

面试技巧一：面试的特殊性和基本原则 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/20/2021_2022__E9_9D_A2_E8_AF_95_E6_8A_80_E5_c25_20900.htm 在具体讨论面试技巧前

，只有从人际交往的角度出发去认识面试要点和技巧，才可能深刻并真正领悟其核心和精髓。一、面试是一种特殊的人际交往模式面试作为一种有效的测评手段，是主考官与应试者之间的认识性、情绪性等信息交流以及相互作用的过程。认识性信息是主考官询问面试试题，而应试者做出回答（解答）；而情绪性信息是主考官与应试者的一些愿望、表情、态度等信息（包含语言交流中蕴含的情感成份）。在信息交流的同时，主考官与应试者之间发生着相互作用，这是从静态的结构上考虑。而从动态角度讲，面试与其它人际交往模式一样，是在一定时间、地点发生的人际交往行为，但它具有与其他人际交往模式不同的特点。面试的特殊性在于：（1）公平性。面试只能是公开的、看得见的问题的提出与回答、行为的观察等宏观交往形式，而不能是隐秘的私下活动。（2），环境背景的一致性。公务员录用面试一般是一个应试者与数个考官之间的交往，而非群众性的集。（3）准确性。面试就是利用语言、面部表情、身体姿势等进行的面对面的交往，而不是通过第三者或书信、媒体等进行的间接交往。这样可以获得大量的、准确的信息，并且具有交际者的充分互动，避免了信息在交往过程中的损失和失真。（4）面试是测评主体以主考官的身份、而测评客体是以应试者的身份进行的公事公办的严肃认真的交往，而不是双方以普通人身份出现的非角色交往。由于面试与普通交际相比，具有其特殊性

，面试就有了一整套程序和规范。二、对面试应该有正确的态度通过笔试难关具有面试资格的应试者，又重新站在了同一条起跑线上。要想通过面试大关，首先要有正确的态度。第一，公务员面试靠的是真才实学，应试者必须放弃不该有的“场外交易”或“场下功夫”的念头。第二，做为个体交往与直接交往，应试者必须充分意识到在有限的时间、空间里全面地自我表现，尽可能利用一切资源，展现自己的风采。同时，面试者还要利用这种时间、空间和特定情境的限制，有效地扬长避短，展现自己最优秀的一面，而将自己的不成熟、不完善、素质与能力的不足隐藏起来。第三，主考官与应试者之间的信息、情感交流都是以人的特性为基础的，因此我们可以利用心理学、信息学、社会学以及人际关系学的理论和方法来设计面试技巧，帮助考生展示自身的能力。但这些技巧必须以素质能力为基础，只能起到锦上添花的作用，而最终能证明你的是实力。三、面试的基本原则面试技巧有多种形式，但都符合面试的基本原则：1．成功地进行自我展现。面试的本质就是进行自我推销，那么只有在考官确定你是所有应试者中是最好的，你才能成为最终的获胜者。所以考生必须扬长避短，充分展现自己的能力和风格。获得面试资格的众多应试者，其实在能力、素质相差甚微，要想表现得与众不同，你必须有自己的风格。风格主要体现于主试者和应试者的情绪性交流上，国家公务员考录工作对更多的非智力因素进行测评和考核，其中的诸项就更体现在风格上。2．看人（主考官）看事（不同情境）做出相应反应，面试的测评项目和测评标准尽管很结构化、科学化、客观化，但最终是由主考官们来把握的，因此考生可以根据主考官和

情境的不同，采用相应的策略与技巧，从而让自己的行为得到有效地评价。3. 成功的人际互动。面试不是简单的考官提问，应试者回答。面试最重要的是应试者与考官之间要成功的实现互动，进行畅通无阻的信息交流。一个能感染他人、吸引他人的应试者，将会有更强的竞争力。这三个基本原则其实就是从面试的主试者、应试者及二者关系出发而谈的，也是考生做面试准备和参加面试必须遵循的原则。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com