

面试考试试卷参考答案要点 PDF 转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/20/2021_2022__E9_9D_A2_E8_AF_95_E8_80_83_E8_c25_20804.htm 1.

(1) 树立竞争是正当的和不可回避的意识，防止以阴暗或畏怯的心理看待竞争，端正参与竞争的态度。(2) 将发挥自身优势和潜力、出奇制胜与恪守竞争规则结合起来，把竞争定位在比水平、比心理素质、比思想境界、比实际贡献。比创新精神上，不搞小动作，不出损招，避免恶性竞争。(3) 处理好当仁不让与惺惺相惜的关系，既全力进行竞争，又注意保持良好的工作关系和感情关系，不把相互竞争搞成相互拆台和水火不相容的争斗。(4) 既要有自知之明，又要客观地评价竞争对手。

只要竞争规则是公正的，竞争过程是透明的，对于竞争结果要坦然接受，做到胜不骄、败不馁。

2. (1) 寻机及时地接过这位副处长的话头，在简要地肯定其见解的基础上，以委婉而又明晰的语言并辅之以目视等体态语言，尽量不留痕迹地让其自觉停止发言，关键是给其一个立即下来的台阶。

(2) 根据会议要求，提出几个话题引导其他与会者积极讨论，甚或直接点名让与会者发表意见，并根据情况予以鼓励、肯定、诱导、启发或控制。(3) 在会后找一个适当的时机与那位处长单独进行沟通，善意地指出其在会议发言上过于显露锋芒可能招致的负面影响，使其以后能自觉改正不当的发言方式。

3. 对此问题要辩证地看。(1) 从工作职责上讲，要严格按照工作分工，尽职尽责，对分内的工作不留死角、不留隐患，防止因自己的工作失误殃及其他部门的工作；同时，履行职权要严防越位，不能对别人职权范围内的

工作指手画脚，甚至“种了别人的地，荒了自家的田”；另外，对于结合部和交叉的工作，在通盘考虑、周密筹划、确保落实的前提下，特别要注意加强沟通、密切合作，搞好协调，善于避嫌，防止将自己的意见强加于人，伤害别人的感情。（2）从工作责任感上讲，在做好本职工作的同时，对职责以外的工作不能抱着事不关己、高高挂起的态度。如果自己发现了什么问题或有什么好的想法，应该及时地按有关程序和以适当的方式向有关领导或同事反映，避免出现大的失误。实质上，这也是关心本职工作的必然要求，因为“城门失火，殃及池鱼”，别人的工作一旦出现失误，自己的工作自然也会受到不良影响。（3）从全局利益上讲，无论别人的工作还是自己的工作，都是全局的一部分，自己都有一份无可推卸的责任，不管在不在位，都应全力关心，尤其是对危害全局利益的行为绝不能坐视不顾，而应坚决予以制止和斗争。

4.（1）如果自己有巧妙的办法能消除可能产生的不良影响，应敢于先斩后奏，断然处置。（2）如果自己没有把握，就应及时与局长沟通，共同协商对策。（3）无论以何种方式处置，自己都应快速思考应对预案、收集相关信息并提供给领导参考，以消除或最大限度地减轻不良影响。（4）关键是要沉住气，要想出可行的补救措施，不能惊慌失措，既要挽回影响，又不能让局长难堪和下不了台。

5.（1）深入进行调查研究，科学分析城市贫困人员的类别和贫困程度及其致困原因。（2）发现新的经济增长点，大力兴办新的产业，搞好失业人员的再就业工作，通过发展经济特别是要注意通过发展第三产业扩大就业渠道来消除城市贫困。（3）完善信息咨询、银行信贷、税费减免、扶贫救济等措施

，鼓励并创造条件，使城市贫困人口增加经营性收入。（4）按照国务院要求，搞好各项社会保障工作。

6. 原因可能有四：（1）该单位规章制度健全，领导班子团结协作的状况良好，班子成员相互补台的意识很强，尤其是一把手善于统揽全局。（2）该领导平时注意培养下属，善于授权明责，中层干部和下属的综合素质较高，能够独立地完成工作，并具有较强的应变能力。（3）该领导由于种种原因，平时对分管工作已脱离了实质性的领导，所以，不管他在不在，工作都会照常进行。（4）那一个月中基本上都是例行工作，客观上不需要领导进行决策和协调。

