

导游实战：言别客人方法与技巧 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/205/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E6_c34_205017.htm 「情况简析」所谓送别游客，是指旅游团在本站的行程即将结束，导游员要送走游客的那一刻的工作。本站行程即将结束，作为游客，内心是比较激动的，绝大多数游客都存在着归心似箭或想到下一站去旅游的心情。也就在此刻，导游员和游客都比较忙碌。但是，导游员要做到忙而不乱，不出现任何差错和问题，这是很重要的事情。「参考提示」在送走游客之前，全陪要做好上下站之间或出境返程的各项准备工作，确认落实旅游团离站的交通票据和到达机场（车站、码头）的准确时间，办理好离站的有关事宜，并清点好游客的行李以及办好行李交接手续。其次，要提醒游客妥善保管好自己的证件和随身携带的物品，向游客发放《游客意见书》以及听取游客对整个游程的建议，希望他们再次光临。地陪则向游客表示感谢，并且致欢送辞（其内容包括：回顾总结旅游活动；感谢游客给予地合作与支持；诚恳征求游客对旅游活动地意见和建议；对旅游活动中不尽如人意的地方请游客谅解并向其赔礼道歉；表达友谊与惜别之情，并忠心祝愿游客一路平安）。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com