

物流师资格考试辅导：物流概论重点掌握（十一）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/202/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E8_c31_202329.htm 物流信息:反映物流各种活动内容的知识,资料,图像,数据,文件的总称. 基于信息技术的物流信息管理以及物流信息系统的构建是现代物流的特征. 物流信息系统:是物流企业针对环境带来的挑战而做出的基于信息技术的解决方案,它是物流企业按照现代管理思想,理念,以信息技术为支撑,所开发的信息系统. 特点:集成化,模块化,实时化,网络化和智能化. 物流信息的功能 1. 数据的收集和录入 2. 信息的存贮 3. 信息的传播 4. 信息的处理 5. 信息的输出 结构: 三个层次:管理层,控制层,作业层,水平方向:供应物流,生产物流,销售物流,回收和废弃物流的运输,仓储,搬运装卸,包装,流通加工等各个环节 第三章物流成本服务质量与标准化 1.物流成本构成: 1. 伴随着物资的物理性流通活动发生的费用以及从事这些活动所必需的设备,设施费用. 2. 完成物流信息的传送和处理活动所发生的费用以及从事这些活动所必需的设备 and 设施费用. 3. 对上述活动进行综合管理所发生的费用 2.企业降低物流成本的途径: 1. 树立现代物流理念,健全企业物流管理体制 2. 树立物流总成本观念,增强全员的物流成本意识 3. 加强物流成本的核算建立成本考核制度 4. 优化企业物流系统,寻找降低成本的有效途径 三物流成本的计算目的: 1. 提示物流成本的大小不一,提高企业内部对物流的重视程度 2. 发现物流活动中存在的问题 3. 对物流活动进行计划\控制和业绩评价 4. 指出由于其他部门引起的不合理物流活动. 四、物流服务对企业的意义及其特性 1 . 物流服务已经成为企业经营差别化的重要一环 2

· 物流服务水准的确立对经营绩效具有重大影响 3 . 物流服务方式的选择对降低流通成本具有重要影响 4 . 物流服务起着连接厂家、批发商和零售商的纽带作用。特性：从性性、即时性、移动性和分散性、需求波动性、可替代性 五、物流服务质量指标 1 . 服务指标：服务水平指标、满足程序指标、交货水平指标、交货期质量指标、商品完好率指标 2 . 仓库管理质量指标：商品收发正确率、商品完好率、库存商品缺损率 3 . 运输环节服务质量指标：正点运输率、货物完好送达率、运输信息及时跟踪率 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com