

在新西兰餐馆就餐需知 PDF转换可能丢失图片或格式，建议  
阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/208/2021\\_2022\\_\\_E5\\_9C\\_A8\\_E6\\_96\\_B0\\_E8\\_A5\\_BF\\_E5\\_c107\\_208948.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/208/2021_2022__E5_9C_A8_E6_96_B0_E8_A5_BF_E5_c107_208948.htm) 你在餐馆用餐所具有的权利当你在餐馆用餐，侍者让你久等，你点的小羊肉吃起来像是老羊排，菜是冷的，你该怎么办？迟到或取消餐馆定餐就等于与餐馆定了一份双方都必须遵守的合约。一但你违约，餐馆可以指你践约使它蒙受经济损失。他们有可能会要你赔偿损失。如果你事先预料到不能前往用餐，最好取消定餐。同样，如果你去的太迟，又没有通知餐馆，他们可能会把你的定位给别人。假如餐厅接受了你的定位，却又没给你预留座位，违约责任便在餐馆一方，你可以要求其赔偿你相关的损失，比如车马费。如果无处说理，就向争议法庭起诉。着装礼仪餐馆有权对顾客提出着装礼仪方面的要求。但不得有性别、宗教信仰、种族、肢体残疾、政见或年龄歧视（16岁以下未成年人除外）。如果你认为自己受到不应有的歧视，可以向人权委员会申诉。饮酒某些持证餐馆允许自带酒。但还是要问清楚为好。“BYO”餐馆是可以自备酒的，不过有些餐馆不太喜欢顾客在店内饮用自带的酒精饮料或啤酒，最好也要事先搞清楚。退换酒类你不可以因为不喜欢其口味而退掉你要的酒。侍者在斟酒前请客人品尝一下是要检查酒里有无进空气，因为一旦瓶子里进了空气酒就会变苦。如果是这种情况侍者会给你换一瓶新的。儿童在餐馆用熏 人  
权法不包括16岁以下未成年人，所以餐馆可以不允许他们进入。但是餐馆却不可以因此而歧视父母。如果他们无故将儿童拒之门外，就意味着必须照顾他的父母亲（成年人）也不

能进入餐厅，这样一来就触犯了人权法。儿童饮酒并无法律限制由父母亲或监护人陪同下在餐馆用餐的儿童饮酒。食品问题如果你怀疑食物质量有问题可以退掉。按照“食品法”和“消费者权益保护法”，食品须保证食用安全和营养。如果你觉得问题比较严重，可以与当地政府的保健员或皇家医院的保健人员取得联系。劣质食物食物必须是可食用的。其品质依餐馆的档次会有不同，一间廉价小餐馆做的鱼当然不能与五星级酒店相比。但无论价格高低，基本要求是相同的，比如，食物必须是热的，不能不冷不热。如发现什么问题应立即提出，不得吃过以后又拒绝付款。关于数量对于食物的数量一般是没规定的，除非餐馆对你有特别的优惠，所以你不得以食物的量太少为由而拒绝付款。如果你担心食物的量少不够吃，在点菜的时候可以问一下侍者。食物中毒如果你认为某家餐馆的食物引起你食物中毒，请与当地皇家医院联系，他们会进行检验并找出病原。这样做非常重要，以免使他人再度发生中毒。如中毒确属由餐馆造成，你应该向其索回你的餐费。服务问题上菜太慢如果你要赶一场电影，可以与餐馆商量尽快上菜，如果餐馆耽误了你的时间，你理应为在约定时间内上的菜付费，然后一走了之。“消费者权益保护法”规定，在没有时间约定的情况下，餐馆必须在“合理的时间内”完成上菜。什么是“合理时间”，这要视具体情况而定，如果是热炒，等半个小时不算多；如果只是一杯咖啡，半个小时就足以考验人的耐心了。侍者态度恶劣如遇出言不逊的侍者，要向其经理投诉，他们有责任使顾客得到满意的服务。如果情况得不到解决，你可以支付你认为理应付的餐费然后拂袖而去。“消费者权益保护法”规定服务

