

2011年心理护理：心理护理的基本要点护士资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/2/2021\\_2022\\_2011\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_BF\\_83\\_c21\\_2970.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/2/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_BF_83_c21_2970.htm)

心理护理的基本要点：心理护理的基本概念，心理护理的两种主要实施形式，心理护理注意事项。心理护理是指护理程序中，由护士通过各种方式和途径（包括应用心理学理论和技术），积极影响病人的心理活动，从而达到护理目标的心理治疗方法。

一、心理护理的基本概念 心理护理与心理治疗既有联系又有区别。心理护理强调运用心理学的理论和方法紧密结合护理实践，发挥护士与病人接触最密切的职业优势，注重心理护理，使之成为心身康复的增强剂。心理护理与躯体护理的目的都是促进康复和增进健康。实践证明，心理护理只有与躯体护理紧密地结合，才能在护理的全过程中增进服务对象的身心健康。但心理护理不同于躯体护理，例如腹壁结肠造口的护理，要求护士教会病人自行处置腹壁肠造口的操作技巧（躯体护理），并对病人关心、体贴（心理护理）。

二、心理护理的两种主要实施形式

1.个性化心理护理与共性化心理护理 个性化心理护理是目标明确，针对病人的个性，解决个性化的心理问题。要求护士准确了解病人在疾病过程中表现的不良心理状态，采取因人而异的有效对策，如针对创伤后毁容病人的心理问题，迅速解除病人的严重心理负荷。共性化心理护理用来解决病人的共性心理问题，如手术病人的心理护理、住院病人的心理护理、精神病人的心理护理等。共性化心理护理要求护士善于归纳和掌握同类病人心理问题的规律，对潜在的心理问题作预防性干预，防止严重心理失常。

2.有意识心理护理

与无意识心理护理 有意识心理护理是指护士自觉地运用心理学的理论和技术，通过设计的语言和行为，如有益的暗示、确切的保证、合理的解释等，实现对病人的心理支持、心理调控或心理健康教育目标。要求实施者必须具备心理护理的主动意识和接受过专业化培训。无意识心理护理是指护理程序的每一个环节中，随时可能影响病人的一切操作和言谈举止。如建立了良好的护患关系后，无论护士本身是否已意识到，都可能在发挥心理护理的积极效果，因此要求护士的一切操作和言谈举止都力求成为病人身心康复的增强剂。

### 三、心理护理注意事项

心理护理的基本要点与心理治疗相似，但还要强调以下注意事项：

- （1）建立良好的护患关系。精神科护理是以病人为中心，护士与病人的良好人际关系是心理护理和其他治疗护理取得成功的重要保证之一。与病人接触交谈时，应有目的地运用主动交往和沟通技巧，使病人自愿表达需要和想法；应注意将专业知识和技术运用到日常治疗、康复和保健中，使病人恢复健康。
- （2）与病人正式交谈前要了解病情，计划交谈的具体目的和内容，使谈话内容具有针对性，并使病人乐意接受。
- （3）要尊重病人人格，让病人对交谈有思想准备，不感到突然和勉强。如果因病情注意不集中，处于焦虑、抑郁、愤怒，或病人对护士不信任时，不宜正式交谈。
- （4）护士在整个护理过程中都要善于运用沟通技巧：来源：[www.100test.com](http://www.100test.com) 应用上述的倾听、疏导和保证、支持等心理治疗原则，耐心倾听病人的诉说，对谈话的内容表示很感兴趣，设身处地为病人着想，理解病人的处境和情感，使病人确实感到护士能理解其内心世界和感受。若非必要，一般不要中断病人的谈话。

接触交谈要尊

重病人人格，防止一切不良因素给病人带来的躯体和精神痛苦。涉及病人隐私的谈话，应在没有其他病人的场合进行，此时工作人员也应尽量减少。 交谈方法应灵活实用，采取个别化原则。交谈过程应注意礼貌待人，按病人的性别、年龄、职业、恰当称呼病人。要注意树立崇高职业威信和良好形象，以端庄的仪态、温和的态度、诚恳的语言对待病人，善于体会病人的心境，给病人温暖、同情、关心和体贴。谈话要针对性强，使其得到安慰、鼓励，乐意接受治疗护理。

交谈中要保持适当的目光接触和自然的姿势，用平静、友好和接纳的方式清楚、有序地交谈。谈话的声调要温和、富有感染力。 接触交谈时，要注意倾听病人的谈话与要求，既肯定正常的谈话内容，也倾听病态的异常内容。不可表露厌烦、否定的对立情绪。对病人的许诺应兑现，办不到的事情应耐心解释取得病人谅解。如有不同意见，应采取婉转方式尽量使病人乐意接受，决不能粗暴地顶撞病人。对病人的病态言行不可嘲笑愚弄。 注意避免因言语暗示、解释含糊、指导失误等造成医源性问题。对异常的谈话内容，不可表露厌烦、否定的对立情感。不可议论病人缺陷、家事和不良预后。对病人谈话内容应注意保密。（5）作任何治疗、护理，均应告知病人治疗、护理的理由及注意事项，争取病人的合作。（6）要重视非语言性沟通，有人指出交谈过程非语言性沟通占90%，语言性沟通仅占10%，护士的姿态言语要得体。（7）心理护理是整体护理工作的一部分，体现在护士与病人交往的举手投足间，它既可与其他护理操作同步进行，也可作为一种护理方法单独开展。心理护理应融于整个护理过程中，要以护理程序为框架开展系统的心理护理。特

别推荐：[#0000ff>2011年护士考试报名流程](#) [#0000ff>2011年执业护士考试报名条件](#) [#0000ff>2011年护士考试报名时间](#) 更多信息请访问：[#0000ff>护士考试辅导无忧通关班超值优惠价300元/人](#) [#0000ff>护士论坛](#) [#0000ff>护士在线题库](#) [blue>护理学专业（护士）《相关专业知识》全真模拟试汇总](#) 相关推荐：[#0000ff>2011年心理护理：心理护理的程序](#) [#0000ff>2011年心理护理：心理护理的注意事项](#) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)