

面试题库（职业素质）PDF转换可能丢失图片或格式，建议  
阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/203/2021\\_2022\\_\\_E9\\_9D\\_A2\\_E8\\_AF\\_95\\_E9\\_A2\\_98\\_E5\\_c70\\_203061.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/203/2021_2022__E9_9D_A2_E8_AF_95_E9_A2_98_E5_c70_203061.htm) MBA专用训练软件《百宝箱》

正直 正直不是人能够教会的。它是人生下来就具有的人格方面的一个重要组成部分。对成年人来说，这种品格体现在日常决定和行为中。当工作涉及到管理他人的钱财时，公司在用这样的人员时会特别小心谨慎，而一般都要求这样的人员在人品上都要正直、诚实。因此，在物色应聘者时，要找那些忠于客户、同事和公司利益的人。下面一些问题能够了解应聘者在这方面的情况。

- \* 请讲一个你曾经遇到的不忠于公司和主要客户利益的人，你是怎样对待他的？
- \* 请讲一下这样一个经历：尽管其他人反对，但是你还是坚持自己的观点，并把事情继续做下去。
- \* 在日常生活和工作中，什么行为才能表现出一个人的正直来？
- \* 若平时你发现你办公室的人或你的下属偷窃了少量的办公用品，你会制止他们吗？如果会的话，你该怎样做？
- \* 讲一个你的正直受到挑战的经历。
- \* 假设公司规定不许在办公楼里赌博，如果你是新来的部门负责人，你发现该部门的老员工总是在办公楼运动室里赌博，他们这种活动已经进行了好几年了，你会怎么办？
- \* 讲讲这样一个经历：别人让你给客户撒个谎（比如，说某批货已经发了，其实订单还在办公桌上呢），你会怎么办？
- \* 假如你的一位工友给你讲了一件十分重要的事情或秘密，你觉得你的老板也应该知道这件事，你该怎么办？
- \* 请你讲一个这样的经历：你的请假要求本来很合理（如去看医生），但是你的老板却拒绝了。你是怎样办的？
- \* 请你举一个

你的同事很不道德的一件事，你为什么认为那种行为不道德？

信心 信心是应聘者在面试者面前是否具有吸引力的一个非常重要的因素。有信心的人往往在办事、说话和判断中，以及在对自己的能力方面表现出强烈的信心。有信心的人善于对他们自己的决定和行为的后果承担责任。此外，他们往往把冲突视为是发展的机会。下面的问题可以看出应聘者在这方面的情况。

- \* 请讲一下去年你承担的最具有挑战性的任务之一。你为什么认为那件事很具有挑战性？
- \* 解决冲突的能力会使你在管理中做得更好，在这方面，你有什么经验？
- \* 若你和你的老板在某件事上有很大的冲突，你该如何弥补你们之间的分歧？请举实例说明。
- \* 请说出你和你的老板在工作重点上发生冲突的一次经历，你是怎样解决你们之间的冲突的？
- \* 讲这样一个故事：你做出了一个决定，但事情的发展事与愿违。你怎样弥补这种局面？
- \* 我想知道，工作中什么环境和事情对你的影响最大？
- \* 过去三年里，你对自己有了怎样的认识？
- \* 你是怎样获得新观点和新主张的？
- \* 未来十年里，这个行业面临的最主要的问题是什么？你自己准备如何应对未来的变化？
- \* 过去六个月中，你有多少次是跨越了自己专业、权力和责任来做你的份外工作的？为什么？你是怎样完成这些工作的？

继续学习 当今是知识和日新月异的时代，一个人已经掌握的技能可能很快就过时了。任何工作优秀的应聘者都是那些不断更新自己知识和技能的人。自我发展是每个人自己的事，而不是老板要求去做的事。那些主动自我学习的人，是那些想不断提高自己的人。面试中，也该听听，应聘者在工作中出现了业务或判断方面的失误时，是否会从经验和教训中学到什么。那些出错后一味责怪公司

和他人的人不会从经验和教训中学到什么。下面一些问题是用来考察应聘者是否具备这方面素质的。\* 请讲讲你从某个项目或任务中学到了什么？\* 为了提升你的工作效率，近来你都做了些什么？\* 讲一个这样的经历：发生一件对你来说很糟糕的事情，但后来证明，你从这个糟糕的事件中学到了很多。\* 过去12个月里，你投稿多少钱和时间用于自我发展的，你为什么要这样做？\* 告诉我，你是怎样有意识的提高自己的工作技能、知识和能力的？你用什么办法来达到这一目的？\* 我想知道，是什么时候或环境导致你决定学习一些全新的东西？\* 你用什么方法告诉你（目前的）老板你想接受更多的发展（或挑战）的机会的？\* 你认为这个行业未来十年面临的最主要的问题是什么？你准备怎样应对未来的变化？\* 过去三年里，你为自我发展订立了什么样的目标？为什么要订立那样的目标？\* 你近来接受的哪些教育经历有助于你干好这个工作？\* 为了干这个工作，你都做了哪些准备？\* 假如你的老板就你的工作和技能做出一些评价，但这些评价与实际不符，你该怎样办？

决策和分析问题的能力 简言之，做决定就是从某一问题众多的答案中选择一个。决定能力是衡量应聘者综合能力的非常重要的指标之一。当今，你如果不知道某位应聘者是否具有材料收集、数据分析和系统推理能力的话，你是不能聘用这个人的。有经验的应聘者知道，决定是不能在真空中做出，必须考虑到某个决定对公司其他方面的影响。下面的问题可以帮你考察应聘者在这方面的能力。\* 你觉得你在解决问题时凭逻辑推理还是仅凭感觉？请根据你以前的工作经历来谈谈你的体会。\* 举一个过去的例子说明，在做出决定时，必须进行认真分析、周密考虑

。请说说你做决定的过程。 \* 如果我们让你干这个职位的话，你怎样决定是否接受这个工作呢？ \* 你为什么干这一行，而不干其他行当呢？ \* 你一生中做出的最有意义的决定是什么？那个决定为什么有意义？那个决定是怎样做出来的？ \* 当你要决定是否试做全新的事情时，你对成功的把握性有多大？ \* 在你的前任工作中，你根据什么标准决定是否做些不属于你工作任务的任务项目？ \* 你为什么在事业的这个阶段决定寻找新的机会？ \* 假设你想要给自己找一位助手，有两位候选人，你怎样决定聘用哪一个呢？ \* 假如另一部门的某位员工经常来打扰你部门员工的工作，你有哪些办法可以解决这个问题？你会选择哪个办法？为什么？ 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)