

巩固成果 拓展思路 不断完善党员服务群众长效机制 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/20/2021_2022__E5_B7_A9_E5_9B_BA_E6_88_90_E6_c25_20693.htm 建立和完善党员服务群众

机制，应从人民群众最关心、最盼望、最急需解决的困难和问题入手，对服务对象、服务方式、服务内容进行不断完善和创新。实现好、维护好、发展好人民群众的根本利益，是党长期的根本任务之一，更是保持党的先进性，构筑“群众满意工程”的重要工程。在先进性教育活动中，岳塘区委总结过去在服务群众方面一些好的做法和经验，结合本次先进性教育活动的要求，认真践行“三个代表”重要思想，以“服务基层、服务群众”为目标，在建立和完善为民服务长效机制方面做了一些有益的探索。

一、党员服务群众机制的实践与成效

1、建立学习培训机制，提升党员服务本领。党员个体素质和能力的高低，决定着党员服务群众的直接效果。岳塘区从建设高素质的党员队伍入手，着眼于增强党员的服务能力，努力探索建立健全党员学习培训机制。一是提高党员学习培训的兴趣。全区党员中，70%以上在基层，相对来说，文化底子较差，思想较保守，接受新事物较难。为了提高党员学习的积极性和自觉性，岳塘区采取考、评、奖相结合的方式，对参加学习培训的积极分子、科技致富能手、带头致富人给予一定奖励，党员参学主动性明显增强。二是改进学习培训方式。针对基层党员分布广、行业多的特点，在学习培训方式上因地制宜、因人制宜、因材施教，由单一的专家教授课堂讲学向实地教学、现场观摩转变，增强学习的针对性，培训效果明显提高。三是深化学习培训内容。在不

断加强理想信念教育、宗旨教育和形势教育等的基础上，针对不同层面的党员，努力加强市场经济理论、科技知识和实用技能的培训，较好地提高了党员服务群众能力。今年以来，全区各级党组织共举办理论学习班340余期，实用技术培训班460余期，业务技能培训班336期，培训党员达1万多人次。

2、畅通民意表达方式，提高为民服务效率。办事拖拉，作风漂浮，民意不畅，一直是人民群众评论的焦点。为了快速真实了解群众的心声，关心群众的疾苦，提高为民服务效率，岳塘区多管齐下，创新方法，注重实效。一是广开言路，诚心纳谏。不断延伸“视听触角”，以“书记信箱”、“党委热线”、网络论坛、座谈会、问卷调查等形式，了解民意，体察民情，广泛了解群众的真实意愿和想法，增强了为民服务的针对性。二是健全信息反馈机制，增强服务的及时性。通过开通“环保110”、“电力110”、“法律服务148”、“物价12358”等求助热线，及时解决群众在生产、生活中存在的问题。今年以来，共收到各类投诉1120多起，求助问题460多起，95%以上都得到了较好的处理和解决，受到了基层群众的广泛好评。三是实行首问责任制，转变工作作风。对基层群众反映的各类问题，实行首问责任制，明确党员和党组织的责任，有效地杜绝了“门难进、脸难看、话难听、事难办”等现象，树立了新时期共产党员的良好形象。四是对党组织和党员实行评议制度。对各级党组织和党员，进行定期评议，吸收群众参与，听取群众意见。凡是人民群众不满意的，党组织不能评先，党员不能评合格。

3、创新服务载体，拓展服务途径。一是广泛开展“一联一”帮扶主题活动。组织机关党支部联系基层单位，机关党员联系基层党员

群众。机关党组织充分利用职能优势，协调关系、倾情帮扶，从扶贫、扶志、扶技等方面给予了基层和群众全方位的帮助；机关党员主动下户，走访慰问，化解矛盾，排忧解难，为弱势群体送温暖、献爱心，较好地密切了党和人民群众的鱼水之情。二是集中开展“机关党员下基层，排忧解难促发展”活动。将机关党员组成不同工作组，分别下到农村、社区、企业，来到田间地头，走进街头巷尾，积极开展政策理论、法律法规宣传，以座谈会、问卷调查、登门拜访等形式征求群众的意见和建议，大力指导和帮助基层发展农业、实现就业、提升产业。三是用活农村党员干部现代远程教育资源，向基层群众传播新思想、新知识和新技术，提供教学课件和教学辅导，增强示范性、直观性，有效地帮助基层群众解决了所想、所需、所盼。四是建立党员服务中心，及时为群众提供信息咨询、就业培训、贷款投资等各方面服务，有效地实现了整合资源、争取支持、集中服务的目的，加快了广大党员群众脱贫致富的步伐。如该区板塘乡党员服务中心为全乡20多名党员群众争取贷款近10万元，解决了创业的现实困难。

4、顺应发展要求，丰富服务内容。

“群众利益无小事”。岳塘区以切实解决群众最关心、最直接、最现实的问题为目标，察民情、解民困、济民苦，不断丰富和深化党员为民服务内容，努力实现群众利益最大化。一是扶贫，即以送温暖、献爱心等方式及时为困难群众提供物质帮助，解决好群众最紧迫的问题。二是扶志，即通过座谈、调研、谈心等形式了解群众困难，鼓励他们振奋精神，发展生产，发家致富。三是扶技，即以开展技术培训、组织业务学习等方式使群众掌握一技之长，实现致富、创业和就业。四是扶弱

，即为弱势群体提供政策优惠、创造就业岗位等，解决他们看病、就学、创业等方面困难。五是解难，即协同有关单位或部门，帮助群众及时解决生产生活中遇到的困难和问题。今年以来，全区党组织和广大党员共为困难户送去慰问钱物价值28.5万元，帮助5901名下岗失业人员实现再就业，减免学费、解决助学金112人，提供法律援助78人，解决历史遗留问题750多个。

二、党员服务群众中存在的问题与不足

1、党员服务意识还不够强 由于拜金主义、享乐主义等不良思潮的影响，加之组织生活不够健全等原因，极个别党员存在“以我为本”的思想，忽视为民服务；少数党员以影响生产工作为由不愿履行党员义务，忘记为民服务；部分党员生活贫困，为生计奔波，无心为民服务。从本质来看，这些党员宗旨意识、服务意识在逐渐淡化，事业心责任感在弱化，没有正确的政绩观和服务观，服务群众理念被淡忘。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com