

一级建造师考试项目管理（四） PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/205/2021_2022__E4_B8_80_E7_BA_A7_E5_BB_BA_E9_c54_205982.htm 1Z204000 质量控制

1Z204010 质量控制的原理 1.质量控制包括采取的作业技术和管理活动。质量控制是质量管理的一部分。质量控制是在明确的质量目标条件下通过行动方案和资源计划的计划，实施，检查和监督来实现预期目标的过程。 2.工程项目的质量总目标，是业主建设意图通过项目策划，包括项目的定义及建设规模，系统构成，使用功能和价值，规格档次标准等的定位策划和目标决策来提出来的。工程项目质量控制包括勘察、设计、招标投标、施工安装、竣工验收各阶段。均应围绕着致力于满足业主要求的质量总目标而展开。 3.建设工程项目质量形成的影响因素：①人的质量意识和质量能力②建设项目的决策因素③建设工程项目勘察因素④建设工程项目的总体规划和设计因素⑤建筑材料，构配件及相关工程的使用器的质量因素⑥工程项目的施工方案⑦工程项目的施工环境 4.建筑业实行企业经营资质管理，市场准入制度，持证上岗制度，以及质量责任制度等。 5.工程项目的施工环境包括：自然环境，劳动作业环境，管理环境 6.建设工程项目质量控制的基本原理：①PDCA循环原理②三阶段控制原理③三全控制原理 7.PDCA的计划阶段的主要任务是：明确目标并制订实现目标的行动方案 8.PDCA的检查阶段的主要任务是：对计划实施过程进行各种检查，包括作业者自检，互检和专检。 9.PDCA的处置阶段的主要任务是，对质量问题进行原因分析，采取措施予以纠正。处置包括两个步骤：纠偏和预防 10.三

阶段控制的三个阶段：事前，事中，事后控制，这三个阶段构成了质量控制的系统过程。

11.三全控制即：全面质量控制，全过程质量控制，全员参与控制

12.全员参与质量控制作为全面质量所不可或缺的重要手段是目标管理。

1Z204020 质量控制系统建立和运行

1.工程项目质量控制系统的特点：①只用于特点的工程项目质量控制，即目的不同②涉及工程项目实施中所有的质量责任主体，即范围不同③是工程项目的质量标准，即目标不同④与工程项目管理组织相融，是一次性的，并非永久性的，即时效不同⑤一般只做自我评价与诊断，不进行第三方认证，即评价方式不同。

2.工程项目质量控制系统的构成按控制内容分为：①工程项目勘察设计质量控制系统②材料设备安装系统③施工安装质量控制系统④竣工验收质量控制系统

3.工程项目质量控制系统构成按实施的主体分为：①建设单位建设项目控制系统②工程项目总承包企业项目质量控制系统③勘察设计单位勘察设计质量控制子系统④施工企业施工安装质量控制子系统⑤工程监理企业工程项目质量皖南子系统

4.工程项目质量控制系统构成按控制原理分为：①质量控制计划系统②质量控制网络系统③质量控制措施系统④质量控制信息系统

5.工程项目质量控制体系建立的原则：①分层次规划原则②总目标分解的原则③质量责任制原则④系统有效性原则

6.工程项目质量控制体系的建立程序：①确定各层面组织的工程质量负责人及其无理职责，形成控制系统网络框架②确定控制体系组织的领导关系，报告审批及信息流转程序③制订质量控制工作制度④部署各质量主体编制相关质量计划，并按规定程序完成质量计划的审批，形成质量控制依据。⑤研究并确定控制系统内部质量

， 职能交叉衔接的界面划分和管理方式 7.工程质量控制系统的进行机制：动力机制， 约束机制， 反馈机制， 运行的基本方式是PDCA 8.动力机制是运行机制的核心：动力机制来源于利益机制9.约束机制取决于自我的约束能力和外部监控效力。 10.抓好控制点的设置， 加强重点控制和例外控制 1Z204030 施工质量控制和验收 1.施工质量控制的总体目标是贯彻执行建设工程质量法规和强制标准， 正确配置施工生产要素和采用科学管理的方法， 实现工程预期的使用功能和质量标准 2.建设单位的质量控制目标是通施工全过程的全面质量监督管理， 协调和决策， 保证竣工项目达到投资决策所确定的质量标准 3.设计单位的质量控制目标是通过施工质量的验收签证， 设计变更控制及纠正施工中所发现的设计问题， 保证竣工项目各项施工结果与设计文件所规定的标准相一致。 4.施工单位的质量控制目标是通过施工全过程的全面质量自控， 保证交付满足施工合同及设计文件所规定的质量标准的建设产品 5.监理单位在施工阶段的质量控制目标是， 通过审核施工质量文件、 报告报表及现场旁站检查平行检测， 施工指令和结算支付控制等手段的应用， 监控施工单位的质量活动行为， 协调施工关系， 正确履行工程质量的监督责任， 以保证工程质量达到施工合同和设计文件所规定的质量标准。 6.施工质量控制的过程包括：施工准备质量控制， 施工过程质量控制和施工验收质量控制。 7.施工准备质量是属于工作质量范畴， 它对建设工程产品质量的形成产生重要的影响 8.施工验收质量控制包括：隐蔽工程验收， 检验批验收， 分项工程验收， 分部工程验收， 单位工程验收和整个建设工程项目竣工验收过程的质量控制 9.施工承包方和供应方在施工阶段

