

竞争上岗考试之管理篇01----人的管理与物的管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/21/2021_2022__E7_AB_9E_E4_BA_89_E4_B8_8A_E5_c25_21005.htm 第七章人的管理与物的管理 第一节人的管理 一、管理的根本是管人 管理就是要使被管理者不能随心所欲地想干什么就干什么，而是要他们按照管理系统整体要求他们做的去做。对人的科学管理就在于充分调动人的主动性、积极性和创造性，做到人尽其才。管理系统中人的因素包括人的思想观念、工作作风、行为准则诸因素在内。造就被管理者正确的思想观念、工作作风和行为准则，需要通过教育的手段。 二、根据人的特性实施管理 积极的管理就在于调动组织成员的积极性、主动性和能动性。这就要求管理者必须认识和理解组织成员的个性、社会性和能动性，并在这个基础上，根据人的不同情况进行管理，从而使对人的管理具体地落实到每一个人身上。人的个性。人的社会性。3.人的能动性。 三、人的管理的具体要求 管理系统中人际关系的和谐是衡量管理者管理活动的标准，管理者只有做到如下几个方面，才能有效地协调人际关系：（1）确保命令一致。（2）减少管理环节。（3）促进一切组织间的沟通联络。（4）善于运用激励手段。 第二节物的管理 一、物是管理系统中的基本要素 管理系统中的物是与人相对应的客观存在，是管理活动所必需的物质成分、物质条件和物质基础的总和，主要分为两个方面，即财和物。我们把财也看作物，即看作物的价值表现，除此之外，物还应包括：在管理系统的存在与发展过程中，管理活动所赖以在其中展开的时间和空间，以及其它必需的介质或媒介。物不仅仅是指经

济管理中的物质生产资料、生活资料和生产中的物的因素，而是指在管理系统中作为管理对象的一切物质成分。其中，也包括已经物化了的和可以物化的技术。

二、物的特性与物的管理

管理系统中物的要素是处在动态的变化之中的，其内容也是非常复杂的。对物的管理是管理的一项基本内容，特别是现代管理的效益原则要求，任何管理系统都不能再通过高消耗来获取组织发展的机会，而应当把降低生产成本和管理成本作为挖掘组织发展潜力的基本途径，从而使组织更适于在严酷的当代环境中存在和发展。

客观性是物的因素的根本特性，任何时候这一特性都是不变的，也就是说，对于管理活动而言，物的因素是一种客观存在着的现实条件，它有自己的存在的方式和运动规律，是不依管理者的主观意志为转移的。

复杂性是现代管理系统中物的要素的特性，因为，在现代管理系统中，物的要素是一个极其复杂的综合体，不仅现代管理所面对的物的数量非常庞大，而且物的种类门类都越来越多。

物的管理是对管理系统存在与发展过程中所必需的各种物质要素的供应、保管、合理使用等各项管理工作的总称。物的管理具有如下几个方面的任务：

- （1）保证管理系统的正常运行。
- （2）提高管理效率。
- （3）节约物资消耗。

三、管理系统优化的基础

处理好人与人的关系，是对管理的高水准追求。但是，管理不可能无视人与物的关系，因为处理好人与物的关系是管理的基本要求。人与物之间的关系主要是一种比例关系，这种比例关系是由管理的内容和管理系统的性质所决定的，不同的管理系统对人与物之间的比例要求是不同的。科学地认识管理系统中人与物的合理比例关系，并根据这种比例关系来进行人与物的相对配置，是管理

系统优化的基础。同人与人的关系相比，人与物的关系更具有客观性，它所反映的是一种人尽其才和物尽其用的客观要求。影响管理系统中人与物的比例关系的因素是很多的，有来自系统外的环境因素，也有来自系统内的各种因素。由于人与物的比例关系是管理系统优化的基础，所以管理者任何时候都应当把人与物之间的合理比例作为优先考虑的内容。在传统的管理理论那里，“重物轻人”是一个致命的缺陷，而在当代的管理学家们的眼中，则是“有人无物”，这也是不可取的。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com