

竞争上岗考试之管理篇11----决策与预测 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/20/2021_2022__E7_AB_9E_E4_BA_89_E4_B8_8A_E5_c25_20998.htm

第十二章决策与预测

第一节决策 一、决策的概念 管理学所讲的决策，是指管理者

为了实现一定的目标和在处理管理中的实际问题时，从各种备选方案中作出选择的

活动。决策是指向未来的，而未来对于任何人来说都是一个未知的领域。决策具有三个主要特征：

首先，决策是为了实现特定目标的活动，没有目标就无从决策，目标已经实现，也就无需决策；其次，决策的目的在于付诸实施，不准备实施的决策是多余的；再次，决策具有选择性，只有一个方案，就无从优化，而不追求优化的决策是无价值的。一切决策过程都大致包括以下四个阶段：第一，确定决策目标。第二，设计备选方案。第三，评价和选择方案。第四，对付诸实施的方案进行评价。

二、决策的类型 由于决策贯穿于一切管理活动之中，是管理的基本职能，因而，决策具有丰富的内容和多种多样的形式。据此，可以把决策划分为许多种类型。根据决策对管理系统和管理过程的影响程度，可以把决策分为战略决策和战术决策；根据决策问题的重复程度，可以分为程序化决策和非程序化决策；根据决策问题的可控程度，可以分为确定型决策和不确定型决策；根据参与决策的人数的多寡，可以分为个人决策和集体决策；根据决策影响的时间长短，可以分为长期决策和短期决策；根据决策者在管理系统中所处的层级的高低，可分为高层决策、中层决策和基层决策；依据决策者追求目标的多寡，又可分为单目标决策和多目标综合决策；根据后一个决

策是否保持前一个决策的大致方向和目标，还可以划分为突破型决策和保守型决策。

三、决策方法

科学决策的前提是运用科学的决策方法。管理学家和从事管理活动的实际工作者总结概括出了许多切实可行的决策方法，20世纪的许多新的科学方法也被广泛地运用到决策中来。最常见的、一般性的决策方法有：1.头脑风暴法。2.德尔菲法。3.加权评分法。4.集体磋商法。此外，在经济管理中，还经常使用边际分析法和经济效益分析法。

第二节 预测

一、预测的概念

预测是人们对客观事物未来发展的预料、估计、分析、判断和推测。预测充分体现了人类活动的能动性，因为，世上的一切生物中，只有人类能够对未来作出合理预见。对于现代管理来说，加强预测是提高管理应变能力的需要。预测主要解决两个基本问题：第一，在一定时期内管理活动可望达到什么水平，即目标规定的任务能完成到什么程度；第二，能获得多少资源来支持实现目标方案的各种活动，即人力、物力、技术、时间、信息等资源可以筹集到多少。预测是决策的前提。科学预测是正确决策的依据。

二、预测的类型

预测所涉及的领域包括政治、经济、历史、生态、文化、教育以及人们的心理、社会道德等各个方面。因此，预测的内容极其广泛，预测的类型也是多种多样的，要想对预测作出精确的分类将会变得极其繁琐。但是，为了进一步把握预测的概念，我们大致可以把预测分为这样几种基本类型：根据预测的内容，可以把预测分为科学预测、技术预测、社会预测、经济预测、军事预测等；根据预测的期限，可以把预测分为短期预测、中期预测、长期预测等；根据预测的性质，可以把预测分为定性预测、定量预测、综合预测等。

三、预测方法

预测方法

都有其适用范围，有时可以用几种方法来预测同一个对象，以提高精确度。从方法本身的性质出发，可以将预测方法分为两大类：定性预测方法和定量预测方法，上述作为决策方法而提出的“头脑风暴法”、“德尔菲法”也是经常使用的定性预测方法。定性预测方法往往使用在长期预测上，因为，一些关系到长期预测的问题是不宜或根本无法采用定量预测方法的，尤其是那些预测对象的变化不是渐进式的，而是突变式的，仅从历史统计的时间序列中是无法推测出来的。几种最为常见的定量预测方法有：1.时间序列法。2.回归法。3.相关关系法。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com