是质量自控主体，他们不能因为监控主体的存在和监控责任的实施而减轻或免除其质量责任。

10.业主，监理，设计单位及政府的工程质量监督部门，在施工阶段是依据法和合同时自控主体的质量行为和效果实施监督控制。

11.自控主体和监控主体在施工全过程相互依存各司其职，共同推动着施工质量控制过程的发展和最终工程质量目标的实现

12.施工质量控制的几个环节：①工程调研和项目承接②施工准备③材料采购④施工生产⑤试验和检验⑥工程功能检测⑦竣工验收⑧质量回访和保修

13.质量计划的编制主体是施工承包企业，总承包对分包施工质量计划的编制进行指导和审核，并承担连带责任

14.在合同环境下，质量计划是企业向顾客表明质量管理目标，方针，及其具体实现的方法，手段，和措施，体现企业对质量责任的承诺和实施的步骤

15.我国工程项目施工的质量计划常用施工组织设计或施工项目管理实施规划的文件形式进行编制

16.施工质量计划的内容一般包括：①工程特点及施工条件分析（合同，现场，法规条件）②履行施工承包合同所必须达到的工程质量总目标及其分解目标③质量管理组织机构，人员及资源配置计划④施工技术方案，施工程序⑤材料设备质量管理及控制措施⑥工程检测项目计划及方法等

17.施工质量控制点的设置是施工质量计划的组成内容

18.事前预控包括明确控制目标参数，制定实施规程（包括施工操作规程及检测评定标准）确定检查项目数量，及跟踪检查或批量检查方法，明确检查结果的判断标准及信息的反馈要求。

19.影响施工质量的五大要素：劳动主体，劳动对象，劳动方法，劳动手段，施工环境

20.对原材料，半成品及设备进行质量控制的主要内容有：①控制材料设备性能②标准与

设计文件的相符性③控制材料设备各项技术性能指标，检验测式指标与标准要求的相符性④控制材料设备进场验收程序及质量文件资料的齐全程度等 21.对施工方案的质量控制包括：
①全面正确分析工程特征，明确质量目标，验收标准，控制的重点，难点。②制订合理有效的施工技术方案和组织方案③合理选用施工机械和临时设施，合理布置平面图④选用和设计保证质量和安全的施工设备⑤编制工程所采用的“立新”技术方案和组织管理方案⑥为明确工程质量，编写环境不利因素对施工的影响及其应对措施 22.施工环境因素包括：地质水文状况，气象变化及其不可抗力因素，以及劳动作业环境等 23.工序质量是施工质量的基础，工序质量也是施工顺利进行的关键。工程质量验收分为过程验收和竣工验收 24.施工过程，隐蔽工程在隐蔽前通知建设单位（或工程监理）进行验收，并形成验收文件 25.工程质量不符合要求时，应按规定处理：
①经返工或更换设备的工程，应该重新检查验收②经有资质的检测单位检测鉴定，能还到设计要求的工程，应予以验收 1Z204060 质量管理体系标准 1.质量管理八项原则：
①以顾客关注为焦点②领导作用③全员参与④过程方法⑤管理的系统方法⑥持续改进⑦基于事实的决策方法⑧与供方互利的关系 2.质量管理体系文件的内容：
①形成文件的质量方针和质量目标②质量手册③质量管理标准所要求的各种生产，工作和管理的程序文件④质量管理标准所要求的质量记录 3.质量手册的内容包括：
①企业的质量方针质量目标②组织机构和质量职责③体系要素或基本控制程序④质量手册的评审，修改和控制的管理方法 4.质量手册作为企业质量管理体系的纲领性文件应具备：
①指令性②系统性③协调性④先进

性⑤可行性⑥可检查性 5.程序文件的内容：①文件控制程序②质量记录管理程序③内部审核程序④不合格品控制程序⑤纠正措施控制程序⑥预防措施控制程序 6.落实质量体系的内部审核程序有组织有计划开展内部质量审核活动，其目的是：①评价质量管理程序的执行情况及适用性②揭露过程中存在的问题为质量改进提供依据③建立质量体系运行的信息④向外部审核单位提供体系有效证据 7.质量记录是产品质量水平和质量体系中各项质量活动进行及结果的客观反映，它具有可追溯性的特点。 8.质量体系认证的意义：①提高供方企业的质量信誉②促进企业完善质量体系③增强国际市场竞争能力④减少社会重复检验和检查费用⑤有利于保护消费者利益⑥有利于法规的实施 9.企业获准认证占有效期为三年，获准认证的质量管理体系，维持和监督管理内容包括：企业通报，监督检查，认证注销，认证暂停，认证撤销，复评，重新换证。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com