

面试技巧：面试资料 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/20/2021\\_2022\\_\\_E9\\_9D\\_A2\\_E8\\_AF\\_95\\_E6\\_8A\\_80\\_E5\\_c25\\_20928.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/20/2021_2022__E9_9D_A2_E8_AF_95_E6_8A_80_E5_c25_20928.htm)

你觉得让你最感动的人或事是什么？在鸟展区，看黑乎乎的大秃鹫，在铁栏上威武地走来走去，耀武扬威地显示自己的庞大身躯与雄威。想这秃鹫是以腐肉为食，与尸首为伍，心理感觉怪怪的。正要走开，突然刮起一阵狂风，忍不住想用手蒙住双眼以阻挡风沙，却看到一只大秃鹫展开双翅为另一只秃鹫遮挡沙尘。那份温柔与体贴和刚才的雄劲与威猛判若不一。遇到这样丑陋的鸟儿无意中展示的柔情让我心动，我不知道自己能否有这样的幸运，在风雨来临的时候，有人能为我撑起一片温柔的天空供我歇息。谈谈你在过去的学习工作中，认为最出色的一件事？具体地说。在我 14 年的银行工作中，有一件事自我感觉做得最出色，这件事就发生在今年。那是今年的四月份，因工作需要，我调到了一个新的分理处工作。在我正式上任前，支行领导就向我介绍了该部门的基本情况以及种种不利因素，比如：工作繁重、存款下跌、收入较少、分理处主任与手下的员工关系恶化、员工牢骚多干劲不足、服务欠缺等等，整个一副死气沉沉的局面，希望通过我的努力能使该分理处有一个较大的起色。为了不辜负行领导对我的殷切期望，我走马上任后就立刻开展了一系列的工作。我首先召开了一次分理处会议，其目的有三个：1.大家见个面、互相介绍一下；2.传达行领导对我们分理处全体员工的关心和期望，鼓舞士气；3.宣布劳动纪律和今后的工作计划。会议之后，我又马上按计划开始了与员工一对一的谈心工作。通过这

项措施，增进了彼此间的了解，对每一位员工的目前情况、想法和要求，我也基本做到了心中有数。在解决好人这个因素的同时，本着公平、公开、公正的原则，针对分理处的现状，我又陆续出台了一些旨在提高员工工作积极性的考核办法和奖罚措施，把各项任务指标折算到分、分解到人，我自己的任务比普通员工多三倍，不完成照样扣罚。同时根据支行不同时期的工作重点，配合有奖劳动竞赛及时调整工作重心，使分理处始终围绕支行这个中心开展工作。在上述措施办法的激励下，全体员工焕发出前所未有的工作激情，积极参与到各种劳动竞赛之中，这样的结果便是服务水平提高了、存款任务完成了、大家实惠得到了、员工凝聚力增强了、分理处也生机勃勃了。

请你自我介绍一下你自己，以及谈谈你应聘这个岗位的优势和这个岗位的重要性？对于公务员的重要性，有位杨博士作了形象比喻：老百姓像是坐车的人，而公务员则像司机，既要懂技术，还得认路，判断方向，把一车的人带好，别掉沟里。所以，公务员的责任更重，其影响带有社会性。

1 在完成某项工作时，你认为领导要求的方式不是最好的，自己还有更好的方法，你应该怎么做？

- 1、原则上我会尊重和服从领导的工作安排；同时私底下找机会以请教的口吻，婉转地表达自己的想法，看看领导是否能改变想法；
- 2、如果领导没有采纳我的建议，我也同样会按领导的要求认真地去完成这项工作；
- 3、还有一种情况，假如领导要求的方式违背原则，我会坚决提出反对意见；如领导仍固执己见，我会毫不犹豫地再向上级领导反映。

1 你觉得你个性上最大的优点是什么？沉着冷静、条理清楚、立场坚定、顽强向上。

1 公务员只要廉洁性就够了吗？为什么？公务

员仅有廉洁性是不够的，公务员还必须有奉公守法的作风和献身人民的精神。

- 1、为廉洁仅仅是指不贪污，是最起码的道德和纪律问题，光做到这一点离一名优秀公务员的标准还相差甚远。
- 2、谓“奉公守法”，就是一切按照国家的政策法规办事，不徇私情。因为公务员是履行国家公务的人员，他代表国家从事社会公共事务管理，必须公正无私，一切以国家的政策法规为准绳，国家和人民的利益高于一切；
- 3、所谓献身人民，则是对一名公务员最基本的要求。公务员是人民的公务员、是人民的公仆，正所谓“取之于民，用之于民”，你的一切权力既然是人民所给予的，也就应当服务于人民，把自己的一切奉献给人民。

