

网络故障排除四部曲“望、闻、问、切” PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/205/2021_2022__E7_BD_91_E7_BB_9C_E6_95_85_E9_c101_205528.htm “望、闻、问、切”

是中医诊断病的传统方法，又称为“四诊”。医生运用这四种手段来收集疾病的症状，通过归纳分析，就可以了解疾病的成因、病变的部位、性质及其内在联系，最后下药除病。网络管理员在进行网络故障的测试和排除时，可以选用多种方法，但故障的排除简单可以总结为类似中医“四诊”的“望、闻、问、切”四字诀。一、“望”者，看形色也“望”，顾名思义就是观察，思考。在解决故障的过程中，“望”字十分重要。“望”是指首先要仔细观察发生故障的原因。作为网管在动手解决问题之前必须明确地知道网络到底出了什么问题，是不能上网，还是不能共享资源，或是不能访问其他计算机等等。弄清问题出在哪是成功排除网络故障的最重要的步骤，知道病因所在才能对症下药。二、望过之后，就要“闻”此处的“闻”并非是用鼻子真的去闻，而是要了解计算机出现故障的过程，从故障计算机的使用者那里了解情况。三、“问”者，访病情也 其实这个“问”字是可以包含在“切”字里的。问的要点是多方面，多角度搜索、查询以及询问。比如我们可以通过互联网进行查询，了解相关故障的排除，在搜索引擎上查询时，可以多用几个关键词查询，务求一搜打尽！四、“切”者，诊六脉也“切”也就是通过“望”、“闻”等阶段的工作，找到问题所在后要找准切入点，做到事半功倍。通过“望”、“闻”基本了解了网络故障的相关信息，通过这些信息，你可以据此进行分析、

进行综合判断，筛选出有用信息。故障原因总的来说不是硬件原因就是软件原因。先列出可能导致网络故障的所有原因，排除过程基本上是“先软后硬”，操作系统引起网络故障的原因中，最常见的就是协议配置不正确，TCP/IP协议中IP地址、子网掩码、DNS服务器和网关等网络参数设置其中任何一个设置错误，都会导致故障发生。硬件方面把所有可能的原因一一列出，例如是否是网卡、网线、信息插座、交换机等硬件的故障，任何一个设备的损坏，都会导致网络连接的中断。按着优先顺序一一进行测试。(在进行测试前要先看看各种网络设备的指示灯是否正常，绿灯表示连接正常，红灯表示连接故障，不亮表示无连接或线路不通，长亮表示广播风暴，指示灯有规律地闪烁才是网络正常运行的标志)。这里需要注意的是，你不要着急下结论，可以根据出错的可能性把这些原因按优先级别进行排序，然后逐个击破，我想经过一番推敲之后，你基本上能知道问题所在。“望、闻、问、切”在网络管理中各有其独特的作用，不能相互替代，但在实际应用中，必须将它们有机地结合起来，才能全面、系统、深入地了解网络情况，才能对症下药。总之，在解决网络故障的过程中，要注意“望、闻、问、切”，注意“软硬兼施”，就一定会药到病除! 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com