

89.7%的人担心网上银行不安全 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/202/2021_2022_897_25_E7_9A_84_E4_BA_c40_202100.htm 据业内人士估算，一笔柜面业务的成本是3.06元，而网上银行则可将其降为0.49元。调查中有人呼吁，银行该为网银安全承担更多责任。和其他账上存款莫名丢失的储户相比，蔡中无疑是幸运的4月4日，建设银行网上银行用户蔡中的16万元存款被盗转近一个月后，上海市公安局卢湾分局宣告该案告破，部分款项被追回。案子虽已告破，人们对网上银行安全的担忧却并未平息。中国青年报社会调查中心近日与腾讯网、题客调查网联合开展的一项调查显示，89.7%的人最担心网上银行的安全问题。这项共有6212人参与的网上调查还显示，尽管担心安全问题，依然有61.2%的人使用过网上银行。而来自建行总行网站的消息是，2006年，该行包括网上银行、电话银行等在内的电子银行客户数达4300多万，交易额逾30万亿元。越来越多的人使用网上银行，无疑为银行所乐见：据业内人士估算，一笔柜面业务的成本是3.06元，而网上银行则可将其降为0.49元。而储户选择网上银行，则多少有点被迫的意味：据《人民日报》报道，该报记者最近走访了北京的4家国有银行，发现平均排队等待时间为85分钟，最短56分钟，最长167分钟，“大厅里不少客户，有的带着书报，有的打着毛线，还有一对情侣嗑着瓜子谈恋爱，显然都作好了‘持久战’的准备。”本次调查也显示，70.9%的人在银行网点办理业务时，遇到的最大问题是“排队时间太长”；而曾经使用过网上银行的人中，有42.7%的人是看中了其不用排队。“既然银行的网点

不能满足储户要求，网上银行又为他们节省了成本，我们的银行是不是该为网银的安全承担更多的责任？”调查中，有人这样发问。然而，就在本次蔡中存款被盗转案件中，抛开“安全”本身不谈，银行方面的作为却似乎让人感觉有些遗憾：对于储户被盗转巨款，银行只能“表示同情”；行动迟缓且责任模糊，让受害者感觉“像一个皮球一样被踢来踢去”；之前就发生过好几起存款被盗事件，却从未公开或对其他客户进行风险提示；网上银行的安全措施一直在不断升级，却没有对其用户广泛告知。这在国内一些银行似乎已成为通例。记者在一个名为“工行网银集体受害者维权联盟”的网站看到，这个自称“都是由于非自身原因，被罪犯利用工行网银漏洞造成牡丹灵通卡存款被盗”的人组成的网站，列出了数百名受害者，损失金额从几百元到数万元不等。除两人获银行全额垫付外，其余至今仍无结果。上海市公安局副局长朱影则在近期介绍，2006年，上海市公安机关接到关于银行卡的犯罪报案925起，涉及金额1365.47万元，目前仅追回30%左右。今年两会期间，全国人大代表、中国工商银行安徽省分行行长赵鹏称注意到了上述联盟，并表示，如果客户操作无误，而是由于黑客攻击等造成账户损失，应该由银行承担责任。“让用户自己证明自己没错是很困难的，银行掌握着用户根本不可能掌握的记录和证据，应该承担起举证的责任。”调查中，有人认为应该举证倒置，而且，即使证明是由于黑客攻击或病毒侵入而造成用户的损失，银行也应该承担责任。去年年末，中国金融认证中心曾发布了一份《2006中国网上银行用户行为调查报告》称，61%的非网银用户由于怀疑网银安全性而不使用网上银行。显然，如果银

行的服务得不到提高，消费者的权益得不到保护，人们对网上银行的安全性还存在顾虑，网上银行将不能得到健康快速发展，银行通过网上业务降低成本也很难实现。耐人寻味的是，本次调查的主题是网上银行的安全问题，大多数参与调查者的矛头却直指国内银行的服务。4月1日，4家外资银行已在国内开业。也许，从人们对蔡中事件中银行作为的反应中、从本次调查的参与者留言倾向中，我们国内的银行会有所反思。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com