如果你被录取到新单位，在欢迎晚会上致辞。自我介绍；自己要更加努力、认真学习、虚心求教，尽快进入角色，以全新的姿态投入新的工作，并希望大家在工作中多帮助。

### 公务员素质问题？

#### （一）政治素质

- 1．必须具有远大的共产主义理想、坚定正确的政治方向。
- 2．坚持全心全意为人民服务，密切联系群众，坚决维护人民群众的利益。
- 3．坚持求真务实的工作作风，解放思想，实事求是，一切从实际出发，勇于开拓前进。
- 4．模范遵纪守法，树立清正廉洁的公仆形象。
- 5．刻苦学习，勤奋敬业，不断加强知识积累和经验积累。

#### （二）专业知识和智力素质

- 1．专业知识 公务员的知识两部分：专业知识和相关知识。专业知识包括本专业的基本概念、基础理论、基本框架和基本常识以及本专业的来龙去脉和前后动态。相关知识即指相近或交叉专业的有关知识，这些知识的了解有助于本职专业知识的深化和提高。
- 2．智力素质 智力是公务员的基本素质之一，智力水平的高低直接影响到公务员对于问

题的观察、理解和思考。智力包括观察力、记忆力、思考力和想象力。普通人智商大体相当，只是不同的人对于智力的各个方面稍有侧重，有人长于抽象逻辑思维，有人长于形象思维，有人长于观察，有人敏于反应。（三）心理和身体素质

公务员的心理素质指公务员在内部和外部环境作用下所形成的、意志、心理感受等方面。主要包括情绪和稳定性、团结协作的相容性、工作的独创性、面对服务对象的谦和态度、心理的自我调适等。身体素质主要指公务员的体力和适应力，公务员必须具备连续作战的精力，能够适应外部环境的各种变化。

1 公务员面对中国的入世应作哪些准备？伴随着世界经济全球化的发展和中国正式加入世贸组织，各级政府加速政府职能转变，集中精力搞好宏观调控和创造良好的市场环境的同时，作为一名公务员，应积极参加各种WTO的学习，在实践中积极汲取经验和不断更新知识，勇于创新。

面对加入WTO，我们应该怎么办？第一，积极占领和拓展国际市场。一方面要狠抓出口产品质量，积极采用国际市场认可的产品质量标准，主动推进国家标准和行业标准的修订与完善，增强产品的市场竞争力。同时要实行品牌战略，积极开发有自己特色的产品，争取以名牌产品占领国际市场。另一方面，要实施多元化市场战略。要在继续瞄准传统主销市场的同时，积极推进全方位、多元化的出口战略，积极拓展国际市场。

第二，加快结构调整步伐。优先发展一批重点产品，要集中扶持一批市场容量大、体现产业实力和水平、关系国计民生、对行业有较强带动作用的缺门、短线产品。削减生产能力闲置、市场供应远超过市场需求的长线产品的生产。扶持一批高新技术产品。对于原有基础薄弱、尚未形成规模的

新兴行业（如环保设备等），应抓住国内市场需求不断上升的有利时机，发挥存量资产作用，提高技术创新能力，重点开发生产，以促进我国的产业升级。第三，加速产业外向化进程，发展大型企业集团，增强企业的国际竞争力。加入世界贸易组织后，我国的产业不仅要适应社会主义市场经济的要求，而且也要遵循世界贸易组织的规定，全面走向国际大市场。因此，必须加大产业体制改革的力度，把企业推向国际市场，提高国有企业出口额所占比重。第四，改革科技管理体制和机制，加大技术创新力度，最终形成拥有自主知识产权的专有技术和核心技术。科技创新工作的重点在于管理体制和机制创新，提高科技成果的转化率、缩短转化周期。以技术进步带动产业结构升级。在不长的过渡期内使产业的竞争力，达到能够与国外大公司抗衡自保的水平。第五，依照国际惯例保护市场和产业，维护企业和国家利益。世界上所有的国家，都毫不例外地利用世界贸易组织的例外条款、国际惯例、幼稚工业保护等原则，保护自己的市场和产业。我国加入世界贸易组织后，也要充分利用上述原则和惯例提供的优惠条件，尽快制定有关法规，以便在国内工业受冲击时运用法律手段加以保护。

现在有些人收入比公务员高，有些人心里不平衡。你的看法？别人收入再高，只要是勤劳致富、合法所得，就无可厚非。我们公务员，要有正确的金钱观，应该“取之有道、用之有处”，更应该在社会中作出模范带头作用。江泽民同志向我们指出：党员干部要有高尚的情操和革命气节，不仅要讲政治、讲学习、讲风气，还要讲道德、讲休养、讲廉耻，这就是对我们的最高要求。

谈谈你为什么考公务员？（类似题目：1.你为自己的人生设定了

一个怎样的目标？你觉得在我部门能实现自己的目标吗？2. 你不报考公务员，你还有可能去干什么？或者你最希望去干什么？3.如果这次不录取你，你会怎么想？4. 为何要考公务员？你有什么专长可以胜任这个岗位？）

