

领导干部面试评价要素体系领导干部的个性特征 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/20/2021_2022__E9_A2_86_E5_AF_BC_E5_B9_B2_E9_c25_20923.htm 个性特征反映了一个人的行为方式和思维特点，近来越来越多的研究表明，人员个性特征与个人的工作绩效、管理风格等方面具有很高的相关性，因此，在领导干部竞聘上岗的面试中，将人员个性特征纳入面试评价的要素是十分必要的。

（一）仪表风度 仪表风度：指竞聘者的体格外貌、穿着举止以及精神状态等方面的情况。在一般的单位组织中，对员工的招聘录用，仪表风度并不是一个重点考察的内容，但对管理阶层及销售人员、公关人员、国家公务员而言，仪表风度则比较重要。一般要求竞聘者五官端正、衣着整洁、举止文明、精力充沛、身体健康。仪表端庄、衣着整洁、举止文明，这样一方面可给人留下较好的第一印象，另一方面可以树立政府机关做事有规律、注意自我约束、责任心较强的良好形象，因此仪表风度成为面试评价的重要方面。

（二）工作动机 工作动机是指一个人工作的原动力。有的人到某一单位应聘某一职务，是为了更好的发挥自己的才能，实现自己的价值；而有的人则是为了更好的工作条件和待遇；有的人仅仅是不安于现状，频繁更换工作只是为了寻求新鲜感。只有那种为了实现自己价值的人，才会在工作中努力奋进，以工作为乐，才能获得成功；而那种更换工作只是为了寻求新鲜感的人，无论在什么岗位都不能将工作干好。所以一个人的工作动机是什么，就直接决定这个人在工作中所采取的态度，进而决定他能否在工作中取得成绩。所以，在面试中考官要评定竞聘者的工作

动机和愿望。（三）工作态度 工作态度：主要指对社会、他人、工作和自己等所持的肯定或否定、接近或背离的稳定的、概括的倾向性。具体而言有以下几方面的态度：（1）对社会、集体和他人的态度。如有人表现出爱祖国、爱集体，富有同情心，诚实礼貌等性格特征；有人则表现出自私自利、冷酷无情、粗野、虚伪等性格特征。（2）对待事业与工作的态度。如有人表现出勤勤恳恳、认真负责，敢于创新，艰苦奋斗等性格特征；有人则表现出懒惰、不负责任、马虎、因循守旧、害怕困难等性格特征。（3）对待自己的态度。如有人表现出谦虚谨慎、自制、自信、自强等性格特征；有人则表现出骄傲、任性、自满、自卑等性格特征。（四）自我认识 自我认识能力：它是指一个人对自身优缺点、气质、性格了解的能力。只有具备了自我认识能力的人，才能够看清自己的优缺点，才能正确地评价自我，进而在此基础上发扬利用自己的优点，避开和弥补自身的缺点，扬长避短，才能把工作做得更好。过低地评价自己会使自己的能力得不到充分发挥，埋没人才；而过高地评价自己又容易好高骛远，承担一些力所不能及的任务，这样不仅会削弱自己的信心，同时也不利于任务的完成。（五）情绪稳定性 情绪稳定性，对领导者而言，就是针对不同的场合、不同的事情、不同的对象，恰到好处地流露自己的情感，善于用理智控制感情，冷静的处理各类事务的能力。情绪稳定性比较强的竞聘者，才能在日常的工作、生活中，做到有成绩不沾沾自喜，遇到挫折不垂头丧气，遭受委屈不怨天尤人，获得奖赏不欣喜若狂；对上级领导不低三下四，对下级和群众不骄横粗暴，处理易办的事情不掉以轻心，解决棘手的问题不忧心忡忡等等，始

始终保持理智、冷静。感情不会随意流露，善于“自控”，表露得体，是领导者顺利完成工作的重要条件，也是增强和完善自我修养素质的有效方法，是竞聘者面试中一个重要的评价要素。

1. 气质 心理学上的气质是指人典型的、稳定的心理特征，它突出表现为人在心理活动方面的活动过程。它反映了一个人心理活动过程变化的速度、强度以及稳定性和指向性。气质是个性的生理基础，它直接影响着一个人的性格、兴趣、爱好、能力和活动效果。不同气质类型的人，对待同一件事情的态度和处理方法，可能是迥然不同的。虽然这样，气质类型也绝没有好坏之分。也就是说，任何一种活动在其进行的各个阶段上，人的心理活动都在不断发生变化。但任何一种气质类型的人都可以顺利的完成工作任务，并不是说从事某一项工作就一定要具有什么样的气质，具有什么样气质的人才最为理想、最为合适（虽然并不排除在某一职业中，具有某种气质类型的人更容易将工作做得出色）。每种气质在一定条件下是好的，而在另一种条件下就是不好的。比如普希金的胆汁质所具有的很高的兴奋，或许是作为一个伟大的诗人所不可缺少的禀赋，但这种气质的另一面是心境变化剧烈，情绪一旦迸发就不可遏止，这有时会成为致命的弱点。普希金不就是在一时冲动之下，陷入别人阴谋布置的决斗，以致葬送了年轻的生命吗？所以，在具体安排工作时应充分考虑到气质这一因素。具体地说，多血质的人能主动承担工作任务，但不能善始善终，所以在重大工作的安排中就必须慎重考虑；胆汁质的人，工作认真、细致、专注，能比别人有条不紊地完成任任务，但因神经系统的不平衡性，往往会惹是生非、与团队闹别扭，对方稍有不慎或语言不当，

就能使他暴跳如雷，反应激烈，这势必影响工作的顺利开展；粘液质的人沉着冷静，这是好的一面，可是他那迟缓的动作和无动于衷的表情，往往也易激起他人的不满意；抑郁质的人耐性不足，行动缓慢，爱生闷气，不利于完成紧急任务，但在实际工作中，一个抑郁质的人会躲避冲突，并能对他人的需求表现出很大的同情心，在与同事的交往中一旦发生矛盾或麻烦，他也能顺利解决好。各种气质对某一活动都各有优劣、利弊的方面存在。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com