

行政管理学习辅导：第十五章行政效率-公务员考试 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/201/2021_2022__E8_A1_8C_

[E6_94_BF_E7_AE_A1_E7_c26_201607.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/201/2021_2022__E8_A1_8C_E6_94_BF_E7_AE_A1_E7_c26_201607.htm) 第十五章 行政效率

重点理解：1、行政效率的含义、特点和作用 行政效率是指公共组织和行政工作人员从事公共行政管理工作中投入的各种资源与所取得的成果和效益之间的比例关系。各种资源是指人力、财力、物力和时间以及各种有形无形的资源。成果是指管理成果，包括有形的物质成果和无形的精神成果。效益包括经济效益和社会效益，主要是社会效益。行政效率可分为三个层次：组织效率（高级决策层所表现的效率）、管理效率（中间管理层所表现的效率）和工作效率（基层工作人员所表现的效率）。这三个层次的效率是相互影响、相互补充的，是不能单独存在的。行政效率就是政府效率，政府效率就是政府生产力，它是一种推动社会发展的综合生产力。

行政效率的特点：行政效率离不开定量分析；行政效率更重要的是体现在追求社会效益上；行政效率体现在各个层次、各个环节上，是公共行政体系各种因素的综合反映，是对各种公共组织、各种公共行政管理活动以及相关要素的整体要求。

行政效率在公共行政管理中的作用：（1）提高行政效率是公共行政管理的宗旨，它是公共行政活动的起点和落脚点。（2）行政效率是检查和衡量公共组织和公共行政管理活动有效性的一个重要标准。（3）行政效率关系到我国的社会主义现代化进程。高效的公共行政是国家和社会全面的发展必要保证，是建立和发展社会主义市场经济的必要条件。来源：www.examda.com

2、测定行政效率的标准和方法

测量行政效率的必要性：通过测定行政效率可以降低公共行政的投入成本，减少资源的消耗，实现公共利益；可以确定行政目标的达成度；可以确定公共组织的各种要素组合的科学合理程度；可以确定公共行政活动的社会效益的大小。测定行政效率的标准应是质和量的统一，既要有定性分析，也要有定量分析。（1）量的标准：主要是人力、财力、物力和时间消耗的数量。（2）质的标准：主要是看公共行政职能是否充分发挥；行政目标是否正确；是否遵循了公共行政的客观规律。（3）社会效益标准：即公共行政适应国家的社会、经济、文化和社会发展的程度及反映和满足反映公众需要的程度。（4）规范性标准：是通过比较而确定的标准，是一种定性考察标准。

传统的行政效率测定方法：（1）行政费用测量法。它是以行政费用开支与使用是否合理，是否收到实际成效为依据测量行政效率的方法。行政费用测量法包括单位费用测量法、人均费用测量法、计件费用测量法。（2）行政职能测量法。它主要看行政机构能否充分发挥其行政职能，能否圆满地达成行政目标。（3）标准比较法。它是一种定性的行政效率测量法，以既定的标准与行政管理的实际成效相比较，来判断行政效率高低。（4）要素评分测量法。它是对影响行政效率的各要素分别作出评定，对评定结果予以综合来测量行政效率的方法。一般分为两步：第一步是对影响行政效率的各要素进行测量评价，第二步是进行加权综合评价，将评价结果作为衡量行政效率高低的标准。

3、公共组织绩效评估的含义和基本内容

公共组织绩效评估是指通过一定的绩效信息和评价标准，对公共组织提供的公共物品和公共服务的效率进行全面的控制和监测的活动。公共组织绩效

管理的特点主要表现在公共组织的目标是多元化的，因而绩效标准也是多元化的。公共组织绩效管理的基本内容：（1）绩效指标。公共组织绩效管理的核心环节是建立可以衡量组织目标和运行绩效的定性与定量的指标体系。必须注意指标一定要清晰并有一致性，指标体系必须符合组织文化、要被组织成员接受。可以用比较方法来设计绩效指标体。（2）绩效评估。（3）绩效追踪。公共服务的绩效指标一般包括经济指标、效率指标、公平指标、和效能指标四种价值。

4、效率与公平问题来源：www.examda.com 公共行政的目的是效率，公共行政的价值是公平。效率是发展速度，是社会发
展机制；公平是一种社会价值和社会心理状态，是社会
稳定机制。市场经济的缺陷主要表现在社会分配不公上，政府则可以在维护社会公平方面发挥巨大作用，通过行政行为公平、行政程序和行政制度公正来维护社会公平。效率与公平是一个矛盾的统一体。其矛盾表现在追求效率的同时在一定程度上影响公平的实现；追求公平又在一定程度上妨碍了效率的提高。其统一表现在效率是最终实现事实上公平的基础和主要途径，公平是效率的保证。正确处理效率与公平的关系必须遵循以下原则：效率优先，兼顾公平的原则；平等原则；公平分配的原则；机会均等，能者优先的原则。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com