1.我对公务员的认识。公务员是履行国家公务的人员，代表着国家从事社会公共事务管理的。公务员在国家政府机构运作中的作用和重要性，有位杨博士作了形象比喻：老百姓像是坐车的人，而公务员则像司机，既要懂技术，还得认路，判断方向，把一车的人带好，别掉沟里。

2.我考公务员的目的。主要是想充分发挥自己所长，更好地为国家和人民服务，以实现自身的价值。同时，公务员收入稳定、在社会上具有一定的地位也是吸引我报考公务员的原因之一；

3.我所具备的报考公务员的条件。我毕业于汉语言文学专业，具备一定的文字处理能力；7年的基层管理工作，使我具有较强的协调组织能力；8年学习计算机的经历，让我能相当熟练地使用计算机进行各种操作（比如文字处理、编制报表、日常维护、常见故障排除、网上收发邮件、查找资料、设计简单的软件、制作一般的网页等等），完全能满足现代文秘工作的需要；同时在中文方面的兴趣爱好，使我对所报考的岗位充满了高涨的工作热情；虽然与其他考生相比，我的岁数稍大，但我身体健康、干劲十足、充满活力，十几年积累的工作经验更是一般的年轻人所不能比拟的。我记得有人说过，如果能把自己的兴趣、爱好和事业很好地结合起来，便可以做到最好，我想我可以。

1请你说一下你的自然情况及为什么要报考（为什么适合）这个职位？我来自嘉兴秀城区，今年周岁。我1988年参加工作，曾4次被评为先进工作者，岁月悠悠十数载，我也从一

名普通的员工逐渐成长为基层管理人员。现在想想，我所取得的这一切成绩，都应该得益于我的自考经历，几年的自考生涯不仅使我学到了很多的知识，同时还培养了我坚忍不拔的意志和顽强拼搏的精神，使我能够在工作中不断地克服困难、积极进取。我平时的爱好主要有旅游、看书和玩电脑，旅游使我增长了见识、开阔了眼界；从书籍中我汲取了知识、陶冶了性情；而8年来不断摸索电脑的过程则使我思想活跃、反应灵敏和易于接受新鲜事物。上述的经历和爱好加上我沉着冷静的性格以及汉语言文学的专业，就形成了我办事稳重果断、思路敏捷开阔的工作作风，非常适合办公室的文职工作。但十几年来我一直在银行工作，所处的岗位与我的兴趣爱好和所学的专业大相径庭，加上近几年来银行业普遍不景气，收入、待遇及工作稳定性也每况愈下。由于这些原因，我参加了这次公务员的考试，并报考了秘书这个职位。我真心地希望可以把我所学到的东西更好地加以利用，服务于国家和人民。我记得有人说过，如果能把自己的兴趣、爱好和事业很好地结合起来，便可以做到最好，我想我可以。|

如果你做的一项工作受到上级领导的表扬，但你主管领导却说是他做的，你该怎样？我首先不会找那位上级领导说明这件事，我会主动找我的主管领导来沟通，因为沟通是解决人际关系的最好办法，但结果会有两种：1.我的主管领导认识到自己的错误，我想我会视具体情况决定是否原谅他；2.他更加变本加厉的来威胁我，那我会毫不犹豫地找我的上级领导反映此事，因为他这样做会造成负面影响，对今后的工作不利。

现在社会出现一种现象，大城市的人才过多，而中小城市特别是偏远山区却人才缺乏。你认为形成这种现象的

原因是什么？我认为形成这种现象的原因主要是各地区经济发展的不平衡。大家多向往经济发达的地方，因为那里待遇好、发展条件优越、发展前途好、发展机会多、人才的使用效率高，可以起到事半功倍的作用；而中小城市特别是偏远山区，那里交通不便，经济落后，比起大城市明显存在着待遇差、发展条件简陋、发展前途不光明、发展机会少，付出同样的劳动，肯定是事倍功半、效率低下。

1 如果通过这次面试我们单位录用了你，但工作一段时间却发现你根本不适合这个职位，你怎么办？一段时间发现工作不适合我，有两种情况：1.如果你确实热爱这个职业，那你就要不断学习，虚心向领导和同事学习业务知识和处事经验，了解这个职业的精神内涵和职业要求，力争减少差距；2.你觉得这个职业可有可无，那还是趁早换个职业，去发现适合你的，你热爱的职业，那样你的发展前途也会大点，对单位和个人都有好处。

1 领导让你负责紧急处理一件事，但应配合的人不但不配合反而从中作梗，你怎么办？向应配合的人说明该事由我负责处理以及该事的紧迫性和重要性，讲明完成这一任务得到你的配合是非常关键的；并提醒他，如若不然的话我保留采取进一步措施（包括强制手段）的权力。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)