

ERP系统验收时测试流程方法及内容 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/204/2021\\_2022\\_ERP\\_E7\\_B3\\_BB\\_E7\\_BB\\_9F\\_E9\\_c41\\_204380.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/204/2021_2022_ERP_E7_B3_BB_E7_BB_9F_E9_c41_204380.htm)

软件测试是为了发现错误而执行程序的过程。它不仅是软件开发阶段的有机组成部分，而且在整个软件工程（即软件定义、设计和开发过程）中占据相当大的比重。软件测试是软件质量保证的关键环节，直接影响着软件的质量评估。软件测试不仅要讲究策略，更要讲究时效性。验收测试作为软件测试过程的最后一个环节，对软件质量、软件的可交付性和软件项目的实施周期起到"一锤定音"的作用。

1、ERP验收测试的现状 验收测试是一种有效性测试或合格性测试。它是以用户为主，软件开发人员、实施人员和质量保证人员共同参与的测试。ERP（企业资源规划）作为提高企业管理创新能力的有力工具，其定义、设计、开发、实施和应用的过程遵循一定的规律。这些规律表现在软件过程控制、质量保证和软件测试等方面。验收测试关系到ERP能否成功验收，能否平滑步入维护期，能否快速实现效益。ERP验收测试的全面性、效率性、科学性、规范性、彻底性在广大制造业企业和ERP软件供应商中还是一个崭新的话题。当前很多人对ERP验收测试工作存在一些误解：

（1）由于ERP软件的复杂性、规模性，人们可能更多地关注它多变的需求定义、个性化解决方案、定制化开发过程，却轻视了项目的验收工作。这些"只重视开题和过程，不重视结题和维护"的做法，最直接的后果就是，形成了一个延期工程或"烂尾"项目。（2）ERP实施工作做好了，用户企业可以把系统跑起来了，文档移交了，客户签字了，还有什么必

要做验收测试。这种误解源于对验收测试的目的、流程、方法和意义缺乏认识。（3）验收测试是用户企业的事，与软件服务提供商无关。事实上，只有两者密切配合，才能提高测试效率。（4）将验收测试理解成给用户做演示。验收测试要讲究策略，不是走走过场，而是有计划有步骤的执行活动，要进行科学的用例设计。（5）验收测试就是验证软件的正确性。验收测试和其他的测试一样，既要验证软件的正确性，又要发现软件错误。只不过，验收测试是以确认软件功能是否满足需求为主。

## 2、ERP验收测试的流程及方法原则

软件包括程序、数据和文档。ERP验收测试的对象应当涵盖这三个方面。验收测试的主体要以用户企业为主，ERP软件服务提供商积极配合；或以第三方测试为主，用户和软件供应商共同配合。ERP验收测试的基本流程如下图所示，软件实施人员要适时配合和敦促用户做好验收测试的各项准备工作，按计划按步骤执行验收测试，形成规范的测试文档，客观地分析和评估测试结果，并跟踪不合格现象，对软件问题要分级分类管理，必要时要进行回归测试，确保所有问题能得到关闭，最终成功通过验收。在测试方法上，由于验收阶段的特殊性，一般以黑盒测试和配置复审为主，以自动化测试和特殊性能测试为辅，用户、软件开发实施人员和质量保证人员共同参与。ERP验收测试要注意以下几个原则问题：

- （1）验收测试始终要以双方确认的ERP需求规格说明和技术合同为准，确认各项需求是否得到满足，各项合同条款是否得到贯彻执行。
- （2）验收测试和单元测试、集成测试不同，它是以验证软件的正确性为主，而不是以发现软件错误为主。
- （3）对验收测试中发现的软件错误要分级分类处理，

直到通过验收为止。（4）验收测试中的用例设计要具有全面性、多维性、效率性，能以最少的时间在最大程度上确认软件的功能和性能是否满足要求。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)