

河北导游考试口试重点复习题汇总 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/205/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B2\\_B3\\_E5\\_8C\\_97\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_c34\\_205159.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/205/2021_2022__E6_B2_B3_E5_8C_97_E5_AF_BC_E6_c34_205159.htm)

1、旅游团队导游服务集体由哪些人组成的？他们怎样才能建立起良好的协作关系？

2、什么是接待计划？你作为地陪熟悉接待计划时，应当搞清楚旅游团队哪些情况？

3、在旅游团抵达的前一天，地陪应当与有关人员一起检查各项接待工作的落实情况，具体来说包括哪些事宜？除此以外，地陪个人还应做好哪些准备工作？

4、地陪为什么要与领队核对商定活动日程？核对商定日程时一般会出现哪三种情况？地陪应如何应对？采取什么相应措施？

5、地陪在旅游团队到达后，离开机场（车站、码头）前要提供哪些服务？

6、在旅游团队前往饭店过程中，地陪要做哪些工作？

7、地陪如何做好饭店服务？

8、地陪在旅游团队就餐时要做哪些工作？

9、在旅游团出发参观游览之前，地陪提前10分钟到达集合地点后需要做哪些工作？

10、在参观游览途中，地陪应该做哪些工作？到达景点前后应交代哪些注意事项？

11、在返程导游过程中客人的状态如何？地陪要做那些工作？

12、在带领游客购物时，地陪的职责是什么？需要注意什么问题？

13、旅游团在离开本站（地）之前，地陪应做好哪些准备工作？

14、“送行服务”应当包含哪些具体服务工作？

15、导游讲解应遵循哪些原则？他们之间存在什么关系？

16、什么是导游讲解的“突出重点法”，要突出的是什么？

17、与司机合作时，导游人员应当注意的问题有哪些？

18、导游人员应从哪几个方面进行心理调节？

19、导游人员常规服务的技能有哪些方面？

20、导

游人员应该怎样识记旅游者，以便能为他们提供有针对性的心理服务？

21、导游人员应该如何调节旅游者的审美活动？

22、当旅游团发生混乱时，导游人员维护旅游团正常秩序的方法有哪些？

23、导游人员为什么要与领队搞好关系？应该如何与领队搞好关系？

24、全陪在导游服务集体中的地位和作用是什么？在上团前应当了解和掌握该团的哪些具体情况？全陪做好联络协调工作的主要内容是什么？

25、什么是散客旅游？什么是散客旅游服务？散客旅游与团队旅游有哪些区别？

26、导游人员带团的特点有哪些？在带团中应遵守哪些原则？

27、在接待宗教界人士时，导游人员应注意哪些问题？

28、在旅游活动的不同阶段，游客的心理活动有什么变化？

29、导游员用什么办法消除游客的消极情绪？

30、什么是个性化服务？导游人员为什么要对游客提供个性化服务？应如何提供个性化服务？

31、世界旅游日是哪一天？根据什么确定的？

32、中国旅游业的图形标志是什么？其含义是什么？

33、由于客观原因，旅游团要提前离开某地，地陪导游员应做好哪些工作？

34、由于天气原因去上海的飞机不能按时起飞，各国外宾情绪低落，对你大吵大闹十分不满，在这种情况下，地陪应如何处理？

35、由于遇到暴风雪，机场关闭，旅游团需要延长一天继续在本市游览，请问导游员如何处理？

36、由于旅游旺季，机票紧张，旅行社不得不安排旅游团乘加班飞机提前离开本地，导游员应该怎样做才能使客人谅解？

37、一英国旅游团抵达机场的时间是早8点，地陪早7点半派游车前去接团，由于正值车辆高峰，又遇前方发生交通塞车，无法急驶，导游抵达机场时已8点40分，请问地陪导游员应如何处理？

38、地陪导游员应如何防止漏接事故发生

生？ 39、如何防止错接旅游团的事故？如果发生了错接事故，应如何处理？ 40、地陪导游员上午十点去机场接团，到达机场后得知该航班飞机晚点三个小时，地陪应如何处理？如何预防此类事故的发生？ [1] [2] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)