

怎样做一个奥运志愿者 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/20/2021_2022__E6_80_8E_E6_A0_B7_E5_81_9A_E4_c25_20324.htm 今年8月28日，北京奥组委正式启动了奥运志愿者招募计划，向全球公开选拔奥运志愿者。申请报名在社会上急剧升温，短短的一个多月时间里，报名在册的志愿者已经超过了10万。北京也是不少高考考生填报志愿的首选地，成为一名奥运志愿者是很多大学新生埋藏已久的梦想。可以想像，两年后，中国志愿者将登上奥林匹克的舞台，为全人类的盛会贡献自己真诚的微笑和热情的服务。正如国际奥委会主席罗格所说：志愿者是奥林匹克运动的基石。志愿者是奥运会真正的形象大使，他们代表奥林匹克精神。每一名北京奥运会的志愿者都将成为百年来数百万奥运会志愿者中的一员。他们有着共同的理想：传播奥林匹克精神并且为来自世界各地的运动员提供公平祥和的竞赛环境。没有志愿者就没有奥运会。但是，究竟什么样的志愿者才能成为专业的奥运志愿者，为来自全世界的人们提供高水准的服务？成为一名专业的奥运志愿者，我们准备好了吗？高皓，清华大学经济管理学院博士生。现为清华大学奥运志愿者工作负责人，曾应北京奥组委志愿者部邀请为第11届世界女子垒球锦标赛志愿者培训。志愿者的微笑是北京最好的名片 我曾经亲身参与过在韩国、新加坡和香港等国家或地区举办的大型国际会议，也曾经作为志愿者骨干参加过许多国内大型赛会和演出的服务工作。必须承认国内有一些志愿服务还处于起步阶段，对志愿者的理解还存在一定的偏差，每每遇到大型活动、赛事，主办方往往通过组织手段征集

高校大学生充当志愿者。现实清楚地表明，“形象良好、青春健美、会说外语”的大学生并非都能胜任志愿者。北京在2001年举办世界大学生运动会时，某些大学生志愿者有待完善的服务，让我们思考起“提升服务技能”的必要性。意大利米兰体育报的一位记者在新闻中心无法查询到次日乒乓球半决赛比赛的对阵名单，当他向志愿者寻求帮助时得到的答复是：“我也不知道，您别着急先喝点儿牛奶。”那位外国记者说：“马上就要截稿了，我还没有得到结果，你却让我喝牛奶，真不可理解！”对此，原北京奥运会志愿者工作协调小组办公室主任关成华坦言：“我们在志愿者的理念上还是比较落后的，仅仅知道微笑、懂外语是不够的，志愿者还必须能够独立解决各种各样的实际问题，没有经过训练的大学生显然是无法胜任的。”一项对北京千名大学生进行的调查显示，93%以上的人愿意参与奥运志愿者工作。不得不承认，这93%中的大学生中，有一些人当奥运志愿者是怀着一定的个人目的和愿望的，有人想看比赛，有人想见政要，有人想要明星签名等等。如果带着这样的动机成为奥运志愿者，他们难免会抓住机会离开岗位来实现个人目的，自然无法提供高水平的服务。“志愿者的微笑是北京最好的名片”。只有绽放在“专业的志愿者精神、专业的志愿服务”基础上的微笑，才会让来宾们心旷神怡。今年暑期，我参加了在香港举办的“清华大学香港青年协会奥运志愿者领袖训练营”。培训的一个环节是现场实践，我作为一名志愿者全程参与了由香港童声合唱协会主办的2006年“香港国际青少年合唱节”，这是全港最大规模的世界性合唱比赛，在香港最高级别的文化演出场馆香港文化中心和香港大会堂举办。比赛

队伍的来源非常多元，有来自印尼、爱沙尼亚、罗马尼亚、新西兰、美国、刚果及中国大陆、香港、台湾、澳门等地的40多支合唱团参加。在这次国际性的比赛中，发生了很多意想不到的事情。我想通过几个真实的故事，与大家探讨在复杂情况下，专业的志愿者应该作出怎样的选择。志愿者只是志愿者 报名参加任何一场大型活动的志愿者，都是怀抱一腔热忱，满怀信心地想要发挥自己的全部技能为大会服务。可是等到了现场，志愿者却可能发现，现实情况与想像相差得太远。想的是独立承担一项有挑战性的工作，实际却可能仅仅是单调乏味的体力活儿，搬搬桌椅、贴贴标签、收收垃圾，甚至只是毫无意义的等待；想的是比赛选手都是彬彬有礼、笑容可掬的翩翩君子，实际上却可能遇到大吵大闹的服务对象；想的是大会一定是组织严密、高效得力，实际上组织者可能疲于应付各种突发事件，志愿者不得不受沟通不畅的“夹板气”……所以，对任何一场大型赛事的志愿者来说，都不应当仰视，把大会当成是一个高高在上的活动。尽管有些赛会组织的水平相当高，各方面照顾得都很周到，但是你也应当有一颗平常心。我们赴港培训营团员是参赛合唱团的保姆，保姆的职责是负责陪同合唱团出席所有官方活动，处理合唱团的要求和提问，提供适当的帮助。每个代表团配备两名香港义工，两名清华大学志愿者。这些团员平均年龄10岁，面对这样一群金发碧眼、母语非英语的小朋友，志愿者遇到了一系列意想不到的困难。早餐难。国外一个合唱团的孩子们不知道应该点什么菜，也不知道应该到哪里去交代金券。由于文化背景的差异，在一些事情的理解上出现了问题。最明显的就是这些孩子们的维权和申诉意识。早餐组

委会按每人20港元的标准配备了代金券，带团老师发现他们点了18港元的菜后，并不返还代金券的余钱，就坚持和工作人员大声争执要找钱。香港的两位保姆只好硬着头皮冲上去，两方协调解释。折腾了好久好久，这件事不了了之。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com