

解决方案：个性化CRM信函制作解决方案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/207/2021\\_2022\\_\\_E8\\_A7\\_A3\\_E5\\_86\\_B3\\_E6\\_96\\_B9\\_E6\\_c40\\_207173.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/207/2021_2022__E8_A7_A3_E5_86_B3_E6_96_B9_E6_c40_207173.htm) 随着国外银行逐步进入中国，金融行业的竞争更加激烈。各银行必须不断提高服务质量，提升企业形象，保持老客户、发展新客户，才能赢得竞争。而保持老客户无疑是最重要的。如何保持住老客户呢？实践证明，时刻关注客户，了解客户，及时与客户沟通，帮助客户解决问题，是非常有效的手段。假如一个客户最近的信用卡使用率降低，您是否希望及时了解其原因？如何了解？打电话吗？客户不易找到，即使找到，客户是否有时间交谈？发Email吗？客户是否会看？那么最好的方法是什么呢？惠普公司推出的个性化CRM信函制作系统就是帮助银行实现与客户及时、有效沟通的一个有力工具。目前，信函自动制作主要有三种形式，邮筒、开窗信封套封和打印的信封。邮筒和开窗信封通常用于邮寄账单等商业气氛非常浓厚的信件，当然也可以用于邮寄通知单等，但是收件人通常会感到商业气太浓。而打印的信封，由于无法保证内件与信封的对应关系，因此只能用于邮寄广告。惠普个性化信函制作系统可以根据数据库中的客户特征打印出彩色、个性化的内件和信封并自动封装，形成个性化信函。该系统打印的图像清晰，色彩逼真，文字边缘整齐，可以与高档印刷效果相媲美。它可以在信封和内件上打印精美图案。在信封上打印的邮政编码和收件人名址定位准确，美观大方，内件完全针对收件人而生成，使收件人能够获得倍受尊重的感觉，从而成为更加忠实的客户。惠普个性化信函制作系统由控制器、

和CPF900彩色激光打印套封设备以及相关软件组成。其信函制作速度最快可达每小时900封，每封信最多可以装5张A4纸张内件，内件可以双面打印。因此，每封信可以包含10页内容。该系统除可以插入本机打印的内件外，还配有两个预印件插页器，可以将预印的广告装入信封。CPF900可以用来制作高级个性化信函。对于非常重要的客户，银行可以为他们制作彩色个性化对账单、通知单等各种信函。对于存款量或信用卡使用率减少的客户，可以为他们制作彩色个性化关怀信，了解原因，帮助他们解决问题，最终达到留住他们的目的。CPF900是一个全新的彩色打印套封一体机，可以根据数据库中的客户特征打印出彩色的、个性化的内件和信封并自动封装，形成彩色个性化信函。其独到的功能与特点如下：使用普通的非开天窗信封，信封和内件在同一机器内打印，内件和信封一一对应。制作的信函美观并且成本低廉。具有较高的保密性。打印和封装在同一机器内完成，输出的是已成形的函件，信息不会泄露，起到了安全和保密作用。可双面打印账单、信件，充分利用账单纸的有效面积。无需人工干预，提高打印封装全过程的工作效率。信函内容的生成、打印、套封、封口均自动完成。具有预印插页附件。该机除可以插入自打内件外，还配有两个预印件插页器，可以将预印的广告装入信封。每个封信可以装8张内件。打印质量好、噪音低。本机采用hpColor LaserJet 4600DN激光打印机作为打印部件，可以每分钟16页的速度、2400dpi的分辨率进行双面、彩色、无噪音打印。它打印的图像清晰，色彩逼真，文字边缘整齐，可以与高档印刷效果相媲美。提高客户忠诚度。此机可以在信封和内件上打印精美图案，使内容表达更精

确。在信封上打印的邮政编码和收件人名址定位准确，美观大方，内件完全针对收件人而生成，使收件人能够获得倍受尊重的感觉，从而成为更加忠实的客户。使用成本低。该机的黑白打印每页成本为0.10元，彩色打印每页成本为0.70元。性能价格比高。该机的整机价格仅售人民币250,000元，而且同时具备打印封装功能。相信惠普个性化信函制作解决方案能够为您赢得市场，保留最好的客户，吸引更多客户，使您永远立于不败之地。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)