

竞争上岗考试之管理篇06----管理的环境 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/21/2021\\_2022\\_\\_E7\\_AB\\_9E\\_E4\\_BA\\_89\\_E4\\_B8\\_8A\\_E5\\_c25\\_21004.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/21/2021_2022__E7_AB_9E_E4_BA_89_E4_B8_8A_E5_c25_21004.htm)

第六章管理的环境 第一节环境及其影响

一、环境的涵义 环境是指包围着某一中心的事物或状态，以及影响中心事物发展变化的原因的总和。

管理环境是指影响管理系统生存和发展的一切要素的总和，它包括外部环境和内部环境两个方面。管理的外部环境是存在于管理系统之外，并对管理系统的建立、存在和发展产生影响的外界客观情况和条件。管理的内部环境则是存在于管理系统之内的、作为管理系统存在和发展的客观条件的总和。

二、环境对管理的影响 任何管理系统都存在于一定的环境之中，环境不仅是管理系统建立的客观基础，而且是它生存和发展的必要条件，环境是与管理系统联系在一起，并时刻制约着管理活动。环境影响着管理，甚至决定着管理，具体地说，表现为以下几个方面：1.稳定的环境是管理系统发挥正常功能的前提，2.环境是管理系统生存和发展的必要条件，3.环境制约着管理系统的活动方向和内容，4.环境对管理过程具有巨大的影响作用。环境是对管理者素质和能力的考验，管理的有效性，既是应付环境变化的必然要求，也是管理者的活动与环境作用的综合结果。所以，一个有效的管理者，必须具备以下条件：第一，管理者必须用高度的社会责任感去进行管理实践。第二，管理者的管理活动必须注意协调组织自身的内外环境。第三，管理者必须注意向民主化管理的方向发展。第四，管理者必须致力于提高管理的效率。

第二节外部环境和内部环境 一、外部环境 一切管理系统都是

与外部环境密切联系着的、开放的社会系统，它是适应于外部环境的需要而产生的，又在与外部环境的相互作用中发挥着自己的特殊功能，保持着自己运行的和谐。管理系统的外部环境是一个非常复杂的体系，按照不同的标准，可以进行不同的分类。所以，没有一般的、绝对的环境，一切环境都是具体的，是以一个具体的管理系统为中心的环境。管理系统是与外部环境密切关联着的，它们之间相互影响、相互依赖。管理系统对外部环境的依赖性主要表现为：第一，一切管理系统都是适应外部环境的需要而产生的；第二，外部环境的需要不仅决定了管理系统的产生，而且制约着其价值观、目标、规模、结构与行为方式；第三，管理系统对外部保持输入和输出的关系不断地与外部环境进行着物质、能量和信息的交换。管理系统对外部环境有着选择和改造的作用，具体表现有这样几个方面：第一，管理系统不可能接受外部环境的所有投入，而必须有所选择与取舍，只纳入管理系统所能接受的那一部分。

二、内部环境 内部环境是指处于管理系统边界之内的直接制约管理活动的因素的总和。广义上讲，管理的内部环境即包括人员、物资设备、经费等物质的实体性因素，也包括法规、章程、规则、条例和规章等制度或体制因素，还包括人际关系、群团关系等。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)