

综合辅导物流经营：寻找海外客户的6大秘籍 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/207/2021_2022__E7_BB_BC_E5_90_88_E8_BE_85_E5_c31_207139.htm 为明天做准备的最好方法就是集中你所有智慧，所有的热忱，把今天的工作做得尽善尽美，这就是你能应付未来的唯一方法。我们该去哪里找客户？外贸者关于客户的疑惑 / 寻找海外客户 / 海外客户在哪里？这个老而俗却又非常现实的问题一直有困扰着众多的外贸工作人员。想必其他的朋友也有这种困惑，只不过程度不同而已。既然都有，何不开诚布公，大伙都来研究一下，山穷水尽时，到底应去哪里找客户？网络寻找？网络寻找这一招是所有外贸人士最常用的方式，但令人困惑的是，回复率是越来越低了。以前在一些网站上寻找到的客户，还基本上有个10%左右的回复率(当然做成的更是了了无几)，然而现在在一个比较可靠的网站上获得求购信息(之所以说他为“可靠，是因为网站上所留的传真号码，一般都是真实能用的)，发送联系函的电子邮件和传真时，发了一百来封，居然只有三四家回复的。网络寻找真的是越来越难了。国内展会寻找？参加展会，许多从事外贸的朋友一开始也走入了误区，一些国内城市举办的号称国际展会的邀请函满天飞，你若真的去了，你就上当了，里面根本就没几个人，更别说老外了顶多只能算个同行聚会而已。广交会好象是不能不去的，象根鸡肋，对于很多没有多少国外客户资源的小企业来说更象是一根救命稻草。但去了以后又能如何呢？有朋友参加了秋季广交会，名片倒时搜了不少，但做成的几乎没有，只有一两个几千美金的小单。刚刚结束的2003年春季广交会就更别说

了，发信之后，基本上连回音都没有。感觉比华交会还令苦恼。国外展会寻找？国内的不行了，可日子还得过呀，怎么办？只好忍痛出血去国外转转了。到了国外，忙、累得个半死，成效当然要比国内的要好一些，但老外谨慎的要命，对于一个不知名的小品牌，他们多半一开始只有顶多20'柜的试订单.向国外的一些经济参赞处咨询？百分之九十九点九九没戏，没人理你，自己都感觉没劲。对于自身所在家电行业的朋友来说，此时应该是个旺季，但生意却冷的象数九寒天，顶多只是在给一些老客户发做一些半死不活的订单，新的客户资源好象已经枯竭了。也许有的朋友会说，那是你们不会做生意，迟迟不交货谁还同你们做呀？！但是象那种情况毕竟是少数。更多的朋友却是在网络中、在论坛上、在朋友圈子里抱怨着老外越来越精明、客户越来越难找，等等，不一而足。看上去，客户资源已是山穷水尽了，但回过头来想一想，更多外贸人相信，买家肯定是存在的，只是我们不知道他，他们也不知道我们。还有一个疑问，是谁习惯于在各式的网站上发布求购信息？当然他们也是你的潜在客户，但我确信他们只占有所有买家的一小部分？既然如此，那一大部分有真正需求的买家在哪里？我们又该怎么找到你？细细想想却也有道理，如果你是买家，天天都在被成千上万封，来自世界各地的，类似你这样的“毛遂自荐”邮件，没完没了的骚扰，你能不烦么？于是这样的邮件变被束之高阁，偶尔会个一两封说明当时他心情不错。毕竟现在的客户做产品定位都很精，所以他们的业务对产品都很懂的。有没有想过将YAHOO，GOOGLE这些搜索来的客户邮件全部联系一遍？1000个中有1个真正下单就不错了，毕竟有些单可以吃一辈

子的。然而这也只是一种治标不治本的办法罢了。怎样接到更多订单？(1)给买家提供最初查询您产品的回忆参考点，这有助于买家回忆起他是在什么时候，通过什么方式，对什么产品产生了什么样的兴趣或问题。因为固有的熟悉感会增加买家与您合作的兴趣与信心。这种回忆的参考点有时间，事件或物件等。(2)给买家适当的增加些许压力。目的在于促进买家回复的速度与认真程度，有些目的甚至在于迫使买家不得不进行采购行为。(3)告诉买家作为供应商你是做什么产品的？你能做到如何？买家凭什么完全的相信你？这就是企业介绍与实力规模证明。(4)不是我要向你索取什么，而是我能为你做什么。切记服务理念。(5)问题：所答即所问，所答非所问；很多供应商会遇到样品寄送的问题。买家要样“品”，那我就免费寄样“本”给你看。但样“品”呢，怎么说？只要你给了快递帐号我就寄样.如果你要不给快递帐号呢？我也没说不送。这也算所答非所问吧。(6)记住：吸引买家回复你的回复。本例是如何做到的呢？A，我可以再寄样本给您，如果你回复我；B，我可以向您介绍您的同行采购的那种产品，如果您回复我；C，我可以为您做些特别的样品，如果您回复我；D，如果你想知道1,500种样品如何，我可以向您介绍，如果你回复我；E，如果你想要样品，请回复我；F，期待尽快收到您的回复；一封完整的感谢信：感谢公司介绍 负责人的签字或署名 还就是外国人不怕东西贵，就怕不好，不精巧，不稀少，拿我做的工艺品来说，在外国就卖的很好。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com