7. （1）无论干什么工作都需要一定的组织规模和必需的办事人员，即任务量与组织和人员规模之间有一个恰当的比例，不可偏大或偏小。（2）在一定的机构和人员数量的基础上，还有一个合理设置、授权明责、科学管理的问题，否则，组织和人力资源将不能得到有效的开发利用。（3）要探索出一种自动调整机构和调节人员进出的机制，以使机构、人员与任务量之间始终保持一种适当的比例。（4）形成一种合理、高效的内部组织机制，达到 $1+1>2$ 的效果。

8. （1）谈话前先通过各种渠道全面了解一下该副职的主要情况，重点分析局党组拟提拔与职工评价低这一矛盾产生的原因，看是局党组织人不准，还是职工意见有偏，以免心中无底。（2）向该副处长转达局党组拟提升其职务的意见及相关考虑，同时把职工评议结果也告诉他，并听其所作的陈述。（3）在与该副处长谈话时，注意将群众反映的、该副处长存在的比较明显的缺点委婉地指出来，以消除其抵触心理，便于其以后自觉改正。（4）告诉这位副处长，要相信组织，相信群众，不要职务没

解决就一蹶不振，怨天尤人。要多从自身找原因，争取尽快改变自己在群众中的形象和做好一些职工的思想政治工作。

13. (1) 尽可能客观全面地分析所竞争岗位的职责特点及对任职者个性的要求。(2) 以较贴切的语言和令人信服的事例介绍、分析自己的个性特征。(3) 重点强化自己的个性与工作岗位的契合之处。(4) 冷静地分析自己的个性不太适合工作职责要求的方面，并陈述自己准备如何扬长避短和抑制个性中不适应工作职责要求的因素。

14. (1) 如实地向下级传达上级的批评意见，尤其是上级对自己个人的批评要不藏不掖。(2) 突出有则改之、无则加勉的主调，与下级一起客观分析遭到上级批评的原因，以求将批评变动力。

(3) 对受到的批评分清责任，领导既要勇于承担应负的责任，也不可包揽属于别人的责任，真正使全体同志都受到警示教育。(4) 提出整改措施和处罚意见，即使对上级的批评有不同看法，也要注意留待会后再向上级说明，而不可在会上渲染，以免激起下级对上级批评的抵触情绪。

15. (1) 办公室打电话难的问题必须先行解决。(2) 余款中单列一部分作为专款，只垫支一部分患病职工必需的医疗费，其他医药费暂缓报销。(3) 会议室装修在简洁大方的基础上，力求将开支压缩到最低限度，并只预付一部分费用，不足部分待资金到位后再付，同时用预留的一小部分资金给职工办一点菲薄但实用的福利，甚或只开一个茶话会。(4) 整个过程中都要辅之以深入细致的思想政治工作，该办的事要办好，群众的情绪也要理顺，以求得绝大多数职工的理解和支持。

16. (1) 官和责是密不可分的，全心全意为群众谋福利就是领导干部的根本职责，因而不可只当官不尽责。(2) 在

一个地方或岗位上任职，组织上一般都明确地制定了目标责任，只要实实在在地完成了这些目标责任，也就是为民造福的体现。（3）要深入了解群众迫切需要解决的问题，把对上级负责与对群众负责结合起来，通过自己的工作切实提高群众的物质文化生活水平。（4）造福一方要从为群众办实事、办好事做起，并力争把实事办实、好事办好，但也要坚持实事求是、量力而行的原则，切忌为捞取个人政绩或为一时取悦于群众而办力不从心的事，更不能搞形式主义。“福”字意味着群众的切身利益以及自己的职责，因而不能单纯认为造福一方是对群众的恩赐，其中还包括尽到自己义不容辞的责任。17. 此问题亦实亦虚，因而回答时不可就事论事，顾此失彼。（1）根据自己的感觉和对评委态度的观察，以严谨贴切的语言对自己的表现作一个评价。（2）对自己满意的地方不可渲染，以免引发或强化评委的逆反心理；对自己不满意的地方，在坦然承认的基础上，也注意作一些适度的说明，以减轻评委对自己的不良印象。（3）借机找一个恰当的话头，以简洁、贴切的语言向评委展示一下自己实际具有的水平，但这要特别慎重，以免弄巧成拙。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com