

解决方案：SynchroFLOW中国电信服务系统基础平台 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/202/2021_2022__E8_A7_A3_E5_86_B3_E6_96_B9_E6_c40_202203.htm

一、背景介绍 近几年通讯行业发展，中国电信业务需求快速攀升，网络资源数量不断膨胀、业务也不断增加、客户群不断上升。如何高效管理好这些资源，充分发挥资源的利用率，最大限度的降低网络运行成本，提高市场需求的快速响应力，已成为一个摆在决策者面前的重大问题。相对于网络资源数量的不断增长，网络资源的管理却依然滞留在传统的手工管理模式阶段，且资源管理分散，不能准确反映整体资源的运作现状。从而给网络规划、资源调度、领导决策工作带来困难，造成资金及资源的浪费，增加电信运营开销成本。从用户角度考虑，这种分散的手工管理模式亦无法为用户提供快速的、完善的服务。因此，开发一套网络资源管理系统，将各职能部门紧密结合在一起，消除企业内部信息孤岛，实现全网资源的集中管理、统一调度，对数据进行统计分析，为领导提供决策信息的本地网资源管理系统已势在必行。2003年3月，中国电信集团公司于就全国20多个省的《中国电信本地网资源管理系统》进行集中公开招标。在此次招标中，入围厂商共有三家：IBM，Bea以及西安协同，西安协同作为唯一一家国内工作流平台提供商，经过激烈的竞争，以其SynchroFLOW产品一举中标，与中国电信签订了150余套的SynchroFLOW产品合同。在此次招标中，系统建设涉及地域广，软硬件环境复杂，业务流程要求及其灵活，对于各个产品都提出了很大的挑战，SynchroFLOW通过其在产品功能的领先，良好的服务以及

产品的性价比等诸多方面的优势最终很好的满足了用户的需求。2005年11月西安协同又与中国电信达成合作协议，采用协同工作流最新版本SynchroFLOW3.2搭建中国电信本地资源网管理系统二期建设项目，将SynchroFLOW做为服务开通系统(ServiceFlow)的核心支撑平台。

二、解决方案

服务开通系统是为适应电信业务的发展，减少手工介入,最终实现业务流程的自动化管理应运而生的通讯服务保障系统。服务开通系统定位于要求能快速处理来自CRM系统的订单，以自动调度和人工调度方式处理资源配置和服务配置过程，从而实现业务从客户端到网元端的全程全网调度。该系统可以协助运营商各业务部门、生产部门和管理部门提高业务处理能力、客户服务质量和效率、运营商自身管理能力和决策水平，最终提高其整体运营服务能力。

2.1 解决方案总统架构

2.2 系统功能简介

业务保障 服务于业务管理和运营层中的业务保障的流程，提供业务故障管理、业务质量管理和业务测试的功能

业务开通 服务于端到端的业务开通流程，提供业务的配置和激活的功能

网络开通 服务于端到端的业务开通流程，依托于厂商的网管，实现网络资源的配置和激活

网络资源管理 服务于端到端的业务开通流程，依托于厂商的网管，实现网络资源的配置和激活

网络质量保障 服务于端到端的业务保障流程，在资源运营与管理层提供网络资源的故障管理、性能管理和资源测试的功能

2.3 SynchroFLOW的部署

业务开通系统的部署

(1) 逻辑部署方式 (2) 物理部署方式

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com