面试常考的八大题型及对策 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/20/2021_2022__E9_9D_A2_E 8_AF_95_E5_B8_B8_E8_c25_20798.htm 面试问题一般以开放性 问题为主,以便给应考者留有很多可以发挥的空间,偶尔也 有一些封闭式的问题,如"是否"类问题,但这类问题由于 考察不了应考者的有关素质,所以在公务员面试实践中比较 少见。按面试题目设计的功能和题目性质来分,常见的面试 试题有以下一些类型:1.背景性问题通常是有关考察应考者 背景的问题。在面试开始时,往往用3~5分钟时间来了解应 考者的工作生活方面的基本情况、教育背景和工作经历。此 类问题主要有三个方面的作用:一是让应考者放松、自然地 进入面试情境,形成融洽交流的面试气氛;二是验证和澄清 简历上的有关个人信息;三是为后续的面试提问提供引导, 便于深入面试。比如:(1)请用三分钟时间简单介绍一下你自 己。(2)你对自己将来要达到的事业目标有什么设想?请你简单 谈一谈。对于此类问题,理想的应考者应在短短的几分钟内 既尽可能多地展现自己的优势,又做到简明扼要,重点突出 。 2.知识性问题 知识性问题主要是考察应考者对所要从事的 工作所必需的一般和专业知识的了解和掌握。知识性问题包 括一般性知识和专业性知识。一般知识是指从事该工作的人 都应具有的一些常识,例如,一个财会人员应了解一些必要 的财务制度,一个人事经理应了解必要的劳动人事制度和法 规。专业知识指专业领域的专门知识,例如对于司法系统或 税务系统招录公务员面试试题的设计中应注意考察有关司法 或税收方面的专业知识。 对于此类问题的回答并没有什么窍

门,只有靠应考者自己平时的积累所形成的扎实的基本功 。3.智能性问题智能性问题主要是考察应考者对一些事物和 现象的理解和分析判断能力,通常会选择一些较复杂的社会 热点问题,考察应考者的综合分析能力。这类问题一般不是 要应考者发表专业性的观点,也不是对观点本身正确与否作 出评价,而主要是看应考者是否能言之成理。比如:(1)北京 市现有数万下岗职工,他们的再就业是一个很大的难题。然 而,每年却有上百万外地人在北京打工,挣走了上百亿元的 人民币。请分析一下造成下岗职工再就业难的原因,并简单 谈谈你认为合适的解决办法。(2)目前社会上"献爱心,捐助 危重病人"的活动很多,你是怎样看待这个问题的?就第二个 问题来说,高水平的应考者不仅要谈到"爱心、互助"的意 义,而且能进一步提出我国医疗制度的现状及改革、发展方 向,这样才说明应考者考虑问题的能力比较强,既全面又细 致深入。4.意愿性问题 意愿性问题一般考察应考者的求职动 机与拟任职位的匹配性,内容会涉及应考者的价值取向和生 活态度等多个方面。比如:(1)根据专业和能力情况看,你可 选择的职业范围很广,为什么选择国家机关而且特别选择了 我部门呢?(2)你为何想离开原工作单位?又为什么报考现在的 岗位?这次报考倘若未能如愿,你将有何打算?就第一个问题 来说,考官可就事业追求和现实生活需要两方面对应考者加 以追问,尽可能全面了解应考者对事业和生活方面的真实要 求。应考者只需实事求是地将自己的想法表达出来即可。5. 情境性问题 情境性问题是假设一种情境,考察应考者的反应 。此类试题是建立在这样的心理学知识基础上的,即一个人 说他会做什么,与他在类似的情境中将会做什么是有联系的

。此类试题考察应考者的应变能力,计划、组织、协调能力 ,情绪稳定性等方面的能力和个性特征。比如: (1)假设这样 一个情况,本来,你的工作负担已经很重了,可上级却又给 你安排了另一项任务。你觉得已没有精力再承担更多的工作 , 但又不想与领导发生冲突, 你会怎样对待这个问题? (2)某 部机关新录用了一批公务员,假如领导要你组织他们去某个 基层单位参观,你准备如何做好这项工作?对于此类试题,应 考者首先要理解自己的角色,把自己放到情境中去,然后提 出比较全面的行为对策。6.行为性问题 行为性问题关注的是 应考者过去的行为,问的是应考者实际上做了些什么、怎么 做的、有什么结果,此类试题可考察人际交往能力、组织协 调能力、解决实际问题的能力等等。比如: (1)在你的工作经 历中可能出现过这样的情况,你所在的组织与另一兄弟组织 之间产生了矛盾或冲突,要由你来参与解决,请你举例谈谈 具体情况。追问1:你当时遇到了什么问题?追问2:你的任务 是什么?追问3:你采取了哪些措施?追问4:最终的结果如何? (2)生活、工作中需要与各种各样的人交往,请你回忆一下, 你遇到的最难打交道的一个人或几个人。为了把事情办成, 你做了哪些努力?结果如何?对于此类问题,应考者最重要的 是要有实事求是的态度,如实回答自己以前经历过的相关事 件,不要过分夸大甚至编造事件,否则对用人单位是不负责 的,对自己也不利。7.压力性问题这种问题通常是故意给应 考者施加一定的压力,看看其在压力情境下的反应,以此考 察应考者的应变能力与忍耐性。此类问题可能会触及应考者 的"痛处"。比如:(1)据我们了解你在三年内换了四个单位 ,有什么证据可以证明你能在我们单位好好干呢? (2)你的领

导让你送一份急件给某单位,第二天却发现送错了单位,可 领导不但不承担错误,还生气地指责你马虎大意。此时,你 会怎样做?对于此类问题,应考者应有快速反应能力,提出两 全其美的措施。8.连串性问题连串性问题一般也是为了考察 应考者承受压力的能力,包括在有压力的情境中的思维逻辑 性和条理性等,但也可以用于考察被试者的注意力、瞬时记 忆力、情绪稳定性、分析判断力、综合概括能力等。比如: (1)你的外语和专业知识水平都很高,为何不去外企?公务员现 在工资并不高,而且又已取消了实物分房,你能忍受这些条 件吗?如果工作后发现自己的作用不能正常发挥怎么办?(2)我 想问三个问题:第一,你为什么想到我们单位来?第二,到我 们单位后有何打算?第三,你报到工作几天后,发现实际情况 与你原来想象的不一致时你怎么办? 对于此类问题, 应考者应 该有思想准备,特别是对自己的选择究竟是怎么考虑的,要 如实反映,不要说大话、空话,要从自己的价值观和志向方 面对自己进行剖析。 100Test 下载频道开通, 各类考试题目直 接下载。详细请访问 www.100test.com