要周到并具有一定的水准。也就是说，如侍者将红酒溅到了你的裙子上，你应要求他们赔偿洗涤费，或者，干脆赔偿一条新的。

出国留学移民教育考试出国,留学,移民,澳洲,澳大利亚,加拿大,英国,美国,法国,日本,新西兰

你在餐馆用餐所具有的权利

当你在餐馆用餐，侍者让你久等，你点的小羊肉吃起来像是老羊排，菜是冷的，你该怎么办？

迟到或取消餐馆定餐就等于与餐馆定了一份双方都必须遵守的合约。一旦你违约，餐馆可以指你践约使它蒙受经济损失。他们有可能会要你赔偿损失。如果你事先预料到不能前往用餐，最好取消定餐。同样，如果你去的太迟，又没有通知餐馆，他们可能会把你的定位给别人。假如餐厅接受了你的定位，却又没给你预留座位，违约责任便在餐馆一方，你可以要求其赔偿你相关的损失，比如车马费。如果无处说理，就向争议法庭起诉。

着装礼仪

餐馆有权对顾客提出着装礼仪方面的要求。但不得有性别、宗教信仰、种族、肢体残疾、政见或年龄歧视（16岁以下未成年人除外）。如果你认为自己受到不应有的歧视，可以向人权委员会申诉。

饮酒

某些持证餐馆允许自带酒。但还是要问清楚为好。“BYO”餐馆是可以自备酒的，不过有些餐馆不太喜欢顾客在店内饮用自带的酒精饮料或啤酒，最好也要事先搞清楚。

退换酒类

你不可以因为不喜欢其口味而退掉你要的酒。侍者在斟酒前请客人品尝一下是要检查酒里有无进空气，因为一旦瓶子里进了空气酒就会变苦。如果是这种情况侍者会给你换一瓶新的。

儿童在餐馆用熏

人权法不包括16岁以下未成年人，所以餐馆可以不允许他们进入。但是餐馆却不可以因此而歧视父母。如果他们无故将儿童拒之门外，就意味着必须照顾他的父母亲（成年人）也

不能进入餐听，这样一来就触犯了人权法。儿童饮酒并无法律限制由父母亲或监护人陪同下在餐馆用餐的儿童饮酒。食品问题如果你怀疑食物质量有问题可以退掉。按照“食品法”和“消费者权益保护法”，食品须保证食用安全和营养。如果你觉得问题比较严重，可以与当地政府的保健员或皇家医院的保健人员取得联系。劣质食物食物必须是可食用的。其品质依餐馆的档次会有不同，一间廉价小餐馆做的鱼当然不能与五星级酒店相比。但无论价格高低，基本要求是相同的，比如，食物必须是热的，不能不冷不热。如发现什么问题应立即提出，不得吃过以后又拒绝付款。关于数量对于食物的数量一般是没有规定的，除非餐馆对你有特别的优惠，所以你不得以食物的量太少为由而拒绝付款。如果你担心食物的量少不够吃，在点菜的时候可以问一下侍者。食物中毒如果你认为某家餐馆的食物引起你食物中毒，请与当地皇家医院联系，他们会进行检验并找出病原。这样做非常重要，以免使他人再度发生中毒。如中毒确属由餐馆造成，你应该向其索回你的餐费。服务问题上菜太慢如果你要赶一场电影，可以与餐馆商量尽快上菜，如果餐馆耽误了你的时间，你理应为在约定时间内上的菜付费，然后一走了之。“消费者权益保护法”规定，在没有时间约定的情况下，餐馆必须在“合理的时间内”完成上菜。什么是“合理时间”，这要视具体情况而定，如果是热炒，等半个小时不算多；如果只是一杯咖啡，半个小时就足以考验人的耐心了。侍者态度恶劣如遇出言不逊的侍者，要向其经理投诉，他们有责任使顾客得到满意的服务。如果情况得不到解决，你可以支付你认为理应付的餐费然后拂袖而去。“消费者权益保护法”规定服

务要周到并具有一定的水准。也就是说，如侍者将红酒溅到了你的裙子上，你应要求他们赔偿洗涤费，或者，干脆赔偿一条新的。nbsp； 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)