

竞争上岗考试之管理篇07----信息的管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/21/2021_2022__E7_AB_9E_E4_BA_89_E4_B8_8A_E5_c25_21006.htm

第八章信息的管理 第一节管理信息 一、信息与管理信息 信息是以语言、数据、图象、文字以及其它符号等等为载体的，但语言、数据、图象、文字以及其它符号等并不就是信息，信息是这些东西所代表的含义和所要说明的事情。因而，信息是需要通过对语言、数据、图象、文字以及其它符号等进行解读才能获得的。信息是存在于发出者和接收者之间的，是将其发出者和接收者沟通起来的東西。在任何一个管理系统中，管理者都是借助于信息来实施其管理的。所谓管理者的管理活动就是把自己的想法以口头的或书面的形式传送给被管理者。管理活动实际上就是不断地把信息转化为具体行动的活动。决策是根据已有的信息作出行动的选择，执行是把来自上级管理层的信息落实到具体的行动上。一切管理系统都努力地去准确获取信息和及时使用信息，把管理的成功寄托在对信息的占有和使用上。同时，信息还可以起到把整个管理系统连接起来的作用，正是信息成了管理系统整体的粘合剂。根据管理信息的功能，可以把它们分为以下三类：1.战略计划信息。2.管理控制信息。3.作业信息。二、管理信息的作用 管理无论在哪个领域以及哪个水平上进行，都离不开信息。因此，管理信息渗透到管理的各个领域、各个环节。概括起来，管理信息在管理中的作用，主要表现在以下几个方面：1.管理信息是保证决策和计划科学性的前提条件。2.管理信息是管理系统控制的依据和手段。3.管理信息是管理系统中各工作环节

和管理层次互相沟通、联络的纽带和桥梁。总之，在整个管理过程中，管理信息在决策、计划、组织和控制等每一个环节中都发挥着重要的作用。正是由于信息对于管理有着如此重要的意义，所以现代管理都非常重视对信息的管理，而且通过设置专门的管理信息子系统来进行信息的收集和处理。

第二节 管理信息系统

一、管理信息系统的概念

管理信息系统是现代管理系统的一个重要组成部分。它是一种在管理中进行资料处理、存贮、调用的系统，它从环境和系统内部获取数据，进行筛选、组织和选择，并作成信息而迅速地传递给管理者，各级管理人员借助于这些信息进行有效的管理活动。概括地说，管理信息系统主要包括三种功能：（1）确定信息需要；（2）搜集和处理信息；（3）促使信息得到使用。在现代管理活动中，时时都会遇到大量的信息，但信息多并不一定都是好事，因为信息过多往往会产生“信息噪音”所以，首先确定哪些信息是自己真正需要的，然后根据这个前提去搜集信息，并加以处理，精选出准确、真实、有用的信息。一个管理信息系统大致包括这样几个子系统：数据的收集、整理系统，输入系统，加工系统，传输系统，贮存系统，检索系统，输出系统等。但就管理信息系统的构成要素看，它主要包括人员、设备和数据。

二、管理信息系统的建立

管理信息系统在管理中的重要作用越来越为人们所认识到，现代管理者在建立一个管理系统时，都能够重视建立起作为管理系统的子系统的管理信息系统。这是因为：首先，管理对外部信息的需求决定了管理信息系统的重要性。其次，管理系统内部沟通对建立管理信息系统提出了要求。再次，现代技术为建立专门的、高效的管理信息系统提供了可能。

建立一个管理信息系统，必须满足以下几个方面的要求：（1）任何一个管理信息系统的建立，都必须从解决实际存在的管理问题出发；（2）管理信息系统所提供的信息必须是准确的和高质量的。错误的信息势必导致决策的失误；（3）信息必须及时；（4）信息量要适中，不可过多。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com