

竞争上岗考试之管理篇09----组织与人员 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/21/2021\\_2022\\_\\_E7\\_AB\\_9E\\_E4\\_BA\\_89\\_E4\\_B8\\_8A\\_E5\\_c25\\_21001.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/21/2021_2022__E7_AB_9E_E4_BA_89_E4_B8_8A_E5_c25_21001.htm)

第九章组织与人员 第一节组织的结构与职能 一、组织的含义 组织包括两层含义：其一是指由若干因素构成的有序的结构系统；其二是指一种根据一定的目的、按照一定的程序，对一些事物进行安排和处理的活动或行为。组织是分工的前提，又是协作的基础。在管理活动中，组织是一种管理主体，同时又是管理客体、管理对象。管理系统中存在着正式组织和非正式组织。 二、组织的结构 组织结构是表现组织各部分排列顺序、空间位置、聚集状态、联系方式以及各要素之间相互关系的一种模式，它是执行管理任务的体制，在整个管理系统中所起到的是“框架”的作用。现实中的组织是多种多样的，每一个具体的组织都是与其它组织不同的，没有一种统一的、适用于任何条件的组织形式。但是，对各种各样的组织形式进行研究，可以发现实际上存在着几种基本的组织结构类型，它们是直线型组织结构、职能型组织结构、直线参谋型组织结构和矩阵型组织结构。 三、组织的职能 组织的职能是在组织结构的基础上的组织运作所发挥出来的功能，或者说组织的职能是通过组织工作体现出来的。组织工作是组织为实现其目标而对组织自身进行结构的设计与调整、业务活动的分类、管理人员职位的设置、管理职权的分配以及对组织成员的行为作以规范和协调等方面的工作。 四、组织的变革 组织变革是指对组织结构、组织关系、职权层次、指挥和信息系统所进行的调整和改变。组织建立起来，是为实现管理目标服务的

，当管理目标发生变化时，组织也需要通过变革自身来适应这种新的变化的要求。即使管理目标没有发生变化，但影响组织的外部环境和内部环境如果发生了变化，那么组织也必须对自身进行变革，才能保证管理目标的实现。因此，组织不是僵硬的、一成不变的。管理目标的变化，或者影响组织存在和管理目标实现的各种因素的变化，必然会带来组织模式、组织结构、组织关系等的相应变化，否则，就无法使管理目标得到实现。

## 第二节 人员配备

### 一、人员配备的概念

人员配备是根据组织结构中所规定的职务的数量和要求，对所需管理人员进行恰当而有效的选择、考评和培训，其目的是为了配备合适的人员去充实组织中的各项职务，以保证组织活动的正常进行，进而实现管理目标。当一个管理系统有了明确的管理目标和组织结构时，还需要通过人员配备来使其有效地运转，使组织机构中的每一个岗位都有适当的人去占据，使实现管理目标所必需进行的每项活动都有合格的人去完成。

### 二、管理人员的选聘

管理人员的选聘就是要把合乎管理者职位要求的人员遴选出来，并且聘用到管理岗位上来。管理人员的选聘是以人的素质和能力为标准的，或者说，只有拥有一定素质和能力的人，才是有可能被选聘到管理工作岗位上来的人。管理人员的选聘有两种途径，一种途径是从组织内部提升，另一种途径是从组织外部招聘。为了保证组织始终有一支高质量的管理队伍，管理人员的配备工作应尤其要注意管理队伍的年龄结构，在每一个管理层上和每一个管理机构中，都要有不同年龄层的管理人员。

### 三、管理人员的考评

管理人员的考评也是人员配备的一项重要内容，所谓考评就是考核、评价，是一种定期对管理人员的工作绩效、能

力、素质等进行估计和衡量的过程，是对管理人员选聘的结果加以检查的必要手段，也是进一步做好管理人员选聘工作的前提。管理人员的考评是从属于组织存在与发展的现实要求和长远利益这两个方面的，因此，它应当包括对管理人员已经取得的业绩的考评，对管理人员素质和能力的考评，这是根据管理人员对组织已经作出的贡献和可能作出的贡献而作出综合评定。

#### 四、管理人员的培训

管理人员作为一种特殊的人才也有一个成长的过程，定期地、有计划地对管理人员进行培训，是促进管理人员迅速成长的有效途径。通过培训，可以丰富管理人员的知识、增强管理人员的素质和提高管理人员的管理水平。同时，组织投入一定的人力和物力在管理人员的培训上，使管理人员深切感受到组织为其个人发展提供了机会，从而增进管理人员对组织的忠诚感和调动管理人员的工作热情。管理人员的培训是一种组织行为，即由组织决定对哪些人进行培训和以什么方式进行培训，但是，培训能否取得预期的效果却需要个人行为与之相配合。

100Test  
下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)