

2011年心理护理：心理护理的注意事项护士资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/2/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_BF_83_c21_2968.htm

心理护理的注意事项：良好的护患关系，与病人正式交谈前要了解病情，要求护士在整个护理过程中都要善于运用沟通技巧等。心理护理的基本要点与心理治疗较相似，但要强调以下注意事项：1、良好的护患关系是心理护理成功的重要保证。2、与病人正式交谈前要了解病情，计划交谈的具体目的和内容，使谈话内容具有针对性，并使病人乐意接受。3、要求护士在整个护理过程中都要善于运用沟通技巧，如应用上述倾听、保证、支持心理治疗三原则，耐心倾听病人的诉说，对谈话的内容应表示出兴趣，设身处地地理解病人的处境和情感，使病人感到护士能理解其内心世界和感受，若非必要不要随意中断患者的谈话，交谈中要保持适当的目光接触和自然、放松的姿势，用平静、友好和接受的方式清楚、稳健、有序地交谈。谈话的声调宜温和、富有感染力，通过真诚的情感交流，逐步与病人建立并保持良好的治疗性护患关系。4、接触交谈要尊重病人人格。应让病人对交谈有思想准备，不感到突然和勉强。如果因病情注意不集中，处于焦虑、抑郁、愤怒，或病人对护士不信任时，不宜正式交谈。5、注意避免因言语暗示、解释含糊、指导失误等而造成医源性心理问题，不可议论病人的缺陷、不良预后和家事，对病人的谈话内容应保密。6、对非正式的谈话内容，不可表露厌烦、否定的对立情感，对病人的许诺要兑现，对于办不到的事应耐心解释，不可敷衍、做出不切实际的承诺。为病人进行任何治疗与护理均应

告诉病人治疗护理的理由及注意事项，以取得病人的合作。

7、重视非语言性沟通，因对思想、情感交流有重要作用。

特别推荐：[#0000ff>2011年护士考试报名流程](#) [#0000ff>2011年执业护士考试报名条件](#) [#0000ff>2011年护士考试报名时间](#) 更多信息请访问：[#0000ff>护士考试辅导无忧通关班超值优惠价300元/人](#) [#0000ff>护士论坛](#) [#0000ff>护士在线题库](#) [blue>护理学专业（护士）《相关专业知识》全真模拟试汇总](#) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com