、军队以及政府等部门。近来，这些选择技术已被用来挑选警官职业的最佳候选人。人格测验、智力测验、兴趣测验以及面谈等方法都可以用来测定候选人在紧张压力下做出反应的情况。对于警察部门来说，严格的选择技术是非常重要的，这不仅因为警察部门需要招募优秀的人才，而且还因为必须保证不雇用那些心理素质不符合要求的人。那些表现出病态人格如虐待狂和精神变态的人决不应该成为警官。应该经过严格的心理选择程序，甄别出不适合的人。

2. 警官的训练 在选定了高质量的候选人之后，必须对他们进行警察职业的专门训练，使他们能够胜任自己的工作。除了这种训练之外，警察还应该接受有关的心理训练，如学习人格理论、动机需求论、心理疾病学、民族关系学，以及人际

交往技巧等课程。美国警局的情况是在一些警察部门开出由大学教授们讲授的传统心理学课程，并鼓励在职人员到社区附近四年制的学院区进修其他心理学课程。人群关系技巧的特殊训练对警务工作也具有十分重要的意义。比如通过感受性训练，警官们能达到对自己以及在街头巷尾接触到的各种人有更好的了解。这能提高对少年犯罪团伙成员、吸毒者以及其他作奸犯科之徒制造各类刑事案件的洞察能力，警员们可以采取更为妥善的方式对他们的行为做出反应，尽可能迅速地加以纠正。

3. 警官心理咨询 警察的工作具有其他工作所没有的压力和使人紧张的气氛。并且这种压力和心理干扰所带来的结果，对于警官来说，比商业竞争中的高级经纪人及其他方面的工作人员具有更大的危险性。由于这种原因，许多警察部门都雇用了心理学家来为警官及其家人提供心理咨询和心理治疗。由于警官们都手持武器，具有惩治犯罪分子的权力，因此心理学家们在这种情境中工作，其责任心是非常重要的。如果心理诊断有误或者心理治疗的方法不适当，其结果不仅会给警官本人带来危害，而且会给他们在工作中所面对的人们带来危害。心理咨询对这个群体是有益的，心理学家们通常都是向指挥长官了解警员情况的，这些长官可能已经注意到了警官们的人格和行为的变化，以及工作表现的各种情形。有些时候，某些警官能自动地反映自己的心理状况。通过心理测验和面谈，心理学家必须判定一个警官能否继续留任；是否需要转到压力少一些的岗位去工作，比如从刑警转为交警；是否可以继续携带武器；能否胜任更高级职务的重负。当然，这些都需要警察心理学家的准确论断。

4. 预防及侦破案件 心理学家们正在不断地证明他们具有协

助警方对付犯罪行为的能力。人们可以从电视上看到这样的例子，侦探们请一位心理学家帮助鉴定一个特殊罪犯的人格形象。心理学家们常常可以根据犯罪现场留下的线索以及犯罪本身的性质推断出一名罪犯的人格形象，这对于破获有心理干扰的罪犯具有特殊的意义，这些罪犯出于某种心理困扰会犯下一系列相同的罪行。另外，心理学家们对于警方控制和防止暴力行为的发生能起到重要的作用。社会心理学研究群体功能与行为的原理被运用来防止和控制各大专院校、市内少数民族居住区以及监狱中的各种暴动事件。心理学家们帮助改善骚动分子同警察之间的关系，在发生暴力行为之前，为控制骚动情绪提供了有效的手段。心理学家们为防止犯罪行为做出努力的另一个例子涉及到警官们必须处理的一种最普遍的危机家庭纠纷。家庭纠纷等等问题，常常引起夫妻之间的争斗，引起警员们的担忧。这种情况经常导致纠纷双方都攻击警员。为了消除这类暴力事件，纽约市警察署在每个警管区训练了18名警官运用心理学上的技术来控制家庭纠纷。他们在市大学进行训练，内容包括同临床心理学高年级毕业班的学生座谈和同心理学家进行一次小组讨论，研究调解家庭纠纷的方法、程序和各種技术。警官们成对地进行工作，日夜在管辖区内巡视。接到家庭纠纷案件后，就由经过训练的成对警官接手处理。他们的警车会带有一个以往案件的卡片索引文件夹，以便警官们能够迅速地查出一个特定家庭是否有危机史。警员也会熟练地采用心理学的镇静法而不是采用强制的方法来调解家庭纠纷，其结果，既使对立双方得到好处，又减少了犯罪事件。综上所述，我们可以看出心理学在警队建设中的特定作用。良好的心理健康，对于常人

和警员都是极其重要的。而维护好这种状态，就需要在心理学理论指引下，塑造正确的心理保健观，为广大民警的心理发展护航。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com