

面试试题解答技巧组题二 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/20/2021_2022__E9_9D_A2_E8_AF_95_E8_AF_95_E9_c25_20032.htm

1、问（考官问，以后不再重复注明）：能谈谈你的优点和缺点吗？分析：这个问题主要考察考生对人才的基本素质的正确认识以及能否全面、客观地评价自己，从考生对这个问题的回答上考官还能看出考生是否自信（或者自傲、自卑）。考生回答时除了注意上面三个要点外，还应注意以下几点： 尽管这是你的主观评价，受个人自信程度、价值取向等影响很大，也就是说你所描述的优、缺点与实际情况可能不符，但你的陈述在一定程度上会影响考官对你能力的判断。例如考生谦虚他说自己语言表达能力尚需完善，那么尽管你实际在面试中语言流畅、结构清晰、层次分明，且能够充分利用非言语符号，但考官下结论时多多少少会受到考生自己否定性结论的影响。

作为一个“社会人”，考生实际具有的优点是很多的，如：勤奋学习、集体观念强、善于分析问题。人际沟通能力，甚至连听母亲的话、对爱情忠贞也是优点，但考生一定要突出重点：非常出色的特质和与报考职位相关的优点。若考生反复强调的优点其实很一般，就会适得其反了。同样谈缺点也应从这两点出发，不过具体处理却恰恰相反；一个是“避实就虚”，谈一谈无关紧要的小缺点，而不要过于坦白暴露自己能力结构中的重大缺陷，另一个是谈一些与报考职位无关或关系不大的缺点，例如考生报考某局资料室档案管理员，就可以坦然相告自己组织大型社会活动能力较差。此外还有一个“投机”的办法，就是谈自己的“安全缺点”，就是那

些在某些场合是缺点，但在另外一些场合下又可能是优点的缺点，如你与那些对工作不负责任的人很难相处，经常由于苛求自己做事十全十美而导致工作的延误等。不过这种“安全缺点”由于易让经验丰富的考官认为你是“油嘴滑舌”，所以应慎用！

谈论优点应注意表情、神态、语调等，请“低调”处理。有时可表示自己“更上一层楼”的希望和努力；谈论自己的缺点不要停留于缺点本身，可将重点放在自己克服缺点的决心和行动上。不要泛泛而谈，可以结合事例具体说明尽管考官未明确要求。谈优点不要超过三个（具体或强调谈论的优点）；谈缺点只谈一个并不少。

2、问：你喜欢你的老师、同学吗？类似的问题还有“你感觉在单位里和同事们易相处吗？”“你与单位领导合得来吗？”等。

分析：提出这类问题，考官是想考察考生的人际倾向，人际相处的技巧与能力，并判断考生的一般社会角色、社会形象。另外考生在社会交往中的责任归属也是一个主要测评内容，即考生将交往成功或失败的原因归结到自己还是别人身上。

考生回答这类倾向性测评的问题，语言表达都是次要的，关键是态度，考生应该采取积极的肯定的态度。这一方面体现了考生的集体观念、团队合作精神，另一方面也体现了考生不管是处理人际关系还是处理其它事物都应具备的宽容、豁达的品质。考生应注意的要点有：不能仅简单地表明态度，也应以生动、真实的事例具体说明，这样你的善于与人相处严于律己、宽以待人的品质就形象地表达出来了。绝对不要以否定的语言挑剔学校或过去单位的不足之处，以及批评同学、同事、领导的人格缺陷。

尽管这种类型的问题的主要考察考生的人际倾向，但从心理学的角度分析，人际

倾向与人际交往能力密切相关的。因此如果考生承认自己的人际交往关系有问题，也就承认了自己的人际交往能力和协调能力等在能力结构上的缺点。

3、问：“我们每个人都可能犯错误，你能谈一下自己在学习（或工作）中所犯的 error 和遭受的失败吗？类似提问还有“能否谈一谈你自认为最骄傲的成就？”分析：这类问题比“优缺点”的提问更具现实性。后者针对考生个人并且主观性较大而前者则侧重于客观事实。不过这类问题实质上的针对于考生的个人评价，只是这种考察是间接的，较隐蔽。因为尽管题目表面上是问考生的成功与失败。但个人过去的成功与失败与只能起到一个参考作用，意义较大的只是考生对成功与失败的评价标准和主观感受，以及考生从个人的成功与失败中得到的自我发展的动力。考生应参照上述的要点针对性地回答，而且考生也应注意问题1中的回答要点。有的考生只知道用形容词修饰自己的成功，却不知用已有的事实说话才最具说服力。

4、问：“你有什么业余爱好？或“休息时你喜欢做些什么？...”分析：考生询问考生的兴趣爱好，不是想和考生闲聊，尽管很多考生明白这一点，但考官如此询问。其意在何处呢？业余爱好的测评较复杂，不确定性也较大。可能的情况有。通过业余爱好来考察考生的人格结构的完整性和生活的丰富性、稳定性。如果考生没有什么兴趣爱好，业余生活很单调，那么考生的个性结构就可能有缺陷。相反一个业余生活丰富多彩的人，他从生活中得到的乐趣和成就感就大，生活的稳定性就高，从而能对本职工作起到积极有效的支持作用，而且工作中产生的疲劳与紧张、压力也可以在业余生活中得到调节和缓解。有些考官认为业余爱好上爱钻研的考生对

于本职工作也一定能钻研，而且本职工作的钻劲会更大更深。

有些考生的兴趣爱好刚好与某位考官一致。如一位考生自言爱好打乒乓球，曾获得过市高校运动会乒乓球项目的亚军。刚好考官也爱打乒乓球而且正苦于单位无对手，打起来没劲，这时，考生的爱好是不是就成了一把“钥匙”了呢？

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com