

发展电子商务解决“排队难” PDF转换可能丢失图片或格式  
，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/207/2021\\_2022\\_\\_E5\\_8F\\_91\\_E5\\_B1\\_95\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_c40\\_207108.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/207/2021_2022__E5_8F_91_E5_B1_95_E7_94_B5_E5_c40_207108.htm) 从储户的角度，用好网络、自助银行等设备，可以省去排队的麻烦。而从银行的角度来说，要提高效率并寻找新利润增长点，就要不断地对服务进行更新。业内认为，中国已向外资全面开放银行业务，未来的竞争会更激烈，仅仅依靠营业网点多，难以与外资银行抗衡。网络银行成本比柜台低8倍 浦发银行有关负责人对此表示，减少银行柜台压力的一项重要措施就是发展电子商务，银行电子商务越发达，就越削弱传统银行分支机构的作用，从而使银行对营业网点的需求量减少，达到优化机构和人员配置的目的。“通过大力推进银行电子商务的发展，一方面使银行大量的业务在网点之外的各种电子化服务渠道中得到处理；另一方面，以网上银行为代表的银行电子商务，使客户不受时间、场所的限制，同时选择自己方便和喜欢的方式办理业务。这样就降低了客户办理业务的时间乃至费用，其结果是提高了客户对银行的信任度和真诚度，最终增强银行自身的竞争力，提高市场份额。”这位负责人表示。据美国权威机构调查，在各类银行服务平均每项交易成本中，传统银行分支机构最高，其次为电话银行，再次为ATM，网络银行最低，最高和最低者相差8倍。由此可见银行电子商务能大幅降低银行成本，从而能缓解全球金融自由化带来的竞争的加剧及市场饱和、边际利润率下降的状况，为陷入困境的传统银行找到高效、低成本的新出路。突围资金挪用难题 目前，越来越多的产品和服务被运用到电子商务领域，支付

网关、个人及公司网银、证书共享、资信共享、资金托管等等。银行与专业的电子商务网站也越来越密切，比如工行联合搜狐、腾讯等50家国内著名电子商务企业开展合作，农行与阿里巴巴公司的马云签署了B2B网上支付协议，浦发银行与阿里巴巴、浙江钢铁网、东方钢铁在线等国内知名网站的全面战略合作等等。据介绍，目前电子商务客户交易资金的支付清算主要有三种实现模式，一是通过电子商务网站自行办理客户资金支付清算。二是引入第三方支付公司，由支付公司承担资金的保管和支付清算。三是由银行来作为独立的第三方，提供“电子商务交易资金托管服务”，独立承担电子商务的资金支付、清算和保管功能。相比而言，前两种方式应用更为普遍，比如通常使用的支付宝等等。但前两种模式客观上都存在客户交易资金被挪用的风险。第三种方式通过银行的公信力和外部监管来增强网站的诚信度，可以降低网站会员的交易资金风险。据悉，目前浦发银行已经与宝钢旗下的东方钢铁在线网，推出了“安信宝”B2B交易资金托管产品，成为国内商业银行全程介入电子商务交易资金托管的首个成功案例。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)